

„Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása - 2021” (TSZR2021)

**Szakmafejlesztési és szakmatámogatási rendszer kialakítása Vas és Zala megyében (TSZR2021-1491)**

# HÍRLEVÉL



## Kedves Olvasó!

Szeretettel ajánlom figyelmébe hírlevelünk hetedik, idei évben második számát. Kiadványunkban beszámolunk az elmúlt fél év során lebonyolított rendezvényeinkről és a „Kemény Bertalan Falufejlesztési Díj” díjazottjairól.

Folytatjuk a falu- és tanyagondnoki szolgáltatást népszerűsítő, bemutató cikksorozatunkat, a Frissítő-ben összegyűjtöttünk néhány fontos ágazati információt, amelyekről az elmúlt néhány hónapban tájékoztatást adtunk.

Üdvözlettel:

**Panker Mihály**  
**Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület**  
**Nyugat-Dunántúli Régió**  
**regionális ügyvezető**

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.

# Szakmai műhelyeket szerveztek munkatársaink

## Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

Első alkalommal valósult meg közös szakmai műhely a Vas és Zala vármegyei család- és gyermekjóléti központok szakembereinek részvételével. A **Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ** szakmatámogató munkatársa által szervezett és moderált szakmai programon a 2022. évben kiadott, „Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység módszertani útmutatója” című szakmai dokumentum gyakorlati alkalmazásának tapasztalatairól, hatásairól egyeztettek a szakemberek. Sorra vették a módszertani útmutató tevékenység adminisztrációjára vonatkozó iránymutatásait és bemutatták az útmutató alapján kialakított gyakorlataikat. Egyeztettek a nevelési és oktatási intézményekkel való együttműködésükről, a tevékenységük szakmai tartalmáról. A beszélgetés során az oktatási intézményekkel való együttműködés olyan fontos aspektusa is előkerült, mint az iskolai szociális segítő és az iskolapszichológus együttműködése, tevékenységeik összehangolása, kompetenciáik. A két szakember tevékenységének elhatárolása, az együttműködési lehetőségeik kidolgozása fontos szakmai kérdés, amely támogatja munkavégzésüket.

A **Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat** „A szülői érzelmi elakadások hatásai a gyermekekre és a későbbi felnőttkorra” című műhelyén a szociális szakemberek a műhely szakértőjének előadásából az érzelmi érettség kritériumait, az érzelmi elakadás ismertető jeleit, az éretlen szülői viselkedés gyermekre gyakorolt hatásait és a gyermek erre adott lehetséges válaszreakcióit (a hős, az édes kisbaba, a bűnbak, a bohóc, az elfelejtett gyermek) ismerhették meg. A szakértő sorra vette a mentális problémákkal élő szülők gyermekeit támogató, a szociális szakemberek saját kompetenciáin belül alkalmazható eszköztárat.

Az előadás második felében a leggyakrabban előforduló mentális betegségek (depresszió, skizofrénia, alkohol- és kábítószerfüggőség, táplálkozási zavarok, narcisztikus-, borderline szülő), és az abban szenvedő családtagok viselkedésének jellemzőit, és a gyermekükre gyakorolt hatásukat, a professzionális támogató rendszer lehetséges általános stratégiáját ismertette az előadó.

A fórumbeszélgetésen a szakértő iránymutatást adott arról, hogy mit tehetnek a szociális szakemberek a szülőt, gyermeket – család egészét – támogató folyamatban. A folyamatban kulcskérdés a mentálisan sérülékeny szülők gyermekeinél a pszichés ellenállóképesség – a reziliencia – támogatása, amelynek erősítése több területen lehetséges a szociális munka eszközeivel.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



## Családok átmeneti otthona

A **Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat** családok átmeneti otthonait támogató munkatársa szakmai műhelyét a Szombathelyi Barnahus Szolgálathoz szervezte.

**Dr. Lazáry Györgyné** igazságügyi pszichológus szakértő, a Szombathelyi Barnahus Szolgálat szaktanácsadója kísérte a tartalmas programot. A szakember előadásában a szolgálatuk megnyitásáról, a szolgálat feladatairól, szolgáltatásáról és a működéséről adott tájékoztatást a műhely vendégeinek.

A szakmai műhely második felében a szociális szakemberek megtekinthették a szolgálat helyiségeit, berendezési tárgyait és speciális eszközeit.

## Idős személyek ellátása

A **Zalaegerszegi Gondozási Központ** szakmatámogató munkatársa az idős személyek ellátását biztosító szolgáltatóknak két alkalommal szervezett műhelyt az elsősegélynyújtással, életmentéssel kapcsolatos elméleti és gyakorlati ismeretek frissítésére. A szolgáltatók körében népszerű műhelyeken részt vevőknek mentőtiszt adta át a témában a legaktuálisabb ismereteket és lehetőségük volt a szakember által biztosított eszközökön - AMBU fantom és oktató félautomata defibrillátor - a felfrissített ismereteket a gyakorlatban is elmélyíteni.

A **Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat** következő műhelyének témájául a demenciával élők speciális szükségleteire épülő nappali ellátást választotta.

Szakértőnk, **Ráczné Németh Teodóra**, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Nyugat – Dunántúli Regionális Központja Regionális szakmai vezetőjének előadásában elsőként a nappali ellátás működtetésének kiemelt kockázati szempontjait ismertette.

Az alapelvek közül hangsúlyosan jelent meg az előadásban a prevenció, az autonómia, a személyközpontú ellátás megvalósítása, az önrendelkezés és az emberi méltóság tiszteletben tartásának összehangolása a demenciával élő személy ellátása során. A biztonság elve témakörhöz kötődően hangsúlyt kapott a műhelyen az elkóborlás elleni intézkedések gyakorlata, az alkalmazható óvintézkedések és az ellátottak szükségleteihez igazodó speciális tárgyi feltételek. Megállapítást nyert, hogy különösen fontos, hogy a szervezet mit gondol a demenciáról, a demenciával élőkről, milyen tudás, szemlélet birtokában vannak a munkatársak. Az ellátotti jogok kérdése, az adatkezelés gyakorlata ugyancsak kiemelt terület az ellátásban és a műhelyen az előadó példákkal hívta fel a figyelmet az adatkezelés speciális eseteire.

Az előadást követően a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Zalaegerszegi Gondozási Központ munkatársai mutatták be a demenciával élők ellátására kialakított gyakorlataikat.

## Falu- és tanyagondnoki szolgáltatás

A **Zalai Falvakért Egyesület** elnöke - programunk szakmatámogató munkatársa falu- és tanyagondnoki területen - műhelyein a társszakmák együttműködése volt a fókuszban. A két helyszínen lebonyolított workshopra Vas és Zala vármegyei falu- és tanyagondokok, fenntartóik, házi segítségnyújtók és család- és gyermekjóléti szolgálatást nyújtók kaptak meghívást.

Az egyes szakterületekről szóló előadások után a társszakmák képviselői asztaltársaságokban dolgozták fel a közös pontok, együttműködések, kompetenciahatárok kérdését és tettek javaslatokat az együttműködés lehetséges fejlesztési területeire.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.

Az együttműködés számos pontját azonosították a szakemberek és megállapítást nyert, hogy az „azonos terepen” folyó tevékenységükkel egymás szolgáltatásait és az ahhoz való hozzájutást is támogatják, segítik, és a vármegyékben a szolgáltatók között jól működő kapcsolatrendszer, gördülékeny együttműködést látnak. Különösen hangsúlyos a szociális szolgáltatások összehangolása, a közös érdek, szakmai (jogszabályi) cél mentén történő feladatellátás, mégpedig az igénybe vevő otthonához közeli ellátás biztosítása, a bentlakásos elhelyezés szükségességének késleltetése. A tanácskozáson összegyűjtötték a Vas és Zala vármegyei aprófalvas települési szerkezetből eredő sajátosságokat a munkavégzésben, és az integrált intézményi forma előnyeit a műhellyel érintett szolgáltatások együttműködésében.

Az együttműködések fejlesztésének lehetséges területeiként a további közös szakmai tanácskozásokat, a szakemberek közvetlen kapcsolattartását, a prevenció célú együttműködés erősítését, a településen élőkkel való folyamatos kapcsolattartást, a kompetencia határon belüli munkavégzést, a másik szakember szakértelmében való bizalmat, a belépő munkatársak támogatását, a szolgáltatók szerepbiztonságának erősítését azonosították a szakemberek.

### **Tartós bentlakásos ellátás**

A Vas és Zala vármegyében működő, tartós bentlakást nyújtó intézmények vezetőinek, középvezetőinek részvételével zajlott konzorciumi partnerünk, a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza - Fogytékosok és Időskorúak Otthona Ivánc** műhelye, amelynek témái a dolgozói elvándorlás és a munkaeő toborzás/munkaeő-megtartás módszerei/technikái voltak.

**Ráczné Németh Teodóra**, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Nyugat – Dunántúli Regionális Központja Regionális szakmai vezetőjének előadásából megismertük a motiváció természetét, az alapmotivációkat, a motivációs elakadás, megrekedés leggyakoribb okait, a motiváció kialakítását, fenntartását szolgáló lehetséges eszközöket.

Ezt követően **Benkőné Lengyel Melinda**, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület szervezetfejlesztési vezetője az „Álom – munka – társ” –ról tartott előadást.

Majd a műhelyen a résztvevők kisebb csoportokban a toborzás nehézségeit vették sorra, a „beillesztés” során felmerülő nehézségeket, lehetőségeket tárták fel, valamint a motiválás alkalmazott és lehetséges eszközeit gyűjtötték össze.

A szakmai műhelymunka második felében a szociális szakemberek súlyozása alapján hat kérdéskör részletes feldolgozása történt: a szervezeten belüli kommunikáció, a munkavállalók elismerése, a szervezeti kultúra kialakítása, a befogadóképesség, az intézmény hírneve, bérezés- és egyéb juttatások.

A műhely a szociális szakemberek és **dr. Andrászi – Tóth Veronika**, a Belügyminisztérium Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya Főosztályvezetőjének beszélgetésével zárult.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM



**Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet**



## Szenvedélybetegek ellátása

A programunk megvalósítása során fontosnak gondoljuk, hogy a szolgáltatóknak olyan témákban is szervezzünk műhelyeket, amelyekkel a tudástárukat gyarapíthatják.

Ennek szellemében szervezte meg a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza – Domb Otthon Zalaapáti** szakmatámogató munkatársa a pszichotraumák és a szenvedélybetegségek összefüggéseit feldolgozó műhelyét.

A szakmai műhely első felében **dr. Szabó József**, PhD egyetemi adjunktus előadásában az addikciók értelmezési, kezelési modelljeiről, majd a másodlagos addikció háttéréről – a szenvedélybetegségek és a háttérükben meghúzódó pszichotraumák (PTSD, akut stressz zavar, bántalmazás/érzelmi elhanyagolás) összefüggéséről - tartott előadást a műhely vendégeinek, ismeretve pszichotraumatológiai elméleteket.

Az előadás második részében pszichoterápiás módszerekről tartott ismertetőt. Bemutatta a Francine Shapiro által kidolgozott EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing) terápiás módszert, ismertette az EMDR-en alapuló wingwave-módszert, az ugyancsak EMDR módszeren alapuló brainspotting módszert, a neurofeedback tréninget és a műhely vendégei megismerhették az EMDR terápiás módszer egyéni és csoportos alkalmazásának lehetőségeit, valamint tájékoztatást kaptak az Akut Stressz Zavar Stabilizációs (ASSYST) protokollról.

A műhely második felében a szociális szakemberek a szakértő moderálásával elsajátítottak egy EMDR módszeren alapuló egyszerű traumafeldolgozási technikát, amely öngyógyításra, mások megsegítésére is alkalmas.

## Támogatott lakhatás

A **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza – Domb Otthon Zalaapáti** támogatott lakhatást és közösségi pszichiátriai ellátást érintő szakmai műhelye szakértője, **Herold Krisztián** - a Közösségi Szolgáltatások Dél-Baranya intézményvezetője, szupervízor, fejlesztő-tanácsadó és az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete elnökség tagja - előadásában a támogatott lakhatás alapértékeit, a felépülés alapú megközelítést, a közösségi rehabilitációs vezérelveket, a szolgáltatás vezérelveit, a támogatott lakhatás-közösségi ellátás viszonyát, az interprofesszionális team tagjait, a szolgáltatási elemek lényegi pontjait összegezte az ellátásokban jártas szakembereknek.

A műhelybeszélgetés során a szakemberek sorra vették az ellátottak természetes és a professzionális támogatóit, a természetes támogatók gondozási folyamatot támogató és arra kockázatot jelentő viselkedését, és néhány, az együttműködésüket erősítő, támogató technikát, valamint a természetes támogató közeg hiányát pótló intézményi gyakorlataikat.

Ezt követően a tanácskozás fókuszába az interprofesszionális team tagjainak együttműködése került, amely alapvető fontosságú az igénybe vevő szükségletére fókuszáló ellátás biztosításához.

A műhely konklúziói: a közösségi ellátás működtetését a helyi adottságok befolyásolják. A szolgáltatási alapelveket szem előtt tartva helyben jó együttműködések alakíthatóak ki szociális és egészségügyi szolgáltatók között. A workshop a további együttműködés igényével zárult.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.

## Fogyatékos személyek ellátása

A **Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.** szakmatámogató munkatársa Szombathelyre hívta meg műhelyeire a Vas és Zala vármegyében fogyatékos személyek nappali ellátása szolgáltatást nyújtókat.

A szervező térítési díj témában szervezett műhelyén a szakemberek közreműködésével a két vármegye szolgáltatóinak személyi térítési díj megállapításával kapcsolatos gyakorlatáról kaptunk képet. A gyakorlat a két vármegyében fenntartónként változó. A témában a támogatott lakhatás szolgáltatás tekintetében mutatkozott nagyobb igény a szolgáltatók szakmatámogatására.

Konzorciumi partnerünk szolgáltatási elemek gyakorlati megvalósítását a középpontba helyező szakmai műhelyén a vendégek sorra vették az egyes szolgáltatási elemek jogszabályban előírt tartalmát megvalósító gyakorlataikat, amelyekben sok a hasonlóság. A különbségeket a szolgáltatás működtetését befolyásoló helyi adottságok – a szakemberek elérhetősége, az ellátási terület adottsága, külső kapcsolatok lehetősége - okozzák.

## Hajléktalanellátás

A **Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja** szakmatámogató munkatársa szakmai műhelyeire a két vármegye hajléktalanellátó intézményeinek munkatársait várta.

Két szakmai műhely fókuszában a hajléktalanügyi országos munkacsoportban éjjeli menedékhely ellátáshoz kötődően készülő szakmai ajánláshoz a szolgáltatók véleményének, javaslatainak, elvárásainak a gyűjtése volt. A műhely beszélgetéseken régóta képviselt szakmai álláspontok, javaslatok hangzottak el, amelynek megoldását várják a szolgáltatók. A harmadik találkozón felmérték a szakemberek a hajléktalanok körében előforduló addiktológiai problémákat, gyakoriságukat, és összegyűjtötték az ellátásukra vonatkozó javaslataikat.

## Beszámoló a Vas és Zala vármegyei területi módszertan szakmai napjairól

A **Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja** és a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza Veszprém** szakmatámogató munkatársa közös szervezésében valósult meg a TSZR2021 programban - a Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyei Szakmatámogatási Központ és a Vas és Zala vármegyei Területi Szakmatámogatási Rendszer együttműködésében - a téli krízisidőszakot lezáró szakmai nap Szombathelyen. Az eseményre a szervezők a Nyugat–Dunántúli Regionális Diszpécser Szolgálat ellátási területéhez tartozó hajléktalanellátó intézmények munkatársait várták.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

Az eseményen **Alagi Szilárd**, a Belügyminisztérium szociális referense előadásában a hajléktalanellátást érintő aktualitásokról - a Hajléktalanokért Közalapítvány 2023-24-es pályázati felhívásairól, a képzési rendszer várható változásairól és az utcai szociális munka képzéséről – beszélt, kitérve a szakápolási rendszer átalakítására is.

**Szaller Péter**, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza szakmai koordinátora „A Pszichiátriai- és Szenvedélybetegek a hajléktalanellátásban” című előadásában szakmai tapasztalatain keresztül mutatta be a felmerült kihívásokat és az ezekre adott válaszaikat. Hangsúlyozta, hogy a pszichiátriai- és szenvedélybeteg gondozottságában nagyon fontos az intézmények szükségletközpontú működtetése. A szakemberek merjék másképp kezelni a pszichés problémákkal küzdő ellátottakat, ezzel is elősegítve az ellátórendszerbe történő integrációjukat.

**Gurály Zoltán**, a Menhely Alapítvány módszertani vezetője a „Február Harmadika” adatfelvétel kutatási területeit és a kutatás eredményeit mutatta be. A kutatás fókuszában a hajléktalan emberek jövedelmeinek alakulása, az alapvető fogyasztási cikkek árai emelkedésének hatásai, és a hajléktalan emberek mentális egészségének felmérése állt.

**Kardos T. Ádám**, a Nyugat– Dunántúli Regionális Diszpécser Szolgálat szakmai vezetője, a Vas és Zala vármegyei Területi Szakmatámogatási Rendszer szakmatámogató munkatársa a Nyugat-dunántúli régió vonatkozásában összegezte a téli krízisidőszak tapasztalatait, beszámolt a krízisautó szolgálatok működéséről, és a család- és gyermekjóléti központok és szolgálatok, valamint a regionális diszpécser szolgálat krízisidőszakban történt együttműködésének tapasztalatairól.

**Balatoni Ágnes**, az Utcai Szociális Segítők Egyesületének elnöke előadásában a krízisidőszaki tapasztalatairól számolt be. Az előadó kiemelte, hogy a diszpécser szolgálatok hatékony működéséhez nélkülözhetetlen a más szolgáltatásokkal és intézményekkel való szoros kapcsolatrendszer kialakítása.

A **Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ** szakmatámogató munkatársa, **Tóth Zsuzsanna** által szervezett szakmai nap témája az érintett szakemberek részéről is folyamatos tanulást kívánó figyelemhiányos hiperaktivitás-zavar volt. A rendezvény vendégei a jelenséget és kezelését öt aspektusból, interdiszciplináris megközelítésben láthatták: pszichiátriai-pszichológiai, rendszerterápiás és kiegészítő terápiás, pedagógiai és gyógypedagógiai, szociális és művészetterápiás tárgyú előadásokat hallhattak. A szakmai konferencia célja volt, hogy hozzájáruljon a szakmai gondolkodás és az együttműködés fejlődéséhez.

A rendezvény **klinikai szakpszichológus** előadója a jelenséget a gyermekpszichiátriai gondozás szemszögéből mutatta be. Előadásában a gyógyszeres kezelés típusai és a kezeletlen ADHD vonzatai - társuló megbetegedések, hosszú távú személyiséget romboló hatások - jelentek meg hangsúlyosan.

A **családterapeuta szakember** előadásában a jelenség családterápiás vonatkozásait és a családban is alkalmazható kiegészítő terápiák – éttrend, mozgás - szerepét ismertette. A családterápiás vonatkozások közül kiemelte a családtagok, közte az érintett gyermek pszichoedukációját, mint a terápia alapvető elemét. Az előadás vázolta a transzgenerációs minták megjelenésének hatásait a családi dinamikára.

Az ADHD kezelésében ugyancsak érintett oktatás oldaláról **szaktanácsadó-mesterpedagógus** volt előadója a rendezvénynek, aki a pályája során a témában – szülőkkel, gyermekekkel, pedagógusokkal való együttműködése alatt - szerzett sokéves tapasztalatait mutatta be előadásában, esetismertetőiben.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM



**Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet**

A **pszichopedagógus szakember** beszédében az érintett gyermekekkel a közoktatási intézményben megvalósítható terápiás lehetőségekbe nyújtott betekintést.

A **szervező intézmény szakmatámogató munkatársa** előadása fókuszában az érintett családok mindennapjainak bemutatása és a szociális munkás gondozási folyamatban betöltött szerepe, tapasztalatai és lehetőségei voltak. Az előadása zárásaként egy érintett háromgyermekes édesanyával készült interjú részleteit osztotta meg a vendégekkel.

A szakmai nap zárásaként **művészetterapeuta szakemberrel** készített riportot tekintették meg a program vendégei. A művészetterápia összehangolja a művészet kifejező eszközeit és a terápiás hatótényezőket, a kreativitásra, szabad önkifejezésre, biztonságos és bizalmas környezetre helyezi a hangsúlyt. A terápia nagy előnye, hogy csoportban is zajlik, amelynek miliője, kommunikációs rendszere és légköre támasz és szabályozó közeg a figyelemhiányos hiperaktivitás-zavarral érintett gyermek számára.

## **Falu- és tanyagondnokok elismerése** -a szakmai konferenciával egybekötött ünnepélyes díjátadót 2023. június 23-án tartották

Kemény Bertalan, a Falufejlesztési Társaság megalapítója és a falugondnoki szolgálat megálmodója és megvalósítója emlékének megőrzése érdekében a Falufejlesztési Társaság 2008 márciusában „Kemény Bertalan Falufejlesztési Díj” -at alapított.

A díj alapításának célja, hogy erkölcsi elismerése legyen mindazoknak országhatáron belül, illetve a Kárpát-medence területén, akik falugondnoki feladatukat legalább 5 éve, kiemelkedő színvonalon, a munkaidő korlátait nem ismerve végzik. Akik szakmai tudásuk legjavát nyújtva, mindig lelkiismeretesen, nagy türelemmel, együttérzéssel és odaadóan szolgálják településüket.

A díj erkölcsi elismerése továbbá azoknak a vidékfejlesztő szakembereknek, közösségfejlesztőknek is, akik szűkebb környezetükben, vagy országos szinten elkötelezetten tevékenykednek a centrum és a periféria közötti hídépítésben, akik munkájukban a kapcsolatteremtést, az értelmes dialógust tekintik legfontosabb eszközüknek a szakértők és a helyi lakosság közötti párbeszédben, az elmélet és gyakorlat között. A díj pénzjutalommal nem jár, de a kitüntetettek egy díszes oklevél mellett átvehetik Simorka Sándor szobrászművész bronzplakett alkotását.

### **2023. ÉVBEN KEMÉNY BERTALAN FALUFEJLESZTÉSI DÍJBAN RÉSZESÜLT:**

**Nemes Józsefné** Csatár Község falugondnoka  
**Bálint László** Ásotthalom Nagyközség tanyagondnoka

### **2023. ÉVBEN „A HATÁRON TÚLI PÉLDAMUTATÓ MUNKA ELISMERÉSÉRE” LÉTREHOZOTT KEMÉNY BERTALAN EMLÉKLAP ELISMERÉSBEN RÉSZESÜLT:**

**Szász Hajnal**, a Gyulafehérvári Caritas Szocio-Medikális Ágazat Gyergyószárhegyhez tartozó Güdücn szolgálatot teljesítő falugondnok

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



## 2023. ÉVBEN KEMÉNY BERTALAN EMLÉKLAP ELISMERÉSBEN RÉSZESÜLT A HOSSZÚ SZOLGÁLATI IDŐ ALATT TANÚSÍTOTT LELKIISMERETES ÉS PÉLDAMUTATÓ MUNKÁJÁÉRT:

Antalics Jánosné Szanda Község tanyagondnoka  
**Auer Gyula** Egervölgy Község falugondnoka  
Bebők Zoltánné Nagydém Község falugondnoka  
**Berta Tibor** Halogy Község falugondnoka  
Farkas Ildikó Mórahalom Város tanyagondnoka  
Fekete Imre Mindszentkállya Község falugondnoka  
**Kovács Zsolt** Kistrákos Község falugondnoka  
Pipicz Imre Ásotthalom Nagyközség tanyagondnoka  
Szkok Róbertné Csatka Község falugondnoka

Forrás: <http://falufejlesztisarasag.hu/wp-content/uploads/2023/06/Kemeny-Bertalan-Falufejlesztési-Dij-2023-saj-toanyag.pdf>

### Gratulálunk a díjazottaknak!

A Zalai Falvakért Egyesület 2022. május 1. napjától csatlakozott Konzorciumunkhoz a falu- és tanyagondoki ellátásokat érintő szakmatámogatási feladatok megvalósításába. Az Egyesület tapasztalt, az ellátások jogi hátterét és a működés gyakorlatát jól ismerő elnöke, Szeder-Kummer Mária írásait tartalmazó cikksorozatunkban az Emberi Erőforrások Minisztériuma által jóváhagyott segédlet feldolgozására vállalkozunk a pragmatikus szakember szemszögéből.

Nem titkolt szándékunk, hogy a falu- és tanyagondoki ellátások szociális szolgáltatások rendszerében elfoglalt fontos helyét is hangsúlyozzuk főként azon szociális szakemberek számára is, akik munkavégzésük során még nem kerültek kapcsolatba falu-, illetve tanyagondokkal.

**Fogadják szeretettel a sorozat következő részét szakértőnktől, Szeder-Kummer Máriától!**

## A falu-, tanyagondnoki munka sokszínűsége - falu-, tanyagondnoki tevékenység a szolgáltatási elemek tükrében

A falugondnokság, mint szociális alapszolgáltatás a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvénybe 1996-ban került be. Bár a szociális törvény része, mégis a helyi szükségletek alapján más ágazatok munkáját is segíti. A törvény a 60. § (1) bekezdésben így fogalmaz. „A falugondnoki, illetve tanyagondnoki szolgáltatás célja a falvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.”

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

A szolgáltatások száma az évek alatt folyamatosan bővült mind a falugondnoki, mind a tanyagondnoki szolgálatok tekintetében, megkönnyítve ezzel a kistelepülésen és a tanyavilágban élők napi életét. Sok esetben a falu-, tanyagondnok személye az egyetlen kapocs a kistelepülésen élő ellátott és a "külvilág" között, személyük és a szolgáltatás minőségi jelenléte ezért is nagyon fontos. Azon a településen, ahol a kezdetektől működtetik a szolgáltatást, a lakosok már el sem tudják képzelni, milyen a szolgálat nélkül.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szerint a szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott **közvetlen, személyes szolgáltatások közül alapfeladatnak** minősül a közreműködés az étkeztetésben, a házi segítségnyújtásban, a közösségi és szociális információk szolgáltatásában; az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása (a háziorvosi rendelésre szállítás, az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás, a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása), az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása, és az egyéb gyermekszállítás.

A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott **közvetlen, személyes szolgáltatások közül kiegészítő feladatnak** minősülnek a lakossági szolgáltatások (a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése), az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, az egyéb lakossági szolgáltatások, az egyéb szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

Az önkormányzat rendeletében a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott, az önkormányzati feladatok megoldását segítő, **közvetett szolgáltatásnak** minősül az ételszállítás önkormányzati intézménybe, az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére, a falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása, amely feladatok a szolgáltatásnyújtás legfeljebb 50%-át tehetik ki.

A falu- és tanyagondnoki szolgáltatás *szállítás*, (pl. lakosok szállítása nevelési-, oktatási intézménybe, tanulmányi-, sport versenyre, kulturális programra, szűrővizsgálatra, háziorvoshoz, szakrendelésre, kórházba, nappali intézménybe, banki-, postai-, hivatali ügyintézésre, templomba, temetésre; étel-, gyógyszer-, ebéd-, takarmány-, ivóvíz-, tüzelő-, vérszállítás; védőnő, házi segítségnyújtó, közmunkás kiszállítása a lakoshoz; helyi termékek piacra juttatása; civil szervezetek, az önkormányzat, közös hivatal munkatársainak szállítása), *megkeresés* (pl. látogatás, beszélgetés, vérnyomás-, vércukorszint mérés, kérelmek, űrlapok kitöltése, szakember közvetítése, kisebb ház körüli karbantartás, helyi termékek közvetítése), és *közösségi fejlesztés* (pl. önkormányzati, hivatali információk közvetítése; részvétel a helyi rendezvény szervezésében, megvalósításában; falu-, tanyafórum szervezése; kapcsolattartás a polgárőrökkel, mezőőrökkel, körzeti megbízottal; ügyintézés, vásárlás az önkormányzat, a közös hivatal részére; anyag-, eszközbeszerzés a közmunkaprogramhoz) szolgáltatási elemet biztosít.

**Ezeknek a szolgáltatási elemeknek a keretében nyújtott alap-, kiegészítő- és önkormányzati szolgáltatásokat a települési vagy tanyai körzet minden lakosa igénybe veheti. A teljes lakosság alkotja a falu- tanyagondnokság elsődleges célcsoportját, akik potenciális igénybe vevői a szolgálatnak, és közülük kerülnek ki a tényleges igénybe vevők.**

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

# FRISSÍTŐ...

Az Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat Meghallgató és Terápiás Központokat működtet. A Barnahus-modell alapján felépülő Központok szolgáltatásai a nyomozhatóságok, az ügyészség és a bíróságok számára elsősorban a különleges bánásmódot igénylő személy - elsősorban a bántalmazott gyermek – kihallgatását és vizsgálatát hivatottak elősegíteni. A Meghallgató és Terápiás Központok az OGYSZ Fővárosi és Vármegyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatának (TE-GYESZ) irányítása és szakmai felügyelete alatt állnak.

<https://ogysz.hu/meghallgato-es-terapias-szolgalat>

Elérhetőségek:

<https://ogysz.hu/meghallgato-es-terapias-szolgalat?layout=edit&id=119>

Szakmai program:

<https://cloud.ogysz.hu/index.php/s/wApyJNrsBGejHKS>

---

Az egyes egészségügyi, egészségbiztosítási és gyógyszerészeti tárgyú törvények módosításáról szóló 2023. évi XIX. törvény megteremtette az alapfeltételeit annak, hogy a bentlakásos szociális intézmények közvetlenül hozzáférjenek az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez.

<https://szocialisportal.hu/a-bentlakasos-szocialis-intezmenyek-is-hozzaferhetnek-az-eeszt-hez/>

---

Megjelent a fogyatékoságügyi tanácsadó képzés oktatási programja.

<https://szocialisportal.hu/megjelent-a-fogyatekosagugyi-tanacsado-kepzes-oktatasi-programja/>

---

A Belügyminisztérium aktualizálta az alábbi tájékoztatóit:

Szociális Füzet 2023. Szociális ellátások 2023 A megváltozott munkaképességű személyek ellátásai 2023.  
Gyerek Füzet 2023. Tájékoztató fogyatékosághoz és egészségkárosodáshoz kötődő ellátásokról és szolgáltatásokról 2023. Fogalomtár 2023 Egészségügyi Szótár 2023.

A kiadványok elérhetőek:

<https://kormany.hu/dokumentumtar/kiadvanyok>

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

# FELHÍVÁS

Kövessék honlapunkat, ahol megtalálhatják a legfrissebb, szakmai munkát támogató dokumentumokat (<http://www.tszra-lavas.hu/ajanlasok-eljarasrendek/>), beszámolóinkat rendezvényeinkről és a rendezvények képes összefoglalóit, az ellátási területünkre létrehozott Szolgáltatáskeresőt, link-gyűjteményünket.

Változatlan reményünk, hogy a pályázati forrásból létrehozott weboldalunkat az Önök bevonásával töltjük fel tartalommal. Így várjuk a szolgáltatásaihoz kapcsolódóan a tszr.zala.vas@maltai.hu e-mail címre írásait, amelyekről az gondolják, hogy szívesen megosztanák a honlap hírei között más szolgáltatókkal. Legyen szó egy program lebonyolításáról, programban való közreműködésről, vagy a szolgáltatást érintő jelentősebb fejlesztésről, változásról.

Szeretnénk a honlapon a Szolgáltatáskeresőben a szolgáltatókról mindig a legaktuálisabb információkkal megjeleníteni. Ehhez kérjük, hogy tájékoztassanak minket, ha a szolgáltató nevében, címében és a nyújtott ellátásban változás következik be.

**Köszönjük, hogy megtiszteltek minket rendezvényeinken megjelenésükkel és követik, támogatják tevékenységünket!**



valamennyi munkatársa nevében:

**Dr. Buzuné Farkas Ildikó**  
**módszertani munkatárs**



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet