

„Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása - 2021” (TSZR2021)

Szakmafejlesztési és szakmatámogatási rendszer kialakítása Vas és Zala megyében (TSZR2021-1491)

HÍRLEVÉL



Kedves Olvasó!

A Vas és Zala vármegyei TSZR 2023. évi utolsó hírlevelét ajánlom jó szívvel Önnek.

A hírlevél tartalmából:

- a falu- és tanyagondnoki szolgáltatást érintő cikksorozatban a szerző a szakmai műhelyek általános érvényű, fontos információit emelte ki,
- konzorciumi partnerünk munkatársának írásában a jubileumi rendezvényükről ír,
- beszámolókat olvashat a megvalósított szakmai rendezvényekről,
- munkatársunk a Közösségi Bérlet Rendszerről ad tájékoztatást cikkében,
- röviden tájékoztatást adunk a szakmatámogató tevékenységünkkel kapcsolatos felmérésünk eredményéről,
- a Frissítő rovatunkban az elmúlt időszak szakmai információit gyűjtöttük össze – **köztük egy aktuális pályázati kiírással falu – és tanyagondnoki busz beszerzésére.**

Külön örömmel tájékoztatom Önt arról, hogy első alkalommal jelent meg weboldalunkon „külsős” írás: a szombathelyi Esőemberke Alapítvány beszámolója a fenntartott intézményeikben zajló fejlesztőfoglalkoztatásról. A hírlevél elnavigálja Önt honlapunkra a beszámolóhoz is. Fogadják szeretettel!

Üdvözlettel:

Panker Mihály
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Nyugat-Dunántúli Régió
regionális ügyvezető

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet

A Zalai Falvakért Egyesület 2022. május 1. napjától csatlakozott Konzorciumunkhoz a falu- és tanyagondnoki ellátásokat érintő szakmatámogatási feladatok megvalósításába. Az Egyesület tapasztalt, az ellátások jogi hátterét és a működés gyakorlatát jól ismerő elnöke, Szeder-Kummer Mária lenti írása a falu- és tanyagondnoki ellátásokat érintő szakmai műhelyek tapasztalatai alapján született.

Kiemelés a szakmai műhelyek tapasztalatai alapján

A falu és tanyagondnoki szolgálatokat fenntartók képviselői - polgármesterek, jegyzők –, szolgáltatók szakmai vezetői, falugondnokok és a működést engedélyező hatóság munkatársai vettek részt az elmúlt időszakban megszervezett két szakmai műhelyprogramon – októberben Vasváron, novemberben Zalaszentlászlón.

Az események szakmai vonatkozásairól készült emlékeztetőt nemcsak a résztvevőknek, de mindazoknak megküldtük, akik Vas-és Zala vármegyében a témában érintettek.

Itt most egy rövid kiemelést teszünk azokról az információkról, amely a „jó” falu – és tanyagondnoki szolgáltatás szervezésében segítenek, támpontot adnak.

Dokumentum neve	Funkciója a falu – és tanyagondnoki szolgáltatást érintően
helyi rendelet	a falu- és tanyagondnoki szolgáltatás vállalt feladatainak egyértelmű és pontos meghatározása
szakmai program	a helyi rendeletben szabályozottból kiindulva a helyi (települési) adottságokra és szükségletekre reagálva a ténylegesen igénybe vehető szolgáltatásokat jelenítse meg, ne maradjon el a módosítása jogszabály, helyi rendelet módosulása, vagy a helyi viszonyok, szükségletek változása esetén; évente javasolt az áttekintése annak megállapítására, hogy szükséges-e az aktualizálása
fenntartó önkormányzat szervezeti és működési szabályzata	jelenjen meg benne a tanya/falugondnoki szolgáltatás, a falu/tanyagondnoki munkakör
fenntartó önkormányzat gépjárműhasználatra/pénzkezelésre vonatkozó szabályzatai	a gépjárműhasználatra vonatkozó szabályzat részletesen tartalmazza azokat a rendelkezéseket, amelyek a tanya/falugondnoki gépjármű használatával kapcsolatosan felmerülnek (pl. üzemanyag elszámolás, menetokmányok kezelése); a pénzkezelési szabályzat tartalmazza a falu/tanyagondnok esetleges pénzkezelésére vonatkozó rendelkezéseket
falu/tanyagondnok munkaköri leírása	részletesen tartalmazza a feladatait, jelenítse meg a munkaruha juttatást, a helyettesítő személyét, a helyettesítés rendjét, a pénzkezelésre való felhatalmazást

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet

Egymásra épülés, összhang és illeszkedés: legyen összhang a helyi rendelet, a fenntartó szervezeti és működési szabályzata, a falu/tanyagondnoki szolgáltatás szakmai programja, a települési önkormányzat releváns szabályzatai és a falu/tanyagondnok munkaköri leírása között.

Továbbképzési terv: a munkáltató ne mulassza el elkészíteni a továbbképzési tervet, annak aktualizálását. A munkavállaló továbbképzéssel kapcsolatos iratait (nyilvántartásba vétel, igazolás továbbképzésen való részvételről) a személyi anyagban tárolja.

Munkáltatói igazolvány: legyen a tanya/falugondnoknak munkáltatói által kiállított igazolványa.

Beszámoló és nyilvánosság: a tanya/falugondnok évente készítsen beszámolót, amelynek alapját a tevékenységnapló bejegyzései adják. A beszámolás egyben lehetőség is arra, hogy a lakosság és a fenntartó, munkáltató részéről felmerülő szükségleteket, változásokat, javaslatokat a fenntartó feltárja, és azok megoldásai érdekében új szolgáltatásokat emeljen be a tanya/falugondnoki szolgáltatásba, vagy a döntsön szolgáltatás megszüntetéséről. Végző soron pedig minderről tájékoztassa a településen élőket, biztosítsa a nyilvánosságot, amelynek ma már számos alkalma lehet: honlap és közösségi oldal, hirdetés, hírlevél, újság – és faliújság, közmeghallgatás, falufórum.

A szakmai műhelyeken mindezeket túl a szakemberek előadásában hangsúlyt kapott a tevékenységnapló, a szakmai program. Számos kérdés merült fel az alapfeladatok, a kiegészítő feladatok és az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásokkal kapcsolatban és a helyettesítésre vonatkozóan is.

Keressenek szakmai kérdéseikkel a falu- és tanyagondnoki szolgáltatást érintően.

Szedes-Kummer Mária

elnök

Zalai Falvakért Egyesület

TSZR szakmatámogatási munkatárs

35 éves a Zalaegerszegi Gondozási Központ Belvárosi Idősek Klubja

1988. novemberében Időskorúak Gondozási Központjaként kezdte meg működését az az intézményrendszer, amely a Zalaegerszegi élő idősek ellátását tűzte ki célul, szem előtt tartva a lakossági és a társadalmi igényeket.

Abban az időben idősek napközi otthona, majd később idősek klubja volt a nappali ellátást nyújtó intézmények elnevezése. Klubunk Zalaegerszegi másodikként nyitotta meg kapuit, akkor a II-es számú Idősek Klubja nevet kapta. A 2006 óta Belvárosi Idősek Klubja nevet viselő intézmény jelenleg 60 férőhellyel nyújt szolgáltatást.

A dolgozóknak a kezdetekkor egy teljesen új, de üres épületbe kellett életet varázsolni, tartalommal megtölteni a mindennapokat. Az akkori kollégák nagy kihívással álltak szemben, izgatottan és lelkesedéssel várták az új feladatot.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet**

Az évek, évtizedek során számos program került megvalósításra: újévi köszöntő, farsang, nőnap, májusfa kitáncolás, Anyák napi ünnepély, szüreti multság, közös név- és születésnapok, nemzeti és egyházi ünnepekről való megemlékezés, szentmisek, közös Húsvét és Karácsony, kisebb- nagyobb kirándulások, közös főzés, főzőversenyen való részvétel, egészségügyi és felvilágosító előadások, szellemi-, sport- és kulturális vetélkedők.

Kapcsolatainkat, melyek a 35 év alatt kialakultak, továbbra is ápoljuk más idős klubokkal, a városrészben működő iskolával, óvodákkal, egyéb intézményekkel. Klubtagjaink is szívesen vesznek részt közös rendezvényeken, legyen szó intézményi vagy városi programról, kiállításról. Közösségi szolgálat keretében középiskolás diákok is tevékenykednek nálunk.

Nem volt mindig minden pillanatunk felhőtlen, mert a jókedv és a vidámság mellett voltak szomorú események is az életünkben, egy- egy klubtag, szeretett családtag betegsége, elvesztése, elsöre megoldhatatlannak tűnő problémája. Ezek is életünk velejárói, még akkor is, ha nem szívesen veszünk róla tudomást, de meghallgatással, beszélgetéssel, tanácsokkal próbáltunk segíteni egymásnak.

A mögöttünk álló időszakban számos korszerűsítés, épületfelújítás, eszközfejlesztés valósult meg. Azonban az eszközök szívvel és lélekkel végzett munka, empátia nélkül csak eszközök. A klub valamennyi volt és jelenlegi dolgozója biztosította, illetve biztosítja, hogy mindennapjaink sikeresek legyenek.

Az évfordulóról való megemlékezésre megálltunk és ünnepeltünk, de másnap már újabb célokat tűztünk ki, programokat terveztünk, hogy ellátottjainknak tartalmas időtöltést biztosítsunk.

Devecser Bernadett

Nappali ellátás intézményvezető

ZGK Belvárosi Idősek Klubja

TSZR szakmatámogatási munkatárs

Beszámolók szakmai műhelyeinkről, szakmai programjainkról

Az előző hírlevelünk megjelenése óta munkatársaink 11 szakmai programra várták a Konzorciumunk ellátási területén működő szolgáltatók képviselőit, munkatársait. Az eseményekről készített fényképes beszámolókat – egy kivétellel - a szakmatámogatási tevékenységünk nyilvánosságát is szolgáló honlapunkra töltöttük fel.

Látogassanak el a weboldalunkra és olvassák el a programjainkról készített beszámolókat, valamint tekintsék meg az eseményeken készült fényképeket a honlapuk Galériájában: <http://www.tszrzalavas.hu/galeria/>

Változatlan reményünk, hogy a pályázati forrásból létrehozott weboldalunkat az Önök bevonásával töltjük fel tartalommal. Így várjuk a szolgáltatásaikhoz kapcsolódóan a tszr.zala.vas@maltai.hu e-mail címre írásaikat, amelyekről az gondolják, hogy szívesen megosztanák a honlap hírei között más szolgáltatókkal. Legyen szó egy program lebonyolításáról, programban való közreműködésről, vagy a szolgáltatást érintő jelentősebb fejlesztésről, változásról.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet

Szeretnénk a honlapon a Szolgáltatáskeresőben a szolgáltatókról mindig a legaktuálisabb információkkal megjelenni. Ehhez kérjük, hogy tájékoztassanak minket, ha a szolgáltató nevében, címében és a nyújtott ellátásban változás következik be.

Köszönjük!

Beszámoló a falu-és tanyagondnoki szolgáltatás szakmai műhelyeiről

A falu- és tanyagondnokoknak, fenntartóiknak meghirdetett műhelyeinket a Vasvár Népfőiskola és Zalaszentlászló önkormányzata Makovecz Faluháza fogadta be.

A szakmai találkozón vendégeink voltak a Vas és Zala vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Szociális és Gyámügyi Osztály munkatársai is.

A vasvári találkozón a Kormányhivatal munkatársaitól hasznos, megszívlelendő tanácsokat kaptunk.

A zalaszentlászlói műhelyen vendégünk volt még a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet munkatársa is, aki előadásában arra helyezte a hangsúlyt, hogyan lehet jól és a jogszabályok betartásával működtetni a szolgáltatást. A műhelybeszélgetésbe aktívan bekapcsolódó Zala vármegyei Kormányhivatal munkatársainak szakmai véleményét is megismerhettük a falu- és tanyagondnoki szolgáltatás szervezésének, működtetésének lényegi kérdéseiről.

A részletes beszámoló itt olvasható:

<http://www.tszrzalavas.hu/beszamolo-a-falu-es-tanyagondnoki-szolgalatas-szakmai-muhelyeirol-2/>

A hatékony vezetői kommunikáció – műhelybeszámoló

Az MMSZ Egyesület Gondviselés Háza - Fogyatékosok és Időskorúak Otthona Ivánc intézmény szervezésében lebonyolított műhelymunka iránt érdeklődők a Vas és Zala vármegyében működő tartós bentlakást nyújtó intézmények vezetői közül kerültek ki.

A műhely előadójának célja az volt, hogy elősegítse, támogassa a megfelelő kommunikációs stílus kialakítását, rávilágítson a vezetői kommunikációs hibákra és tudatosítsa, hogy a hatékony vezetői kommunikáció megfelelő módszerekkel fejleszthető.

A műhelyen a vendégek tapasztalataik megosztásával járultak hozzá a témában szerzett ismereteink bővítéséhez.

A részletes beszámoló itt olvasható:

<http://www.tszrzalavas.hu/a-hatekony-vezetoi-kommunikacio-muhelybeszamolo/>

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM



**Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet**

A fókuszban az egyéni gondozási tervek - műhelybeszámoló

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza - Domb Otthon Zalaapáti szakmai műhelyének a Gondoskodás Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye biztosította a helyszínt.

A szakmai műhely felkért szakértője az egyéni gondozási tervek készítésének jogszabályi háttéréről, a terv készítésének folyamatáról, a terv és más dokumentumok összefüggéseiről, valamint az ellátáshoz kapcsolódó dokumentáció jellemzőiről beszélt.

A szakmai műhely második felében a szakemberek kiscsoportban esetet dolgoztak fel, és a műhelymunka zárásaként a szakértő moderálásával a csoportmunka tanúságait gyűjtötték össze.

A részletes beszámoló itt olvasható:

<http://www.tszrzalavas.hu/a-fokuszb-an-az-egyeni-gondozasi-tervek-muhelybeszamolo/>

Innovatív lehetőségek az idősök ellátásában- intelligens időszoba - műhelybeszámoló

A Zalaegerszegi Gondozási Központ 2023. november 16-án fogadta Idősök Otthona telephelyén a műhelye iránt érdeklődő szakembereket.

A találkozó első programpontja a Pannon Gazdasági Hálózat Egyesület - Digitális Innovációs Központ munkatársainak előadása volt tevékenységükről, innovatív digitális gondozási eszközeikről.

A szakmai találkozó második felében az Egészségfejlesztési Iroda klinikai szakpszichológusa a demens ellátottak segítésének, gondozásának nehézségeiről és az alapszolgáltatásban dolgozó ápolók, gondozók támogatásának lehetőségeiről tartott előadást vendégeinknek.

A részletes beszámoló itt olvasható:

<http://www.tszrzalavas.hu/innovativ-lehetosegek-az-idosek-ellatasaban-intelligens-idosszoba-muhelybeszamolo/>

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet

Kábítószerhasználó fiatalok: az elterelés folyamata, a szakmai együttműködés lehetőségei - műhelybeszámoló -

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat az elterelés folyamatát a középpontjába helyező műhelyre várta a Vas vármegyei család- és gyermekjóléti szolgáltatók munkatársait.

A találkozón a Vas Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügy Osztály osztályvezetője ismertette a pártfogó felügyelők szerepét az elterelés folyamatában: a bevonásuk módjait, szerepüket az eljárásban, a tájékoztatási kötelezettségüket a megelőző felvilágosító szolgáltatásról, az állapotfelmérés folyamatáról, és a velük történő kapcsolattartás szabályairól, módjairól.

A Vas Vármegyei Markusovszky Egyetemi Oktatókórház – Pszichiátriai Osztály – Drogambulancia – klinikai szakpszichológusa az állapotfelmérésről és személyes szakmai tapasztalatairól tájékoztatta a műhely vendégeit.

A műhely harmadik előadója, a Tíz Lépcső Alapítvány szakembere, az elterelésen részt vevő fiatalokkal folytatott egyéni esetkezelést ismertette.

A részletes beszámoló itt olvasható:

<http://www.tszrzalavas.hu/kabitoszerhasznalo-fiatalok-az-eltereles-folyamata-a-szakmai-egyuttmukodes-lehetosegei-muhelybeszamolo/>

Konfliktusok kezelése az időskorú személyekkel és hozzátartozóikkal folytatott segítő tevékenység során - műhelybeszámoló

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. november 30. napján várta telephelyére a Vas vármegyében alapszolgáltatást – idősek ellátását – nyújtó szolgáltatókat.

A műhely szakértője előadásában az időskori konfliktusok lehetséges okait ismertette, tipizálta a rendelkezésre álló terápiás vagy tréning szerű eljárásokat, és tanácsokat fogalmazott meg a hozzátartozókkal való együttműködés területére.

A szakértő előadása záró részében a segítő munkában dolgozókat érő hatásmechanizmusokkal foglalkozott, amelyek a szakma gyakorlása következtében fellépő negatív változásokat indukálni tudják a segítő foglalkozásúakban.

A részletes beszámoló itt olvasható:

<http://www.tszrzalavas.hu/konfliktusok-kezelese-az-idoskoru-szemelyekkel-es-hozzartartozoikkal-folytatott-segito-tevekenyseg-soran-muhelybeszamolo/>

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM



**Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet**

Az Augmentatív és Alternatív Kommunikáció eszközei alkalmazásának lehetőségei a fogyatékos emberek szociális ellátásaiban - műhelybeszámoló

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. 2023. december 4-én a Zalaegerszegi Nyitott Ház Óvoda, Általános Iskola, Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézményben tartotta műhelyét. A szakmai találkozóra fogyatékos személyek nappali ellátását, támogató szolgáltatást nyújtó Vas és Zala vármegyei szolgáltatók munkatársait és a két vármegye fogyatékoságügyi tanácsadóit várták.

A műhelyen megismerhettük az intézmény szervezeti felépítését, feladataikat és kapcsolódásukat az AAK eszközökhöz, valamint tájékoztatást kaptunk az eszközök kölcsönzésének módjáról.

A részletes beszámoló itt olvasható:

<http://www.tszrzalavas.hu/az-augmentativ-es-alternativ-kommunikacio-eszkozei-alkalmazasanak-lehetosegei-a-fogyatekos-emberek-szocialis-ellatasaiban-muhelybeszamolo/>

A minőség igénye a szociális intézmények életében - műhelybeszámoló

A Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ a Zala vármegyei család – és gyermekjóléti szolgáltatók szakembereit várta szakmai műhelyére 2023. december 12. napján.

A szakmai műhely előadója ismertette a „minőség” jelentését a szociális szolgáltatásban és, hogy milyen intézkedések elengedhetetlenek a minőség igényével rendelkező vezetés megteremtéséhez.

Előadása második felében a Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ minőségfejlesztési eljárásrendjét osztotta meg a vendégekkel, és a munkatársak elégedettségi vizsgálatának tanulságait ismertette.

A részletes beszámoló itt olvasható:

<http://www.tszrzalavas.hu/a-minoseg-igenye-a-szocialis-intezmenyek-eleteben-muhelybeszamolo/>

Beszámoló az Együtt-Működések című szakmai találkozóról

A Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház, Addiktológiai és Pszichiátriai Gondozó és Szakrendelő Tanácstermében került sor 2023. december 14-én az egészségügyi ellátórendszer és a szociális ellátórendszer szakembereinek szakmai találkozására.

A találkozó célja az volt, hogy az egészségügyi ellátórendszer és a szociális ellátórendszer hajléktalanok, pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek ellátását végző szereplői szélesebb körben találkozzanak, a közös szakmai munkával kapcsolatos tapasztalataikat megosszák egymással és a jövőre nézve ajánlásokat fogalmazzanak meg a hatékony, az ellátásokat igénybe vevők érdekeit támogató együttműködés lehetséges módjaira vonatkozóan.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.

A találkozóra szóló felkérésünket a Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház és a Nagykanizsai Kanizsai Dorottya Kórház munkatársai fogadták el.

A részletes beszámoló itt olvasható:

<http://www.tszrzalavas.hu/beszamoloz-egyutt-mukodesek-cimu-szakmai-talalkozorol/>

Szakmai nap a téli krízisidőszakra való felkészülés jegyében

A Vas, Zala, Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyei Területi Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központok közös szervezésében 2023.10.31-én a hajléktalanellátásban dolgozó szakemberek részére a téli krízisidőszakot indító szakmai napot tartottunk. A hajléktalanellátásban a téli krízisidőszak minden évben november 1-től április 30-ig tart.

A szakmai nap célja a téli krízisidőszak kezdetével kapcsolatos tudnivalók átadása, a felkészülésben való segítségnyújtás, valamint a területet érintő aktualitások bemutatása volt.

Az első előadásban **Vinczéné Dr. Menyhárt Mária** Szombathely MJV Polgármesteri Hivatal Egészségügyi és Közszolgáltatási Osztály osztályvezetője a Szombathely Megyei Jogú Város közösségi bérlakás rendszeréről beszélt. Az osztályvezető asszony kiemelte, hogy országosan 13.000 ember vár lakásra, így a kínálat nem tud lépést tartani a magas keresettel. Ez indokolta Szombathelyen a SZOL modellhez hasonló magántulajdonú lakások bevonását a rendszerbe. Mint elmondta, a rendszer hatékonyan működik, és eddig 33 ingatlant sikerült integrálniuk. Ezek a kezdeményezések, mint például a SZOL modell alkalmazása, új megoldásokat kínálnak a lakhatási problémákra. Az ilyen típusú projektek inspirációt adhatnak más településeknek is a lakhatási problémák megoldására.

A második előadásban **Szaller Péter**, a Győr-Moson-Sopron és Veszprém Megyei Szakmatámogatási Központ szakértőjének az utcai szociális szolgálatok kötelező képzéseinek eddigi tapasztalatairól beszélt. Az utcai szolgálat korábban krízishelyzetekre fókuszált, de mára ez a szerepkörük kibővült. A kollégák az utcai képzések kapcsán többnyire pozitív visszajelzéseket adtak. A régi kollégák elmondták, hogy a képzés jól összefoglalta a munkájukat, az új kollégáknak pedig a jogszabályi alapok sokat segítettek. A szakértő előadásában hangsúlyozta, hogy a hajléktalanellátásnak fontos, hogy legyen egy jó alapja, azaz egy jól működő utcai szolgálata.

Alagi Szilárd, a Belügyminisztérium szociális referense előadásában beszámolt a szociális szférát érintő aktualitásokról. Első körben a képzési rendszer változásairól beszélt, mely szerint a szociális végzettséggel nem rendelkezők számára kötelezővé tesznek egy 300 órás képzést. Az utcai szolgálat vonatkozásában elmondta, hogy az elmúlt fél évben 60 kolléga végezte el a képzést. A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázatok közül főleg beruházásokra érkezett igény. Végül tájékoztatást adott a szakápolási központok igénybevételei lehetőségeiről.

A negyedik előadást **Kardos T. Ádám**, a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezetének Nyugat–Dunántúli Regionális Diszpécser Szolgálat szakmai vezetője, a Zala és Vas vármegyei TSZR szakmatámogatási munkatársa tartotta, aki főképp a Nyugat-dunántúli régió vonatkozásában összegezte az elmúlt téli krízisidőszak tapasztalatait, továbbá beszámolt a krízisautó szolgálatok működéséről is.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet

Beszélt a menekültek elhelyezésével kapcsolatos eljárásról és a rendőrségi támogatás igénybevételének lehetőségeiről. Rendőrségi segítséget az igazoltatási eljárás tekintetében a Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 24/A. §-ában foglaltak alapján lehetséges kérni. Továbbá tájékoztatta a megjelenteket arról is, hogy október 24-én egy közös ülés keretében az országos hajléktalan munkacsoport tagoknak lehetőségük volt a területről érkezett problémákat jelezni a család- és gyermekjóléti országos munkacsoport tagjai felé.

Hajnerné Hauszbeck Dóra
szakmatámogatási (módszertani) munkatárs
Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyei
Területi Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központ

Egy jó gyakorlat- **Közösségi Bér lakás Rendszer Szombathelyen**

Szombathely MJV a települések közül szinte egyedülként működteti Közösségi Bér lakás Rendszerét, amely 2021-ben a Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége pályázatán jó gyakorlatként fődíjat kapott, és mivel azóta is unikális ez a rendszer, de eredményei, illetve adaptálhatósága kiválóak, így fontos szerepet kell kapjon ellátásaink fejlesztésének lehetséges módjai között.

Szombathely városának jelenleg megközelítőleg 2000 bér lakása van, amelyek közül 1962 lakott, jelenleg nincs költözhető állapotú önkormányzati bér lakás a településen, emellett pedig megközelítőleg 120 aktív bér lakáskérelmet tart nyilván az önkormányzat. Mindeközben a magántulajdonú lakáscélú ingatlanok közül a nem lakottak aránya 2016-óta meghaladja a 10%-ot.

A 2013-ban megkezdett közös gondolkodás - a Habitat for Humanity Magyarország és a Városkutatás Kft-vel - mellett közösségi tervezés zajlott, kérdőíves felmérés formájában a lakástulajdonosok körében. Ennek eredményeként 2014-ben a SZOL (szociális lakásügynökség) szombathelyi modelljének bevezetésére tettek javaslatot a tervezésben résztvevők, majd 2020-ban fogadta el Szombathely MJV közgyűlése a KBR működtetéséről szóló szabályzatot, így a rendszer elindult.

A rendszer részletes leírását, a működés menetét és annak hatásait a TÖOSZ Önkormányzati Innovációk című pályázatára benyújtott anyag részletezi olyan módon, ami érdemes a kollégák általi megismerésre:

„A KBR a szombathelyi önkormányzati bér lakás szektorban jelen lévő feszültségeket enyhítő, új, egyedi, innovatív megoldás.

Célja, hogy a magántulajdonban lévő, eddig piaci alapon kiadott lakások szociális célra történő felhasználásával az egyének és családok lakhatási gondjai megoldódnak.

Olyan lakások kerülnek bevonásra, melyek komfortosak vagy összkomfortosak, végrehajtási és/vagy haszonélvezeti joggal nem terheltek. Előnye, hogy a bérbeadással járó kockázatokat az Önkormányzat átvállalja.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Szlachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Szlachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet

A lakástulajdonos és az Önkormányzat között bérleti szerződés jön létre, a szerződés időtartama legalább 3 évre szól. A szokásos piaci árnál alacsonyabb havi bérleti díj megállapítása miatt a rászoruló középosztály tagjai is igénybe vehetik a bérleményeket.

Kaució nem szükséges, a rendszer több évre nyújt kiszámítható jövőképet a lakhatási problémákkal küzdők számára. További pozitívuma, hogy az Önkormányzat által adható, nem önkormányzati tulajdonban lévő lakásban lakók bérleti díj támogatása a KBR konstrukcióban igénybe vehető.

A bérlőkereséssel, és a bérbeadás adminisztrációjával kapcsolatos feladatokat az Önkormányzat teljes mértékben átvállalja a bérbeadó lakástulajdonos helyett. A tulajdonos 15% SZJA kedvezményre jogosult, mivel ingatlanát szociális célokra adja bérebe.

A KBR rendszer bevezetésével azok a városban élő igénylők is lakhatáshoz jutottak, akik a piaci alapon kínált albérleti lehetőségekből korábban többször kiszorultak, vagy a bérbeadó lakástulajdonos által meghatározott feltételek miatt ingatlanról ingatlanra vándoroltak.

Esélyt kaptak a megfelelő színvonalú lakhatásra a kisgyermekes családok, a szociálisan hátrányos helyzetűek, a roma származásúak, az alacsony jövedelműek, a fogyatékkal élők stb.

Mivel a KBR rendszerbe bekerült ügyfelekkel 3 éves bérleti szerződés kerül megkötésre, az élethelyzetük kiszámíthatóbbá vált. Kaució fizetésére nem kötelezettek, ezért a havi jövedelmüket a piaci árnál alacsonyabb összegű bérleti díjak kifizetésére tudják fordítani. Mivel nincs szükség többhavi kaucióra, ezért a bérlők nem kerülnek adósságspirálba, nem halmoznak fel lakbér és közüzemi díj hátralékokat, meg tudják őrizni likviditásukat.

A lakástulajdonos az ingatlanát közjegyző által okiratba foglalt bérleti szerződéssel hasznosítja, a bérleti jogviszony az Adóhatóság részére is bejelentésre kerül. A szerződéses keret lehetővé teszi, hogy a bérlő az ingatlanban tartózkodási helyet létesítsen, ezáltal Szombathelyen óvodai, iskolai, háziorvosi ellátásra lesz jogosult.

Az Önkormányzat a program a bevezetése óta 1 750 000 Ft összegű saját forrást biztosított. A rendszer működtetése külön infrastruktúra és humán erőforrás biztosítását nem igényli. A beérkező kérelmekkel a munkaköri leírás alapján a Lakásiroda 5 fő ügyintézője foglalkozik. A KBR bevezetése hosszú távú megtakarításokat jelent az Önkormányzatnak. A lakástulajdonosnak célja a lakás komfortjának megőrzése, a felújítás, mivel magasabb összegű havi bérleti díjat kaphat. Az Önkormányzatnak így évről, évre kevesebb összeget kell a bérlakások felújítására fordítania.

Az Önkormányzat jó gyakorlatát a jövőben is folytatja, a rendszer bővítésében gondolkodik. A finanszírozás önkormányzati saját forrásból történik.”

Összefoglalva a rendszer előnyei fenntarthatósági szempontból a következők:

- alacsony költségvetés (egyszeri 100.000 Ft/ lakás: közjegyzői díj, érintésvédelem, gáz felülvizsgálat),
- előre tervezhető, folytonossága nem függ külső tényezőktől,
- a döntéshozatal kizárólag szervezeten belüli,
- működtetés kizárólag önkormányzati forrásból,
- fizetőképes bérlők kiválasztása - „önfenntartó” rendszer.

A megismételhetőség, illetve az adaptálhatóság kérdéskörét vizsgálva elmondható, hogy a KBR rendszerének kialakítását a tenni akarás szándéka tudja megalapozni, így mivel a rendszer a jelenleg meglévő központi jogszabályoknak megfelelően és az önkormányzatok által alakítható helyi szabályok mentén működik, ezért komolyabb nehézségek nélkül adaptálható bármely településen.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet

Kiszámíthatósága, állandó feltételrendszere, valamint az önkormányzatoknál túlnyomó részt már rendelkezésre álló minimumszemélyi és tárgyi feltételrendszere pedig jelentős források bevonása nélkül teszi adaptálhatóvá.

Együttműködésben a helyi önkormányzatokkal pedig álláspontom szerint akár olyan civil szervezetek számára is működésképes modell lehet, amelyek a lakhatási problémákkal küzdők ellátásának javítását tűzték ki zászlajukra.

Kardos T. Ádám

Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete

Nyugat–Dunántúli Regionális Diszpécser Szolgálat - szakmai vezető

Vas és Zala vármegyei Területi Szakmatámogatási Rendszer - szakmatámogatási munkatárs

(Forrás: Szombathely_palyazati_adatlap_LOGY2021_Önkormányzati_innovációk.pdf in: http://xn--tosz-5ga.hu/uploads/H%C3%ADrlev%C3%A9%20dokumentumok/L%C3%96GY2021/BE%C3%89RKEZETT%20P%C3%81LY%C3%81ZA-TOK%202021/%C3%96nkorm%C3%A1nyzati%20innov%C3%A1ci%C3%B3k/Szombathely_pal-yazati_adatlap_LOGY2021_%C3%96nkorm%C3%A1nyzati_innov%C3%A1ci%C3%B3k.pdf

Vinczéné Dr. Menyhárt Mária, Szombathely 2023.10.31. Hajléktalanellátás szakmai nap)

Foglalkoztatás az Esőemberke Alapítványnál Szombathelyen

Nagy örömünkre szolgál, hogy az Esőemberke Alapítvány vállalta felkérésünket, és az Alapítvány által fenntartott intézményekben zajló fejlesztőfoglalkoztatásról készített beszámolóját megküldte nekünk, amelyet most megosztunk Önökkel. Az ESŐEMBERKE ALAPÍTVÁNY a Vas vármegyei autistákért, az autizmussal érintett családokért dolgozik huszonöt éve.

Fogadják szeretettel, jó szívvel ajánljuk!

A beszámoló itt olvasható:

<http://www.tszrzalavas.hu/foglalkoztat-as-esoemberke-alapitvanynal-szombathelyen/>

Röviden a tevékenységünkkel kapcsolatos elégedettségmérés eredményéről

A Vas és Zala vármegyei Területi Szakmatámogatási Rendszer (TSZR) 2021. őszen kezdte meg a szociális alapszolgáltatások, szakosított ellátások, valamint család- és gyermekjóléti szolgáltatás területén dolgozó szakembereket érintő szakmafejlesztési és szakmatámogatási tevékenységét.

Fontosnak tartottuk, hogy megismerjük a szakemberek tevékenységeinkkel kapcsolatos véleményét, észrevételeiket, javaslatokat, hogy ezek alapján fejlesszük szolgáltatásainkat.

Szeptember és október hónapokban a két vármegye szolgáltatóitól tevékenységünk különböző szempontok szerinti értékelésében való közreműködését kértük.

A kérdőívre 104 válasz érkezett a Konzorciumunk ellátási területéről. A válaszadók legnagyobb arányban a falu- és tanyagondnoki szolgáltatás területéről kerültek ki.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Az eredményekről röviden:

A válaszadók többsége a TSZR tevékenységét a projekt indulásakor kiküldött tájékoztató e-mail-ből ismerte meg.

A TSZR tevékenységek közül a szakmai műhelyek/szakmai napok, különféle tájékoztatások érintették legnagyobb arányban a szolgáltatásokat.

A kitöltők többsége szakmai műhelyen vett részt, kevesebben voltak jelen szakmai napon. Mindkét szakmai eseménnyel kapcsolatosan az elégedettség volt a jellemző a szervezettség, a helyszínválasztás, a gyakoriság, a témaválasztás, a szakmai tartalom, az előadó felkészültsége és a szerzett ismeretek gyakorlati hasznosíthatósága kapcsán. Az eseményeket a kitöltők alkalmasnak ítélték az ismereteik gyarapítására, a szakmai kapcsolatrendszerük bővítésére.

A szakmai programoktól való távolmaradás okaként kiemelkedően magas számban jelölték a kitöltők a munkaszervezésből eredő akadályt, ezt követte, hogy nem értesültek a szakmai eseményről, valamint, hogy nem tartották érdekesnek a témaválasztást.

A hírlevéllel, weboldallal, facebook oldallal kapcsolatos elégedettséget is magas pontértékkel jellemezték számottevő többségben a válaszadók. A facebook oldal ismertebb a szolgáltatók körében, mint a honlap.

A kitöltők személyes rangsora a TSZR tevékenységei között az alábbiak szerint alakult (a leghasznosabbtól indulva): tájékoztatás, információátadás – szakmai műhely, szakmai nap – segítségnyújtás szolgáltatás szervezéshez/módszer bevezetéséhez - esetvitel/esetmegbeszélés – állásfoglalás.

Nagy arányban ismerik a szolgáltatók a szakmatámogató munkatársat, elérhetőségét és kapcsolatban is állnak vele e-mail-es úton, amelyet preferálnak a szolgáltatók a módszertani munkatárssal való kapcsolattartás formájaként. A munkatársakkal való elégedettség - kommunikációs csatorna hatékonysága, kommunikáció, segítőkészség, szakmai felkészültség, gyakorlatorientáltság, válaszadás gyorsasága – magas szintű, a műhelyvezetés terén érkezett néhány alacsonyabb pontszám.

A válaszok alapján a kitöltők nagy aránya szívesen venne részt TSZR által szervezett intézménylátogatáson, örülnének minél több jó gyakorlat megismerésének, szívesen vennék, ha „helybe hozná” a TSZR a továbbképzéseket, és szakmai segítséget kapnának a működést engedélyező szerv ellenőrzéséről készült vizsgálati jelentésben megfogalmazott kifogások értelmezésében, a jogszabályoknak, szakmai szabályoknak megfelelő működés kialakításában, illetve igény mutatkozik az ismeretfrissítő képzésekre, az interaktív workshopokra, az esetfeldolgozásra, a szélesebb körű szolgáltatói csoport bevonásával történő konzultációra.

A kitöltők a tevékenységünkben fejlesztendőnek ítélték a gyakorlati ismeretek átadását, az online kapcsolattartást.

A mérésben közreműködő válaszadóknak ezúton is szeretnénk megköszönni együttműködésüket, és hogy idejükből áldoztak kérdőívünk kitöltésére. Kérjük, hogy legközelebb is támogassanak minket aktív részvételükkel.

FRISSÍTŐ...

Kiadta a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet online kiadványa** 2023. évi 3. számát.

A folyóirat az alábbi linken elérhető:

<https://urlapok.hu/nszi/gondoskodas-szakertelem-es-emberseg/>

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.

A Szociális Ágazati Portálon elérhető a **gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatok listája**.

A legfrissebb lista megtalálható az alábbi linken:

<https://szocialisportal.hu/frissitesre-kerult-a-gyermekvedelmi-jelzorendszeri-keszenleti-szolgalatok-listaja-3/>

Elkészült a „**Szakmai ajánlás Támogató Szolgálatok részére**” 3., átdolgozott kiadása.

Az ajánlás, a vezetendő dokumentumok elérhetőek a Szociális Ágazati Portálon a következő linken:

<https://szocialisportal.hu/szakmai-ajanlas-tamogato-szolgalatok-reszere-3-atdolgozott-kiadas/>

Az ajánlás a weboldalunkon is elérhető:

<https://www.tszrzalavas.hu/wp-content/uploads/2023/12/Szakmai-ajanlas-tamogato-szolgalatok-reszere.pdf>

A TSZR program keretein belül működő család -és gyermekjóléti országos munkacsoport vezetőjének köszönhetően 2023. október hónapban a Konzorciumunk ellátási területén működő család – és gyermekjóléti szolgáltatók megkapták a Belügyminisztérium Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya tájékoztatását a **jogi képviselő esetkonferencián való részvételével kapcsolatos kérdésben**.

Keressék munkatársainkat, amennyiben a témával kapcsolatosan kérdésük merül fel.

Ugyancsak, a TSZR program keretein belül működő család -és gyermekjóléti országos munkacsoport vezetőjének meghívására vehettek részt óvodai és iskolai szociális segítő, családsegítő, esetmenedzser, fogyatékosügyei tanácsadó, szociális diagnózist készítő esetmenedzser, jelzőrendszeri tanácsadó, pszichológus munkakörben dolgozó, valamint átmeneti gondozást nyújtó szolgáltatónál dolgozó szakemberek szakmai műhelyen, amelynek témája a **KórházSuli program** volt.

Az Alapítványról, tevékenységéről az alábbi linken tájékozódhat:

<https://korhazsuli.hu/>

Kemény Bertalan Falufejlesztési díj

A Kemény Bertalan Emléklap azon felterjesztett személyek méltó elismerése, akik hosszú ideje (20 év) végzik a falu- és tanyagondnoki szolgálatukat. A Díj és Emléklap adományozására szóló felhívást a Falufejlesztési Társaság elnöke minden év december 15-ig a Társaság honlapján közzé teszi.

Kísérjék figyelemmel a Falufejlesztési Társaság Honlapját: <https://falufejlesztesitarsasag.hu/>

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.

AKTUÁLIS - Pályázati kiírás tanya- és falugondnoki busz beszerzésére

A Magyar Falu Program keretében Pályázati kiírás jelent meg az "Önkormányzati tulajdonú ingatlanok fejlesztése, önkormányzati feladatellátáshoz kapcsolódó beszerzések" című alprogramhoz kapcsolódóan tanya- és falugondnoki busz beszerzésére (MFP/ÖTIFB/2024/TFB).

A projekt során igényelhető legmagasabb támogatási össze tanya- és falugondnoki busz beszerzésére: 18 000 000 Ft.

A pályázatok benyújtására az alábbi időszakban van lehetőség: 2023. december 13.-2024. január 12.

FIGYELEM! A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár! A pályázat módosítására - a hiánypótlás kivételével - a benyújtást követően nincs lehetőség!

További részletek itt olvashatóak:

<https://pafi.hu/p/tanya-es-falugondnoki-busz-beszerzese-mfpotifb2024tfb>

**Köszönjük, hogy megtisztelték minket rendezvényeinken megjelenésükkel,
és követik, támogatják tevékenységünket!**

Vas Zala
Területi Szakmatámogatási
Rendszer

MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT

**A szeretet
közös menedék**



MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT

BELÜGYMINISZTERIUM

20 NSZI 21

Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet