

„Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása - 2021” (TSZR2021)

Szakmafejlesztési és szakmatámogatási rendszer kialakítása Vas és Zala megyében (TSZR2021-1491)



HÍRLEVÉL

Kedves Olvasók!

Szeretettel ajánlom figyelmükbe hírlevelünk idei évben első számát, amelyben a következőkről olvashatnak:

- beszámolunk a szakmatámogatási megbízatásunk eddig elért eredményeiről,
- folytatjuk a falu- és tanyagondnok témában indított sorozatunkat,
- felelevenítünk egy örömteli eseményt,
- rövid leírást adunk a frissített falu- és tanyagondnok GYIK-ról, a falu-és tanyagondnokok, vidékfejlesztők elismerő díjáról,
- és olvashatnak a Konzorciumunk partnereit érintő két fontos információról.

A Frissítő-ben összegyűjtöttünk néhány fontos ágazati információt, amelyekről az elmúlt néhány hónapban tájékoztatást adtunk.

Fogadják szeretettel kiadványunkban munkatársunk, Kardos T. Ádám - aki a Nyugat–Dunántúli Regionális Diszpécser Szolgálat szakmai vezetője is – írását a krízisautó szolgálatok működésének tapasztalatairól.

Üdvözlettel:

Panker Mihály
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Nyugat-Dunántúli Régió
regionális ügyvezető

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet

Beszámoló a szakmatámogatási megbíztatás eredményeiről

Örömmel mutatjuk be Önöknek a „Szakmafejlesztési és szakmatámogatási rendszer kialakítása Vas és Zala megyében” (TSZR2021-1491) pályázat indulása óta eltelt időszak munkájának eredményeit.

A Konzorcium a pályázat benyújtásakor lehetőségként és felelősségként tekintett a szakmatámogatási megbíztatásra. Lehetőségként, hogy a pályázati forrásból megvalósítható eszköztárral támogassa a munkájukat lelkiismeretesen végző szolgáltatókat a mindennapi működésben, vagy épp a szakmai fejlődésükben. A lehetőséggel ugyanakkor együtt jár a felelősség, mert a szakmatámogatói tevékenység hat a szolgáltatók működésére, rajtuk keresztül pedig az ellátást igénybe vevőkre is.

A pályázat nyertesként történő kihirdetését követően a munkatársak megkezdtek azt a munkát, amellyel kapcsolatban célunk, hogy - a saját szakterületről hozott tapasztalatokra és az együttműködésre alapozva - a Vas és Zala vármegyei szolgáltatók szakmai fejlődését, a partneri kapcsolatok megerősödését szolgálja.

A megbíztatás indulásakor a nyertes Konzorcium a legfőbb feladatának tekintette, hogy a megbíztatás elnyeréséről, a vállalt feladatokról és a feladatok megvalósításában közreműködő szakemberekről **tájékoztassa a két vármegye szolgáltatóit, fenntartóit és a működést engedélyező szerveket.** Ezt a célt szolgálta a Zalaegerszegi Megyeházán lebonyolított sajtónyilvános nyitórendezvény, valamint a Zalaegerszegi Televízió Egerszegi Esték közéleti magazinjában Zimborás Bélával, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Megyei Kirendeltség igazgatójával és Ódor Richárdval, a gesztorszervezet intézményvezetőjével készült interjú.

2021. decemberében indult el a szakmatámogatási célokat, feladatokat támogató, pályázati forrásból készült honlap.

Kötelezően vállalt feladatként készültek el **online hírleveleink**, amelyekben negyedévente összefoglalót olvashattak a szolgáltatók a pályázatban megvalósított főbb tevékenységekről és a Vas és Zala vármegyei szolgáltatókat is érintő főbb aktualitásokról, illetve hasznos információkról. Ezek a hírlevelek a pályázat honlapján is elérhetőek.

A Konzorcium kiemelt feladata a pályázatban a szolgáltatók szakmai tevékenységéhez köthető bármilyen típusú **információ megosztása** a területen dolgozó szakemberekkel.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet

Ennek próbáltunk eleget tenni, így e-mailben az alábbi információkat osztottuk meg Önökkel:

tájékoztatás jogszabályváltozásról	6 alkalommal
tájékoztatás szolgáltatás bevezetéséről	1 alkalommal
útmutató/segédlet/tájékoztató/protokoll megküldése	8 alkalommal
tájékoztatás szakterületspecifikusan szakmai tevékenységet támogató eljárásrendről, eszközről, szakmai folyóirat megjelenéséről, szakmai programokról, szakmai műhelyről és egyéb, a napi munkavégzést támogató információkról	20 alkalommal
felkérés felmérésben való közreműködésre	5 alkalommal
értesítés pályázati/támogatási felhívás megjelenéséről az érintett pályázói körnek	8 alkalommal

Konzorciumunk valamennyi **országos módszertani munkacsoportban képviseltette magát**, a Hajléktalanügyi Országos Munkacsoportban partnerünk **munkacsoportvezetői feladatokat** is ellátott.

2021. szeptember 1. napjától munkatársaink 18 **szakmai műhelyt** szerveztek 348 szakember részvételével. Ezek a workshopok a munkatársainknak lehetőséget adtak a bemutatkozásra, a pályázat és a konzorcium megismertetésére, a pályázat népszerűsítésére, a szolgáltatók és a szakemberek megismerésére, a szakmatámogató munkatársak és a szolgáltatók, illetve a szolgáltatók és szolgáltatók közötti együttműködés, tartós partneri kapcsolat kialakításának első lépéseire.

A műhelyekkel érintett szolgáltatások a család és gyermekjóléti szolgáltatás, támogatott lakhatás, fogyatékos személyek naplapi ellátása, hajléktalan személyek ellátása, tartós bentlakásos ellátás, falu- és tanyagondnoki szolgáltatás, idős személyek ellátásai voltak.

A szakmai műhelyeink többségéről a Szociális Ágazati Portálon (<https://szocialisportal.hu/tema/tudastar/rendezveny-beszamolok/>) és a honlapunkon (<http://www.tszrzalavas.hu/>) rövid beszámolót is talál.

Felmérés Vas és Zala vármegye ellátórendszeréről

Vas és Zala vármegye ellátórendszerének ismeretére szükség van a szakmatámogatási megbízatás eredményes és a szolgáltatók számára hasznos teljesítéséhez. Ebből a célból készült el online kitölthető kérdőívünk.

A kérdőív a szolgáltatások általános működési feltételei közül a szolgáltatás bejegyzésének időbeli hatályára, az ideiglenes és a határozott időre szóló működési engedély okára, a szolgáltatás személyi feltételeire, a személyi feltételek biztosításával kapcsolatos nehézségekre - szakemberhiány, fluktuáció, szakképzettség hiánya -, és a szolgáltatás kihasználtságára kérdezett rá.

A felmérésnek fontos szerepet szán a Konzorciumunk a szakmatámogatási megbízatás gyakorlati megvalósításának szervezésében. A beérkezett válaszokból a két vármegye szolgáltatóinak a jogi szabályozás, a szakmai munkát támogató ajánlások naprakészségével, illetve a szakmai műhelyek hasznosságával, szükségességével kapcsolatos véleményét is meg kívántuk ismerni. Fontosnak láttuk feltérképezni, hogy a szolgáltatók milyen módszereket választanak a napi működés során a szakmai nehézségeik megoldására, és ezen belül mennyien részesítik előnyben az azonos szolgáltatást nyújtóval való közös gondolkodást. A kérdőívben több lehetőség közül választhatott a kitöltő annak közlésére, hogy mit vár el leginkább a módszertantól.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet

A kérdőív utolsó három kérdésében a kitöltő a szolgáltatást érintően saját válaszként fejthette ki véleményét arról, hogy mit tart erősségének, gyengeségének és milyen lehetőséget lát szolgáltatása fejlesztésére.

A válaszokban megfogalmazott erősségek, gyengeségek a szolgáltatás személyi-tárgyi feltételeihez kötődnek, illetve olyan erőforrások vagy hiányok, amelyek a szakemberek személyiségéből, szervezeti kultúrából, munkaszervezésből, a feladatellátás szakmai tartalmából erednek, illetve a szolgáltatást érintő egyedi vagy rendszerszintű körülményeket érintenek. A fejlesztési javaslatok sok esetben összhangban állnak a megfogalmazott gyengeségekkel, azok megszüntetésének módjaként jelennek meg a válaszokban.

A tevékenységünkről **szakmai beszámolót** készítettünk a Támogatónak, amelybe beépítettük a szolgáltatóktól érkezett jelzéseket, információkat.

Néhány szó a további tervekről

Szeretnénk Vas és Zala vármegyében a szolgáltatókkal, fenntartókkal és működést engedélyező szervekkel további együttműködések kiépíteni, a meglévő partnerségeket pedig megerősíteni.

A szakmatámogatásunk szervezésekor a felmérésünkben a szolgáltatók által jelzett igényeket, jelzéseket szeretnénk figyelembe venni, és a kérdőívre beérkezett válaszokból további lehetséges kutatási területet/területeket kiválasztani.

Szeretnénk folytatni a szakmai műhelyek szervezését, a weboldalunknak pedig nagyon fontos szerepet szánunk a megbízatás teljes időtartam alatt.

A terveink megvalósításában számítunk a jövőben is az együttműködésükre. Köszönjük partnerségüket!

A Zalai Falvakért Egyesület 2022. május 1. napjától csatlakozott Konzorciumunkhoz a falu- és tanyagondoki ellátásokat érintő szakmatámogatási feladatok megvalósításába. Az Egyesület tapasztalt, az ellátások jogi hátterét és a működés gyakorlatát jól ismerő elnöke, Szeder-Kummer Mária írásait tartalmazó cikksorozatunkban az Emberi Erőforrások Minisztériuma által jóváhagyott segédlet feldolgozására vállalkozunk a pragmatikus szakember szemszögéből.

Nem titkolt szándékunk, hogy a falu- és tanyagondoki ellátások szociális szolgáltatások rendszerében elfoglalt fontos helyét is hangsúlyozzuk főként azon szociális szakemberek számára is, akik munkavégzésük során még nem kerültek kapcsolatba falu-, illetve tanyagondokkal.

Fogadják szeretettel a sorozat következő részét szakértőnktől, Szeder-Kummer Máriától!

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



A falu- és tanyagondnoki szolgálatok

A falugondnoki és tanyagondnoki szolgálatok működésének legfontosabb kérdéseire a szakminisztérium által 2022-ben jóváhagyott segédlet ad válaszokat.

A falu- és tanyagondnoki munka dokumentációja

A segédlet 4. fejezete veszi sorra azokat a dokumentumokat, amelyek vezetése a falu- vagy tanyagondnok, illetve az őt helyettesítő személy feladata.

A falugondnoki, tanyagondnoki szolgálatok szabályozása és adminisztrációja a szolgálatok szabályos működését, nyomonkövethetőségét biztosítja.

A szükséges szabályzatok: gépjármű üzemeltetési szabályzat, pénzkezelési szabályzat, tűz- és munkavédelmi szabályzat, munkaruha és védőruha szabályzat.

A falugondnok (értsd a továbbiakban tanyagondnok is) a munka elvégzését tevékenységnaplóban dokumentálja, összhangban a menetlevéllel.

További dokumentumok a munkaidő-nyilvántartás (jelenléti ív) és az éves beszámoló, amelyet a falugondnok a fenntartója felé minden évben elkészít tevékenységéről.

Tevékenységnapló

A falugondnok tevékenységét a felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett tevékenységnaplóban dokumentálja. <https://szocialisportal.hu/tema/tudastar/iratmintak/>

Tevékenységnapló: a falugondnok a munka elvégzését dokumentálja, összhangban a menetlevéllel azon tevékenységeknél, amely gépjárművel történik.

2022. tavaszán módosult a tevékenységnapló kitöltési útmutatója. Addig fenntartói döntés esetén minden tevékenységnyújtása során el lehetett tekinteni az ellátotti aláírástól, ezzel azonban a szolgáltatás tényleges igénybevételének igazolása elmarad. A tevékenységnapló 9. pontjában módosításra került, hogy mikor lehet eltérni az aláírástól, pl. kiskorú vagy gondnokolt személy szolgáltatás igénybevétele esetén.

A falu-, tanyagondnok távolléte esetén a tevékenységnaplót a szolgálatot ellátó helyettes tölti ki.

A tevékenység bejegyzése esetén törekedni kell az informatív közlésre, a kódrendszer használata lehetséges, de nem kötelező. Naponta új tevékenységnaplót kell kitölteni.

A tevékenységnaplóban az alábbiakat fel kell tüntetni:

- a tevékenység napját
- a szolgáltatás kezdetének és befejezésének időpontját óra percre pontosan
- szolgáltatással összefüggésben megtett kilométereket

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.

- minden tevékenységnél az idő-ráfordítást
- meg kell nevezni a tevékenységet (itt használható a kódrendszer)
- tevékenységenként, hogy hány fő vette igénybe (ha az igénybevevő intézmény, akkor annak nevét, ilyenkor az igénybe vevők számát nem kell kitölteni)
- az igénybe vevők nevét, az igénybe vevőknek alá kell írni az adott szolgáltatás igénybevételét (kiskorú személy és gondnokolt személy esetén nem kell aláírás)
- amennyiben a szolgáltatást rendszeresen, ugyanazon személyi kör veszi igénybe (pl. naponta iskolások iskolába szállítása, vagy hetente gyógyszer felírása, recept kiváltása), a rendszeres igénybe vevőkről külön lista készíthető (utaslista). Ilyen esetben a Szolgáltatást igénybe vevők neve rovatban hivatkozni szükséges a külön listára, ez esetben az aláírás mellőzhető.

Munkaidő-nyilvántartás (jelenléti ív)

Jogszály alapján a munkáltatónak nyilván kell tartania a munkavállalója mind rendes, mind rendkívüli munkaidejét, a szabadságait és a készenlétnek a tartamát. Mindezt úgy kell tennie, hogy naprakészen legyen megállapítható a teljesített rendes és rendkívüli munkaidő, valamint a készenlét kezdő és befejező időpontja is.

A munkaidő nyilvántartás vezetése a munkáltató felelőssége. A munkavállaló vezetheti a munkaidő nyilvántartást, ha a munkáltató írásban átruházza rá ezt a feladatot, de a munkáltató a saját felelősségétől ezzel még nem mentesül. Addig, amíg nem történik egy munkahelyi baleset, vagy egy közúti koccanás, addig nem tűnik fontosnak ez a dokumentum, de amikor ezek megtörténnek, máris bizonyító erejű okirattá válik.

Menetlevél

Előírás, hogy a falu-, tanyagondnoki szolgáltatáshoz használt gépjármű menetlevelén fel kell tüntetni, hogy a gépjárművet a falugondnoki szolgáltatás ellátásához veszik igénybe. Ebből az következik, hogy a menetlevél vezetése kötelező, bármilyen típusú a falu-, tanyagondnoki szolgálat ellátásához igénybe vett gépjárműről van szó.

A menetlevél szigorú számadású bizonylat. A menetlevelet a jármű vezetője állítja ki, aki köteles azt a feladatellátás során a gépjárműben tartani, eseményszerűen vezetni és aláírásával hitelesíteni.

A menetlevél minimális adattartalma:

- gépjármű rendszáma, gyártmánya, a szállítható személyek száma;
- gépjárművezető neve;
- dátum, kezdő- és záró időpont (óra, perc);
- megállási helyek, km-óra állás, szállított személyek száma;
- összes km, idő, szállított fő;
- a gépjárművezető aláírása.

A gépjármű-üzemeltetési szabályzatban rögzíteni kell, hogy melyik menetlevél változatot alkalmazzák.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet

A menetlevél melléklete az utaslista, ami a menetlevél egy bizonyos, beazonosíthatóan megjelölt sorához rendelhető, és az adott soron feltüntetett szállított személyek számával megegyező számú nevet tartalmaz. (Ez a lista lehet a tevékenységnapló melléklete is.)

A falu-, tanyagondnok távolléte esetén a szolgálatot ellátó helyettes vezeti a menetlevelet.

A menetlevélben rögzített utak alapján történik a gépjármű üzemanyag elszámolása a gépjármű-üzemeltetési szabályzatban rögzített módon.

A három (munkaidő nyilvántartás, menetlevél, tevékenységnapló) dokumentumnak összhangban kell állnia az autóval végzett tevékenységeknél.

Éves beszámoló

A falu- és tanyagondnok évente beszámol a fenntartó felé a tevékenységéről. Önkormányzati fenntartó esetén képviselő testületi ülésen szóban, és / vagy előre benyújtott írásos beszámolóval. Ebben az esetben a beszámoló elfogadásáról, vagy el nem fogadásáról képviselő-testületi határozat készül.

Intézményi keretek között működő szolgálat (jellemzően tanyagondnoki szolgálat) esetén a tanyagondnok az intézményvezetőnek számol be (többnyire írásban), aki ezt beépíti az egész intézményre vonatkozó éves beszámolójába, és így továbbítja azt a fenntartó (önkormányzat, önkormányzati társulás, egyház) felé.

Szerencsés, ha a falugondnok, a tanyagondnok az egész éves munkájáról beszámol a falu, a tanya közössége előtt is akár egy falugyűlésen vagy közmeghallgatáson, vagy egy erre az alkalomra szervezett közösségi beszélgetésen. A nyilvánosságnak ezek a fórumai teszik igazán ismertté a szolgáltatást, növelik a bizalmat a falugondnok felé. Itt van lehetőség a lakossági visszajelzésekre, kérdésekre és válaszokra, az igények és lehetőségek tisztázására.

Statisztikai célú jelentés

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 1. melléklete tartalmazza a fél évente – január 31-ig és július 31-ig az országos jelentési rendszerbe bejelentendő adatokat:

- a jelentési időszakban a szolgáltatást igénybe vevők száma
- a jelentési időszakban futott kilométer
- a jelentési időpontban használt gépjármű forgalomba helyezésének időpontja és összes futott kilométere.

A jelentés teljesítése a fenntartó feladata, alapját pedig a falugondnok által vezetett dokumentumok adják.

A cikk a Segédlet a falugondnoki és tanyagondnoki szolgálatok indításához és működéséhez szakmai dokumentumban szereplő információkon alapul.

A segédlet elérhető az alábbi linkeken:

<https://www.tszrzalavas.hu/ajanlasok-eljarasrendek>

<https://zalaifalvak.hu/index.php/falugondnoksag/szakmai-anyagok>

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM



**Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet**

Következik:

A falu és tanyagondnoki tevékenység a szolgáltatási elemek tükrében, a falu-és tanyagondnoki munka sokszínűsége

Szedes-Kummer Mária

szakértő

Zalai Falvakért Egyesület

Frissült a falu- és tanyagondok GYIK

Csizi Péter helyettes államtitkár jóváhagyta a 2018-ban közzétett falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatáshoz készült Gyakran Ismételt Kérdések további kiegészítését.

Folytatásként a dokumentumba beépítésre kerültek a falugondnoki és tanyagondnoki tevékenységnapló változása kapcsán érkezett kérdésekre adott válaszok.

A dokumentum 16 pontban tárgyalja az alábbi kérdéseket:

1. Milyen jogszabály alapján kell besorolni a falu- és tanyagondnokokat?
2. A képzés szerint hogyan kell besorolni a falu- és tanyagondnokot?
3. A fizetési osztályokhoz milyen iskolai végzettség az előírt?
4. Mi az előírt minimum végzettség a falugondnok és tanyagondnok részére?
5. Minek számít a falu- tanyagondnoki alapképzés?
6. A falu- tanyagondnoki képzésnél előírható-e a bentlakás?
7. Melyik jogszabály tartalmazza a garantált illetményeket?
8. Egyházi vagy nem állami fenntartó esetében mit kell biztosítani a falu- és tanyagondnok részére?
9. A jogszabályban előírt kötelező képzést kinek kell fizetnie?
10. Hány órában kell alkalmazni a falu- és tanyagondnokot?
11. Hogyan helyettesíthető a falu-, tanyagondnok?
12. Az összevont ágazati pótlékot hogyan kell számolni?
13. Mit jelent a falugondnok, tanyagondnok rendszeres szolgáltatás nyújtása, amikor lehet eltekinteni az aláírástól a tevékenységnapló esetén?
14. Mikor kell lista a tevékenységnapló mellé, a rendszeres igénybevételről vezetett külön lista mit tartalmazzon?
15. Ki írja alá a tevékenységnaplót, amikor a házi segítségnyújtást végző gondozó kéri meg a falu- vagy tanyagondnokot a gondozottai részére a gyógyszerek felírására és kiváltására, és a kiváltott gyógyszert a gondozónak adja át a falu- vagy tanyagondnok?
16. Amennyiben egészségügyi okból nem tud az igénybevevő aláírni (pl. stroke utáni állapot, Parkinson-kór) mi a teendője a falugondnoknak, tanyagondnoknak?

A dokumentum elérhető itt: <https://szocialisportal.hu/frissult-a-gyakran-ismetelt-kerdesek-falugondnoki-es-tanyagondnoki-szolgáltatashoz-cimu-dokumentum/>

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.

Kemény Bertalan díj - elismerés a falu-és tanyagondnokok, vidékfejlesztők részére

A jelölések megküldésének határideje: 2023. április 28.

A Falufejlesztési Társaság az idén is közzétette felhívását a „KEMÉNY BERTALAN FALUFEJLESZTÉSI DÍJ” -ra.

A díj alapításának célja, hogy erkölcsi elismerése legyen mindazon természetes személyeknek országhatáron belül, illetve a Kárpát-medence területén, akik falugondnoki feladatukat 600 fő alatti lélekszámú településen és/vagy tanyás térségben legalább 5 éve, kiemelkedő színvonalon végzik, valamint a vidék- és falufejlesztés elkötelezettjeként, a vidék- és falufejlesztés tekintetében szűkebb környezetükben, vagy országos szinten kiemelkedő eredményeket értek el.

Kiírás, adatlap, értékelési szempontok és minden más fontos információ az alábbi linken érhető el:

<https://falufejlesztesitarsasag.hu/felhivas-a-2023-evi-kemeny-bertalan-falufejlesztési-dijra-es-emleklapra-jelolesre/>

ELSIMERÉS

A Magyar Arany Érdemkereszt polgári tagozat **kitüntetésben részesítette Varga Annamáriát**, a szakmatámogató munkánkban Konzorciumi partnerünk, a Gondviselés Háza Fogyatékosok és Időskorúak Otthona Ivánc intézményvezetőjét Pintér Sándor belügyminiszter.

Örömmel, büszkeséggel tölt el minket, hogy az általa vezetett intézmény tagja a partnerségünknek. Szeretettel gratulálunk a kitüntetéshez, munkájához további sikereket kívánunk!

Konzorciumi partnerünk új szolgáltatása

A **Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.** új szolgáltatást indít az idei évben.

Ennek célja a mozgásszervi fogyatékosággal élő személyt középpontba helyező személyes támogató rendszer kialakításának modellezése.

A programba olyan mozgásszervi fogyatékosággal élő személyek jelentkezését várják, akik a 18. életévüket betöltötték, de a nyugdíjkorhatárt nem; született, vagy szerzett két, vagy több végtag sérültek, kerekesszékesek, vagy mozgásszervi okból állandó jelleggel ágyhoz kötöttek. **Továbbá várják azok jelentkezését is támogató szolgálatunknál, akik munkatársként, személyi asszisztensként vállalják a programban a fogyatékosággal élő személy támogató segítőjeként a részvételt.**

(Forrás: <https://www.savariaforum.hu/rovat/melletted-a-mindennapokban-https://www.savariaforum.hu/rovat/szemelyi-asszisztenseket-toboroznak-mozgaskorlatozottak-melle>)

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet

Változás a szakmatámogatási feladatok megoszlásában

A **Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat** a Konzorciumunkban biztosította többek között az időskorúak gondozóháza szolgáltatás szakmatámogatását Vas vármegye ellátási területtel. Az intézmény ezen szolgáltatása azonban 2022. december 31. napjával megszűnt, így a továbbiakban ezen ellátási formát érintően a Konzorcium tagjaként már nem biztosít szakmatámogatást.

A jövőben a **Zalaegerszegi Gondozási Központ** látja el az időskorúak gondozóháza szolgáltatás szakmatámogatását Vas és Zala vármegyére kiterjedően.

A szakmatámogató munkatárs és elérhetőségei:

Devecser Bernadett

Zalaegerszegi Gondozási Központ – 8900 Zalaegerszeg, Kossuth utca 58-60.

Elektronikus levelezés: devecserb@freemail.hu

Telefonos elérhetőség: 0620/236-5300

Keressék munkatársunkat!

FRISSÍTŐ...

Megjelent a **“Tegyük láthatóvá az emberkereskedelmet!”** szakmai ajánlás elméleti és gyakorlati segédanyag és szakmai ajánlás az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálat és központ munkatársainak.

<https://szocialisportal.hu/megjelent-a-tegyuk-lathatova-az-emberkereskedelmet-cimu-szakmai-ajanlas/>

Elérhető az **Óvodai és iskolai szociális segítők képzése oktatási programjának átdolgozott változata** az alábbi linken:

<https://szocialisportal.hu/ovodai-es-iskolai-szocialis-segito-kepzes-oktatasi-programjanak-2-atdolgozott-kiadasa/>

A Szociális Ágazati Portálon elérhető a **Belügyminisztérium tájékoztatója** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. évi törvény, valamint az e törvényekhez kapcsolódó végrehajtási rendeletek szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő, 2023. évi módosításairól az alábbi linken:

<https://szocialisportal.hu/tajekoztato-a-szocialis-igazgatasrol-es-szocialis-ellatasokrol-szolo-1993-evi-iii-torveny-a-gyermekek-vedelmerol-es-a-gyamugyi-igazgatasrol-szolo-1997-evi-xxxi-evi-torveny-valamint-az-e-to/>



Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet

Elkészült a „Szakmai ajánlás az utcai szociális szolgáltatást biztosítók és végzők számára” című dokumentum, amely a hajléktalan személyeket ellátó intézményrendszer speciális ágának kíván segítséget nyújtani a mindennapi működéshez.

<https://szocialisportal.hu/elkeszult-az-szakmai-ajanlas-az-utcai-szocialis-szolgaltatast-biztositok-es-vegzo-k-szamara-c-dokumentum/>

Itt megtalálják a **komplex szükségletfelmérés** lefolytatásának igényléséhez szükséges **dokumentumokat**, a komplex szükségletfelmérés **szakmai módszertani útmutatóját** és a **támogatási szükségletfelmérő eszköz** dokumentumot, valamint a szakmai módszertani útmutató és a komplex támogatási szükségletfelmérő eszköz (TSZA) Adatlap alapján elkészített komplex támogatási szükségletfelmérő eszköz **ÖSSZEGZŐ LAP** dokumentumot:

<https://szocialisportal.hu/tajekoztatas-a-komplex-szuksegletfelmeres-lefolytatasahoz-szukseges-nyomtatvanyokrol-es-dokumentacios-mintakrol/>

A Krízisautó Szolgálatok működésének tapasztalatai a Nyugat-Dunántúli Régióban a 2022/2023-as krízisidőszakban

A krízisautó szolgáltatást, mint sok más a hajléktalanellátásban, a szükség, és a felmerülő problémák megoldásának igénye hozta létre. Hasonlóan más kezdeményezéshez, ez is Budapesten indult el elsőként a Menhely Alapítvány úttörő munkájának eredményeként. A szolgáltatás krízishelyzetbe került hajléktalan emberek számára nyújt segítséget ott és akkor, amikor az utcai szociális szolgálatok és más szociális szolgáltatók nem működnek vagy nincsenek megfelelő erőforrásaik egy-egy probléma megoldásához.

A krízisautó szolgáltatás említése az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendeletben történik a diszpécsterszolgálatok feladatai között:
„A diszpécsterszolgálat

- a) biztosítja, hogy az utcai szociális munkát végző szolgálatok működési idején túl az illetékességi területén működő krízisautó szolgáltatás folyamatosan biztosított legyen, és két órán belül a bejelentés helyszínére eljusson,
- c) összehangolja az illetékességi területén működő krízisautó szolgálatok tevékenységét...”

Láthatjuk, hogy érdekes a helyzet, hiszen a diszpécsterszolgálatok feladatkörébe olyan feladat ellátása került, amely egyebekben jogszabályilag nem meghatározott, ám szerves részét képezi a hajléktalanellátás rendszerének immár megközelítőleg 18 éve. A Hajléktalanokért Közalapítvány, mint a hajléktalanellátás pályázatait kezelő szervezet hozta létre 2005-ben azt a támogatási formát, amely lehetővé tette, hogy a vidéki szervezetek is hozzáférhessenek olyan kiegészítő anyagi támogatáshoz, amelyből ezt a szolgáltatást nyújtani tudják.

Az évek hosszú során át csiszolódott a Krízisautók működésének, működtetésének rendszere, ami a tavalyi évben hatályba lépett jogszabálymódosításnak köszönhetően idén nyert új kereteket, és nyerte el új arculatát.

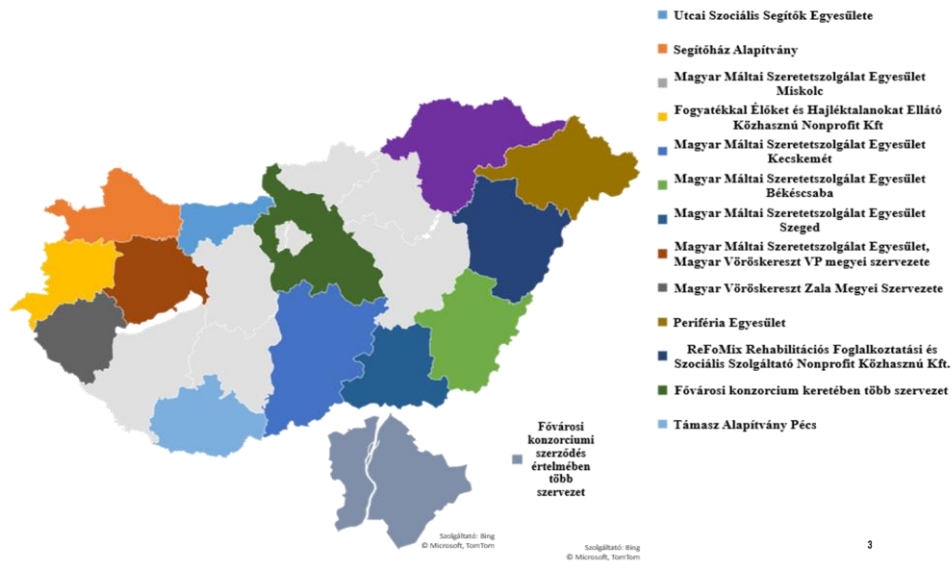
A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet

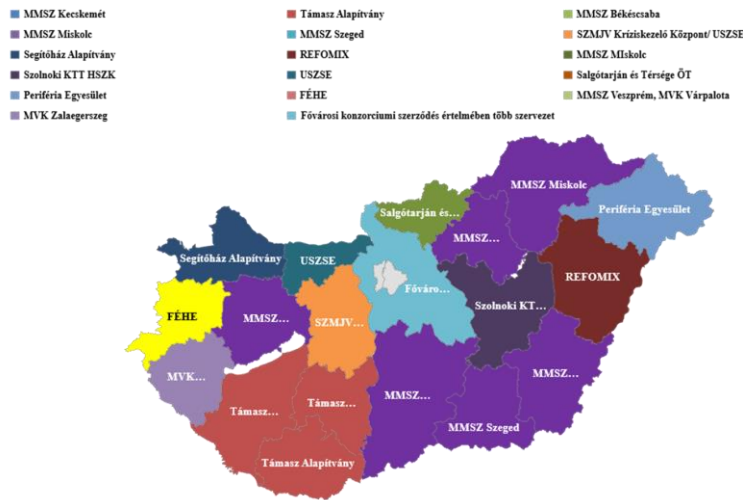
A módosítást megalapozó szükséglet, a téli időszakban rendelkezésre álló készenléti szolgálat működésének igénye, megvolt ugyan, de számos terület ellátatlan volt, ahogy ez az alábbi térképen is jól látszik:

KRÍZISAUTÓT BIZTOSÍTÓ FENNTARTÓK MEGYEI BONTÁSBAN 2021 – 2022 KRÍZISIDŐSZAK



A módosítást követően a térkép már egészen mást mutat:

KRÍZISAUTÓT BIZTOSÍTÓ FENNTARTÓK MEGYEI BONTÁSBAN 2022 – 2023 KRÍZISIDŐSZAK



A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Mint az egyértelműen látszik, az új rendszer elérte, hogy az ország egészén elérhető legyen ez az életmentő jellegű szolgáltatás, aminek szolgáltatási keretrendszerét a HKA pályázati felhívása szabja meg.

E szerint a Krízisautó szolgálat működésének célja, hogy ellátási területén belül, közterületen élő hajléktalan emberek számára azonnali helyszíni segítséget nyújtson súlyos krízishelyzet kialakulásának veszélye esetén. Krízishelyzetnek tekinthető, ha az életet veszélyeztető és/vagy komoly egészségkárosodás veszélyét jelentő helyzet kialakulásának közvetlen kockázata áll fenn.

A szolgálat kötelezettsége minden esetben a helyszínre vonulás riasztás esetén, ha a veszélyeztetett ügyfél közterületen, illetve fűtetlen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen tartózkodik, vagy ennek közvetlen veszélye fenyeget, és krízishelyzete valószínűsíthető, továbbá a krízisautónak a bejelentéstől számított 2 órán belül a helyszínre kell érkeznie.

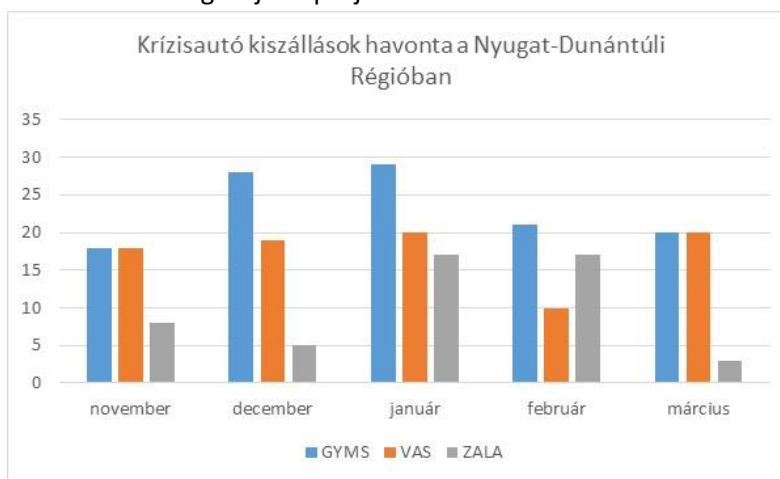
A krízisautónak a kivonulások alkalmával az alábbi szolgáltatásokat kell nyújtania:

- a bejelentett személy felkutatása; ha már nem tartózkodik a megjelölt helyszínen az ügyfél, akkor a környék bejárása, az ügyfél célzott keresése,
- intézkedések megtétele az életet, testi épséget veszélyeztető krízishelyzet kezelésére,
- elsősegély jellegű ételmelegítés, ruházat, takaró, gyógyszer felajánlása,
- szükség esetén hajléktalanellátó intézménybe szállítás a diszpécserszolgálattal történő egyeztetést követően,
- szükség esetén más szociális, egészségügyi intézménybe szállítás a diszpécserszolgálattal történő egyeztetést követően.

A fentiekén túl, a krízisautó feladatai közé tartozhat a kritikus időszakokban (rendkívüli időjárási helyzet, tartósan hideg idő, legyengült, rossz állapotú ügyfelek stb.) az ellátási terület bejárása a krízishelyzetek felderítése és megelőzése céljából, az utcai szolgálat működési idején kívül.

Az elmúlt krízisidőszakban a Nyugat-Dunántúlon az eddigi évekhez hasonlóan folytattuk a krízisautókkal kapcsolatos munkánkat, így a Diszpécserszolgálat a már eddig is a szolgáltatást nyújtó szervezetekkel kötött feladatellátási megállapodást. Győr-Moson-Sopron vármegyében a Segítőház Alapítvány, Vas vármegyében a FÉHE Nonprofit Kft., Zala vármegyében pedig a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete biztosította a 24 órás rendelkezésre álló szolgáltatást.

A 2022. november 1-től 2023. március 31-ig terjedő projektidőszakban a kiszállások száma a következők szerint alakult:



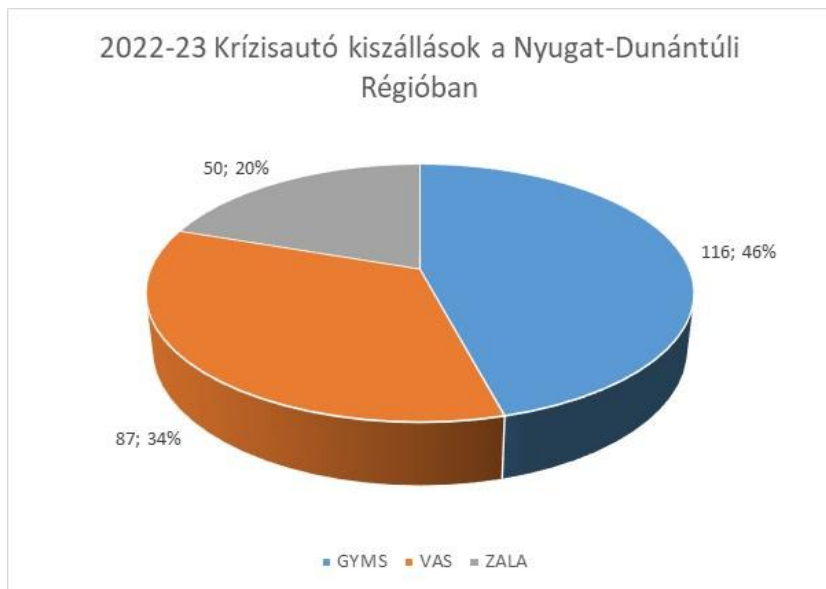
A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



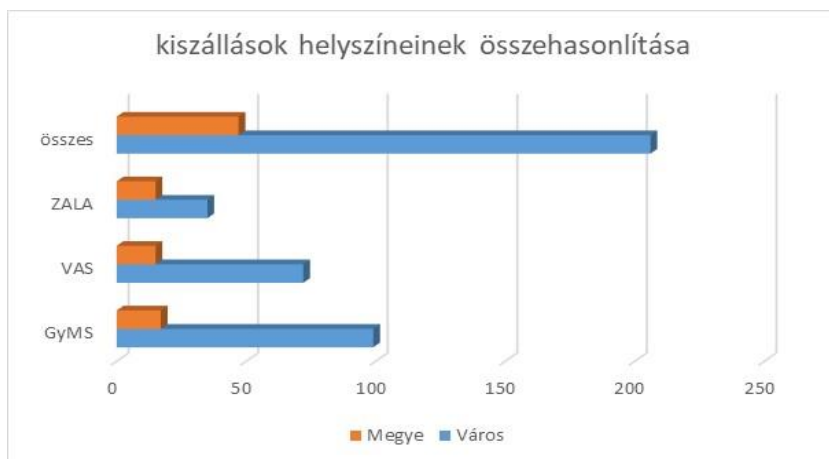
Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet

A havi kiszállások száma jól leképezi az időjárás változásait, így a lehidegebb, legbarátságatlanabb decemberi és januári hónapok azok, amikor a legtöbb kiszállást nyújtották a krízisautók.

Az adatok összegzését követően a régióban összesen 253 alkalommal vonultak helyszínre a szolgálatok, a vármegyéenkénti bontást szemlélteti az alábbi diagram:



A segítségnyújtás helyszíne szerint túlnyomó részben a saját településükön nyújtottak segítséget a szolgálatok. Az összes kiszállást figyelembe véve 81% a szolgálatok saját települése, 19% a vármegye egyéb területei voltak a desztinációk. Ha vármegyei szinten nézzük ezt a kérdést Vas és Győr-Moson-Sopron vármegyében az összesített átlaghoz közelít az arány, Zala vármegyében ellenben jelentősebb, 30%-os arányt képvisel a vármegyében nyújtott ellátások száma. Az adatokból készült alábbi grafikon jól szemlélteti ezeket az arányokat.



A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.

Mind a krízisautó szolgálatok, mind a diszpécsterszolgálatok esetében elmondható, hogy különösen a hajléktalan emberekkel kapcsolatos problémák nagyobb városokhoz való kötődése, illetve az adott szolgáltatások helyi szinten magasabb ismertsége miatt is nagyobb hangsúlyt kapnak a működésük székhelyén nyújtott szolgáltatások, és ezt megalapozandó nyilván az innen érkező jelzések is. A diszpécsterszolgálatok tevékenysége így arra is irányul, hogy a szolgáltatások minél szélesebb körű megismertetése, bemutatása útján minél több, a szociális szolgáltatásokkal jól ellátott városokon kívül élő emberhez eljuthasson a segítség.

A szolgálatok részletes adatközlése szerint a kivonulások közül 183 esetben a szolgálat által már ismert, 70 esetben (ez hozzávetőlegesen az összes kiszállás 27%-a) új ügyfél részére nyújtottak segítséget, ami azt mutatja, hogy sajnálatos módon egyre több olyan ember kerül krízishelyzetbe, aki korábban nem volt a területen működő utcai szolgálatok látókörében.

A nyújtott szolgáltatásokat vizsgálva tárgyi segítséget, így különösen élelmiszert, ruházatot, takarót, hálószakot 42 esetben (16,6%) biztosított a krízisautó az ellátott emberek számára. Az esetek túlnyomó részében (189 esetben, ami az összes kivonulás 74,7%-a) szállította az érintettet vagy érintetteket, amelyből pedig 182 esetben (96,6%) hajléktalanellátó intézménybe juttatta a rászorulókat. A többi esetben egészségügyi intézmény, egyéb szociális ellátó volt a szállítás célállomása.

Fontos tanulsága ezeknek a számoknak, hogy a krízisautó szolgálat nem tud megfelelően működni szállást biztosító, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény háttértámogatása nélkül, hiszen jól látható, hogy az összes kiszállás 72%-ban elhelyezésre volt szükség, így megfelelő éjjeli menedékhely vagy krízisférőhelyet biztosító nappali melegedő vagy átmeneti szállás hiányában ezek a rászoruló emberek ellátás nélkül maradtak volna az utcán.

Szerencsés módon a régióban megfelelő számú férőhellyel rendelkező és kellően specializált, így nőket, kerekesszékeseket, egészségügyi problémával küzdőket is fogadni képes intézmények működnek, így az esetek többségében az elhelyezések viszonylag egyszerűbben megoldhatóak voltak.

Összegezve elmondható, hogy a kezdetekben sok aggodalommal figyelt átalakulás lényegében zökkenőmentes volt, a régióban az eddig működő krízisautók összehangoltsága javult, az ellátás folyamatos biztosítása megvalósult. Reméljük, hogy a következő években az ellátás összehangolása további pozitív fejleményeket hoz, és minden rászorulóhoz el tud jutni a segítség.

Kardos T. Ádám

szakmai vezető, szakmatámogató munkatárs

Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete

Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM



**Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet**

TÁJÉKOZTATÁS és FELHÍVÁS

Örömmel tájékoztatjuk Önöket, hogy honlapunk frissült, változott az elmúlt időszakban.

Összefoglaló jelent meg több, az elmúlt időszakban lebonyolított **rendezvényükről**, amelyekhez kötődően fotók is feltöltésre kerültek.

Szeretettel ajánljuk az MMSZ Gondviselés Háza – Olajág Otthon Kehidakustány telephelyen zajló foglalkoztatásról írt – termékekről készült fotókkal illusztrált - **cikkünket**.

Honlapunkon is megtalálhatják a **legfrissebb, szakmai munkát támogató dokumentumokat**:

<http://www.tszrzalavas.hu/ajanlasok-eljarasrendek/>

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával **frissítettük a Szolgáltatáskeresőt**. Látogassanak el honlapunkra, ha Vas és Zala vármegyében működő szolgáltatókról keresnek alapszolgáltatásokat:

<http://www.tszrzalavas.hu/intezmenyek-szolgáltatások/>

Bővítettük a honlapunkon a **„link-tárat”**, amelyet itt érhetnek el: <http://www.tszrzalavas.hu/hasznos-linkek/>

A weboldalunkon a **meghirdetett programjainkat** is megtalálják: <http://www.tszrzalavas.hu/esemenyek/>

Változatlan reményünk, hogy a pályázati forrásból létrehozott weboldalunkat az Önök bevonásával töltjük fel tartalommal. Így várjuk a szolgáltatásaikhoz kapcsolódóan a tszr.zala.vas@maltai.hu e-mail címre írásait, amelyekről az gondolják, hogy szívesen megosztanák a honlap hírei között más szolgáltatókkal. Legyen szó egy program lebonyolításáról, programban való közreműködésről, vagy a szolgáltatást érintő jelentősebb fejlesztésről, változásról.

Szeretnénk a honlapon a Szolgáltatáskeresőben a szolgáltatókról mindig a legaktuálisabb információkkal megjelenni. Ehhez kérjük, hogy tájékoztassanak minket, ha a szolgáltató nevében, címében és a nyújtott ellátásban változás következik be.

Köszönjük!



Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet