

„Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása - 2021” (TSZR2021)

Szakmafejlesztési és szakmatámogatási rendszer kialakítása Vas és Zala megyében (TSZR2021-1491)

HÍRLEVÉL



Kedves Olvasó!

A Vas és Zala vármegyei TSZR hírlevelének 2024. évi első számát ajánlom jó szívvel Önnek.

A hírlevél tartalmából:

- a Fővárosi Önkormányzat Szombathelyi Idősek Otthonának jónak bizonyult gyakorlata,
- beszámoló a 2023. év szakmatámogatásának eredményeiről,
- a falu- és tanyagondnoki szolgáltatást érintő cikksorozatban a szerző a szociális továbbképzésről és az ellátottjogi képviselőről ír,
- beszámolót olvashat két szakmai műhelyről,
- a Frissítő rovat pedig az elmúlt időszak szakmai információiból szemezget.

Fogadja szeretettel online kiadványunkat!

Üdvözlettel:

Panker Mihály
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Nyugat-Dunántúli Régió
regionális ügyvezető

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM



**Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet**

Március 26-án a Fővárosi Önkormányzat Szombathelyi Idősek Otthona fogadta több szociális intézmény vezető munkatársát. Az intézménylátogatáson Vass Péter intézményvezető és munkatársai lendületes, professzionális előadásban mutatták be intézményüket, szakmai tevékenységüket. Betekintést nyerhettünk abba a szakmai munkába, melyet az intézmény munkatársai nagyfokú hivatástudattal, elkötelezettséggel végeznek.

Köszönjük az intézmény vezetőségének, munkatársainak a találkozón tanúsított nyitottságot, a közvetlen beszélgetés lehetőségét és kiemelten köszönjük a közreműködésüket, munkájukat az alábbi írás elkészítésében, amellyel az a célunk, hogy az intézménylátogatáson általunk részletekbe menően megismert, a munkatársak adminisztrációját támogató saját fejlesztésű számítógépes rendszerüket, mint „jó gyakorlatot”, bemutassuk Olvasóinknak.

JÓNAK BIZONYULT GYAKORLAT

Általános információk

A jónak bizonyult gyakorlat elnevezése: „**Nővérprogram**”

Megvalósító intézmény megnevezése: **Fővárosi Önkormányzat Szombathelyi Idősek Otthona**

Megvalósító intézmény címe: **9700 Szombathely; Bogáti út 72.**

Megvalósító intézmény elérhetősége: **94/508-036**

Megvalósító intézmény kapcsolattartójának neve (aki a gyakorlattal kapcsolatban megkereshető):

Vass Péter intézményvezető

A jónak bizonyult gyakorlat leírása

A jogszabályban előírt feladat/jogszabállyal nem szabályozott, felmerült ellátási igény, amelynek megvalósítására választ ad a gyakorlat:

Nyilvántartás és a bentlakásos intézményi dokumentáció vezetése. *(A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet.)*

A megvalósulás helyszínének rövid bemutatása:

Budapest Főváros Önkormányzatának fenntartásában lévő bentlakásos intézmény. Székhelyen 140, Polgárdi telepelyen 165 fő idős ellátott ápolásának-gondozásának helyszíne.

A gyakorlat bevezetése: 2016.

A gyakorlat témája, szakterülete: a nyilvántartás és az ápolási-gondozási dokumentáció elektronikus formában történő vezetése.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet

A gyakorlat célcsoportja:

A szakmai létszám (ápolási csoport és mentálhigiénés csoport) munkáját segíti a nyilvántartás és az ápolási-gondozási dokumentáció elektronikus vezetésével.

A gyakorlat erőforrásigénye:

- **infrastrukturális erőforrás-igény:** MS Windowst futtató számítógép háttértárral, server- munkaállomás, hálózati környezet, számítógépes program, szoftver frissítéshez internet kapcsolat
- **humánerőforrás-igény:** fejlesztő informatikus/rendszergazda és felhasználói szintű számítógépes ismerettel rendelkező felhasználók

A gyakorlat integrálása a megvalósító intézmény működésébe: szerves részét képezi a dokumentációnak, kiváltva a korábban papír alapon készített dokumentációt.

A gyakorlat keretében megvalósuló konkrét tevékenység (ek), amely(ek) által a jogszabályban előírt feladat megvalósul/ a jogszabállyal nem szabályozott, felmerült ellátási igény teljesül:

Az ápolási-gondozási és a mentálhigiénés csoport tagjai által vezetett, jogszabály által előírt, illetve saját hatáskörben elrendelt adatok és dokumentáció elektronikus formában történő vezetése.

A tevékenységek a „Nővérprogram” egyes moduljaiban valósulnak meg (pl. Törzsadat, Vizitnapló, Osztály átadás-átvétel, Kapcsolati napló, Egyéni esetmunka, Gondozási terv, Értékleltár). A felhasználók jogosultságai a programban eltérőek, a gyakorlatban a jogosultságnak különböző szintjei jelennek meg. A felhasználói jogosultságok – munkakörökhöz kötötten - az intézmény adatvédelmi szabályzatában rögzítettek, megfelelően az adatvédelmi előírásoknak. A felhasználóhoz kötődő egyedi felhasználónév és hozzátartozó egyedi jelszó, valamint a rögzítés folyamatának nyomon követése garantálja a felhasználók beazonosítását. A program az élő megállapodással rendelkező igénybe vevők tekintetében aktív és hozzáférhető a felhasználó számára, a megszűnt igénybe vevők adatai, a hozzájuk kötődő információk archiváltak, szükség esetén hozzáférhetőek.

A felvitt adatok listázhatóak és nyomtathatóak, időszakra/névre vonatkozóan szűrhetőek, belőlük statisztikák készíthetőek. A program jelentősen könnyíti az adminisztrációs terheket: alkalmas arra, hogy a több helyen is felhasználandó adatot az egyszeri felvitelt követően a megfelelő helyeken rögzítse, illetve az általánosítható tevékenységek a program adatbázisába beépítettek és egy kattintással kiválaszthatóak (pl. borotválás, decubitus ellátás, EKG, eltávozás, folyadékpótlás, vércukormérés, vérnyomásmérés stb.). Egyedi szöveg bejegyzésére is van lehetőség. A modulokhoz kötődően vezetői ellenőrzés lefolytatása és annak adminisztrálása is lehetséges. A program egy időben több gépen futtatható, a rögzített adatok azonnal megjelennek a rendszerben. Kényelmi, támogató funkciója a programnak, hogy bizonyos tevékenységek elvégzésének szükségességére figyelmezteti a felhasználót.

A program használata óta megszüntetésre kerültek a különböző füzetek/lapok, melyek irattározásának, rendezésének terhe megszűnt.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.

Hatékonyág értékelése

Az ellenőrző szervek a programot elfogadják, a rögzített adatok mennyiségével és minőségével elégedettek. Az adatok szolgáltatása a rendszerben gyors és korrekt. A programot napi szinten használjuk. A felhasználók számítógépes ismerethiánya miatti kezdeti ellenállás már nem tapasztalható. Az új dolgozók betanítása a program egyszerűsége/felhasználóbarát jellege miatt könnyű és gyors. A jogszabályi változások, intézményi igény változása esetén a rendszergazda a folyamatos fejlesztéseket végrehajtja. A használattal a vezetett dokumentáció rendezett, esztétikus és olvasható. A rögzítéskor felajánlott opciók egyszerű kiválasztása és az adatok egyszeri rögzítéssel több helyen való megjelenése miatt a dokumentációra fordított idő optimális.

A leírást készítette:

Boósné Tóber Éva

Fővárosi Önkormányzat Szombathelyi Idősek Otthona

Kutatás Szentgotthárd járásban

Konzorciumunk a 2023. évben kötött szerződést átfogó kutatás megvalósítására, amelynek helyszínéül Szentgotthárd járás került kiválasztásra.

A kutatás célja, hogy Vas vármegyében, Szentgotthárd járásban felmérje a szociális ellátások aktuális helyzetét, elérhetőségét, tartalmát, formáját, feltárja a hiányzó szolgáltatásokat és javaslatot tegyen a hiányosságok kezelésére, szolgáltatásfejlesztésre. Április 8. és 12. napja között megtörtént a helyszíni adatgyűjtés. Az év második felére pedig elkészül az adatok feldolgozását követően az eredményeket összegző tanulmány.

Köszönjük a kutatásban közreműködő szolgáltatók vezetőinek a támogató viszonyulást és minden munkatársnak, hogy idejét áldozta a kutatásban való részvételre!

Beszámoló a szakmatámogatási megbízatás 2023. évi eredményeiről

Örömmel mutatjuk be Önöknek a „Szakmafejlesztési és szakmatámogatási rendszer kialakítása Vas és Zala megyében” (TSZR2021-1491) pályázat 2023. évben elért eredményeit, megvalósított tevékenységeit.

A 2023. évben is összetételében változatlan partnerségben teljesítette Konzorciumunk a szakmatámogatási megbízatást. Folytatta azt a munkát, amellyel kapcsolatban a célunk a korábbi időszakokhoz hasonlóan az volt, hogy a Vas és Zala vármegyei szolgáltatók szakmai fejlődését, támogatását, a partneri kapcsolatok megerősödését szolgálja.

Mi is történt a tavalyi évben? Folytattuk a szakmatámogatást, szakmafejlesztést szolgáló együttműködési hálózatok építését, erősítését a területi szereplőkkel és részt vettünk a TSZR programon belül létrejött hálózatok munkájában.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM



**Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet**

Együtműködések: nem lehet eléggé hangsúlyozni....

Helyben...

A szakmatámogatási feladataink ellátása alappillérenek gondoljuk a saját munkatársainkból álló hálózatunkat, amely mára jól működő, összeszokott közösség - teammé - kovácsolódott, ahol az ellátórendszer különböző területeit képviselő szakemberek tudása kiegészíti egymást, illetve összeadódik, és ennek kedvező hatását éreztük az ellátási területen a részfeladatok ellátása során is.

Szorosabbra fűztük az együtműködés szálait a Vas és Zala vármegyei működést engedélyező szervekkel is: a Vas és Zala Vármegyei Kormányhivatal munkatársai is részt vettek egy-egy falu – és tanyagondnoki ellátás szakterületen meghirdetett szakmai műhelyen, illetve mindkét hivatallal megtörtént a lehetséges együtműködésünk területeinek számba vétele.

És országosan...

Konzorciumunk valamennyi országos módszertani munkacsoportban képviseltette magát és ellátási területünket, a Hajléktalanügyi Országos Munkacsoportban partnereink munkatársa munkacsoportvezetői, a Falu- és tanyagondnoki országos almunkacsoportban pedig almunkacsoport-vezetői feladatot látott el.

Tovább erősítettük kapcsolatainkat az egyházi módszertanokkal és más TSZR Konzorciumokkal, és az együtműködésekől származó tudásra-tapasztalatra a megbízatás teljesítése során is támaszkodtunk. Nagy örömünkre szolgált, hogy egy alkalommal meghívásunkra részt vett falu- és tanyagondnoki szolgáltatást érintő szakmai műhelyünkön egyházi módszertan módszertani csoportvezetője, és nagyon bízunk abban, hogy a kapcsolódásra ilyen formában a jövőben is lesz lehetőségünk.

Szakmai műhelyek

Az időszakban lebonyolított 28 szakmai műhely és 3 szakmai nap a hálózatépítést, a meglévő hálózatok erősítését is szolgálta a szakmai témák feldolgozása mellett. A rendezvényeinken összesen 719 szakembert fogadtunk. Célunk volt, hogy a műhelyek témái mind a napi munkavégzést, mind az új ismeretek, innovációk átadását szolgálják. Így az esetfeldolgozáson keresztül, illetve a műhelyeken részt vevők aktivitását igénylő, bevonásukkal lebonyolított, gyakorlatorientált módszerekkel történő ismeretátadás, ismeretfrissítés mellett alkalmanként újszerű módszereket, megoldásokat is bemutattunk a műhelyek résztvevőinek. Összevont, több ellátást érintő eseményeink is voltak (pl. alapszolgáltatások és család – és gyermekjóléti szolgáltatás határterületei, együtműködése) műhelyeink között, illetve család- és gyermekjóléti szolgáltatás területén egy alkalommal Vas és Zala vármegye óvodai – és iskolai szociális segítői találkoztak. Igazán örömünkre szolgált, hogy egy alkalommal az egészségügyi ellátórendszer és a szociális ellátórendszer (hajléktalanellátás, pszichiátriai betegek ellátása, szenvedélybetegek ellátása - alapszolgáltatást és szakosított ellátást is értve alatta) képviselői vitatták meg az együtműködésük tapasztalatait és a jövőbeni együtműködés lehetőségeit.

A teljesség igénye nélkül néhány a műhelyeink témái közül:

Család – és gyermekjóléti szolgáltatás területén a munkatársak az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység gyakorlati tapasztalatairól folytattak kerekasztalbeszélgetést - feldolgozva a tevékenység módszertani útmutatóját is, egy másik alkalommal szakértő moderálásával a szülői érzelmi elakadások gyermekekre és fiatal felnőttekre gyakorolt hatásairól értekeztek. Egy újabb találkozón az elterelésről kaphattak nagyon részletes információkat, illetve workshop témája volt minőség kérdése, mi-benléte a szociális intézmények életében.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet

Hajléktalanellátás területén szó esett műhelyen az addiktológiai problémákkal küzdők ellátásáról, és az egészségügyi szolgáltatókkal való együttműködés kérdéseiről.

Az **idősek ellátása szolgáltatást** nyújtók a műhelyeinken felfrissíthették, gyakorolhatták az elsősegélynyújtással kapcsolatos ismereteiket, és megismerkedhettek innovatív gondozási lehetőségekkel. Nappali ellátást nyújtók a demenciával élő személyek ellátásához kötődően kaptak szakértőtől hasznos információkat és osztották meg tapasztalataikat, illetve az időskorú személyekkel és hozzátartozóikkal folytatott segítő tevékenység során felmerülő konfliktusok természetéről, kezelésük lehetséges módjairól értekeztek.

A **családok átmeneti otthonainak** munkatársai a szombathelyi Barnahus szolgáltatást ismerhették, tekinthették meg.

A **bentlakásos ellátást nyújtók** szakemberei közösen dolgoztak műhelyünkön a humánerőforrásfejlesztés, a hatékony vezetői kommunikáció kérdésein. Egy alkalommal a műhelyünk fókuszban az egyéni gondozási tervek voltak.

A **fogyatékos személyek otthona** munkatársainak szervezett műhelyen pedig a személyközpontú tervezés volt a középpontban.

A **fogyatékos személyek nappali ellátásában dolgozó szakemberek** a térítési díjról és a térítési díj szabályzatról beszélgettek, és a szolgáltatási elemek gyakorlati megvalósításáról, másik alkalommal megismerkedhettek az Augmentatív és Alternatív Kommunikáció (AAK) eszközei alkalmazásának lehetőségeivel a fogyatékos emberek szociális ellátásaiban.

A **szenvedélybeteg ellátást nyújtóknak** szervezett műhely témája a feldolgozatlan pszichotraumák és a szenvedélybetegségek összefüggései volt, és ezen a műhelyen a vendégeink egy egyszerű traumafeldolgozási technikát is elsajátíthattak szakértő közreműködésével.

Falu – és tanyagondnoki szolgáltatás műhelyen a közös pontokat és együttműködéseket, kompetenciahatárokat taglalták a falu- és tanyagondnoki szolgáltatás, a házi segítségnyújtás és a családsegítés között, egy alkalommal szó esett ellenőrzési tapasztalatokról, egy másik találkozón pedig a falu-és tanyagondnoki szolgáltatás kereteiről, szakmai tartalmáról és a gyakorlat sokszínűségéről.

Támogatott lakhatás területén műhelyünkön a pszichiátriai rehabilitációban az elmélet és gyakorlat harmonizációjára kerestük a megoldásokat.

A **szakmai napjainkat** a hajléktalanellátás területén a krízisidőszakhoz kötődően, család- és gyermekjóléti szolgáltatás területén a figyelemhiányos hiperaktivitás-zavarral élő gyermekek és családjaik támogatásának témakörében bonyolítottuk le.

A szakmai műhelyek, szakmai napok mellett a hálózatépítést is szolgálták a szakmai tapasztalatok megosztása mellett **intézménylátogatásaink**, és az érdeklődő intézmények fogadása.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM



**Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet**

Tájékoztatás

Kötelezően vállalt feladatként készültek el **online hírleveleink**, amelyekben negyedévente összefoglalót olvashattak a szolgáltatók a pályázatban megvalósított főbb tevékenységeinkről, és a Vas és Zala vármegyei szolgáltatókat is érintő főbb aktualitásokról, illetve hasznos információkról. Ezek a hírlevelek a pályázat honlapján is elérhetőek.

Kiemelt feladatnak tekintettük a pályázatban a szolgáltatók szakmai tevékenységéhez köthető bármilyen típusú információ megosztását a területen dolgozó szakemberekkel. Ennek próbáltunk eleget tenni, így az alábbi információkat osztottuk meg Önökkel:

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| tájékoztatás jogszabályváltozásról | 7 alkalommal |
| tájékoztatás új szakmai módszerről és új szolgáltatási formáról | 9 alkalommal |
| tájékoztatás szakterületspecifikusan szakmai tevékenységet támogató eljárásrendről, eszközről, szakmai folyóirat megjelenéséről, szakmai eseményről, műhelyről, a napi munkavégzést támogató információkról | 54 alkalommal |
| felkérés felmérésben való közreműködésre | 5 alkalommal |
| értesítés pályázati/támogatási felhívás megjelenéséről az érintett pályázói körnek | 16 alkalommal |
| segítségnyújtás szolgáltatóknak, fenntartóknak szakmai kérdésben | 30 alkalommal |

Honlap, facebook

Folyamatosan törekedtünk a pályázat, tevékenységünk népszerűsítésére. A pályázati forrásból működtetett honlapunkon meghirdettük a szakmai eseményeinket, a szakmai műhelyekről képes beszámolókat töltöttünk fel, és igyekeztünk egyéb hasznos információkkal is feltölteni weboldalunkat (pl. Szolgáltatáskereső frissítése, ajánlások, eljárásrendek közzététele). Eredményként értékeljük, hogy megjelent az első „külsős” írás a honlapunkon: az ellátási terület egyik szolgáltatójának írása a fejlesztőfoglalkoztatásukról.

A facebook oldal népszerűsítése, használata a 2023-as év hangsúlyos célkitűzése, feladata volt. A posztolható hírek, információk, események közzétételre is kerültek az e-mail-es tájékoztatások mellett, és folyamatos volt a törekvésünk a közösségi médiában olyan tartalmak felkutatására, amelyek a szakmatámogatási tevékenységgel érintett szolgáltatók érdeklődését felkelthetik.

Kiadvány készítése

A család -és gyermekjóléti szolgáltatás szakembereinek, illetve a jelzőrendszeri szereplőknek (pedagógusoknak, védőnőknek) szervezett szakmai napunk hozta igényre válaszolva született döntés arról, hogy információs kiadványt készít Konzorciumunk az ADHD tünetegyütteseit mutató gyermekek terápiás lehetőségeiről, és az érintett szakemberek együttműködéséről.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet

A kiadványunk multidiszciplináris megközelítésben dolgozza majd fel a kérdést: hét szakterület témában jártas, gyakorlati tapasztalatokkal bíró képviselőjét sikerült megnyernünk az ügy érdekében. A megvalósítás első ütemében a 2023. évben a szakértők elkészítették a kézirateikat. A kiadvány megjelenése, közzététele, terjesztése pedig az idei évben valósul meg.

Kutatás

Konzorciumunk a tavalyi évben szerződést kötött átfogó kutatás megvalósítására. A kutatásunk célja, hogy Vas vármegyében Szentgotthárd járásban felmérje a szociális ellátások aktuális helyzetét, elérhetőségét, tartalmát, formáját, feltárja a hiányzó szolgáltatásokat és javaslatot tegyen a hiányosságok kezelésére, szolgáltatásfejlesztésre. A 2023. évben elkészült a kutatási koncepció, maga a kutatás és az eredményekről szóló beszámoló elkészítése a 2024. évben történik meg.

Elégedettségmérés

A Konzorciumunk szakmai tervében feladatként rögzítette az ellátási területen működő szolgáltatók körében a szakmatámogatási tevékenységre vonatkozóan elégedettségmérés lebonyolítását. Egyre fontosabbá is vált a megbízatás teljesítése során, hogy megismerjük a szakemberek tevékenységünkkel kapcsolatos véleményét, észrevételeiket, javaslataikat, hogy ezek alapján fejlesszük szolgáltatásainkat. Így a Vas és Zala vármegyei TSZR különböző szempontok szerinti értékelésében való közreműködésben kértük a Vas és Zala vármegyei szolgáltatókat. Az elégedettségmérés eredményéről készült tájékoztatónkat előző hírlevelünkben küldtük meg Önöknek. A hírlevelet újra fellapozhatják honlapunkon az alábbi linken:

<http://www.tszrzalavas.hu/hirlevel/>

Köszönjük, hogy a 2023. évben is részt vettek eseményeinken, megtiszteltek minket figyelmükkel, érdeklődésükkel, aktivitásukkal. A 2024. évben is számítunk együttműködésükre. Köszönjük partnerségüket!

Beszámoló szakmai műhelyről

A Zalaegerszegi Család- és Gyermejjóléti Központ 2024. március 26-án bonyolította le a Zala vármegyei család- és gyermejjóléti szolgáltatást nyújtó intézmények munkatársainak népszerű szakmai műhelyét, amelynek témája a változó családi helyzetekben – krízis kialakulása, válás, családon belüli erőszak - élő gyermek volt.

A műhelyen klinikai szakpszichológus szakember mutatta be gyakorlatorientált fókuszú előadásában, hogyan is változott az elmúlt évtizedekben a családok, egyének viselkedése a külső segítségért folyamodás tekintetében a változó családi helyzetekben: a tendencia egyre inkább a szakembertől való segítségkérés irányába mozdult el. Ugyanakkor gyakorivá vált, hogy ezzel együtt a saját erőforrások mozgósítása helyett az egyének/családok a segítőtől várják a problémáik megoldását.

Sajnálatos, hogy a súlyos krízisek (a fizikai, érzelmi, vagy verbális erőszak) jellemzően sokáig maradnak rejtve, a család igyekszik eltitkolni őket, így a családok nem önkéntesen, hanem jelzés alapján kerülnek a szakemberek látókörébe, amikor a gyermek már, mint tünezhordozó jelenik meg. A szenvedélybetegséggel, pszichiátriai betegséggel küzdő családok többirányú segítséget igényelnek, ahol a változás iránti elkötelezettség, a belső motiváció felkeltése a segítő első feladata, amely alatt érteni kell az egészségügyi szolgáltatások önkéntes igénybe vételének igényét is az érintett részéről. Ehhez kapcsolódóan a szakember előadásában a Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház Gyermekek- és ifjúságpszichiátriai gondozójának működését is bemutatta.

Az előadásában a szakember a gyermekeken megjelenő olyan súlyosabb tünetek háttéréről, mint a falcolás is beszélt és tanácsokat fogalmazott meg erre az esetre a segítő szakembereknek a szükséges intézkedések és a segítő beszélgetés tekintetében.

Az előadást követő kerekasztal beszélgetésen szóba kerültek az egészségügyi és a szociális ellátórendszer együttműködésének kérdései, lehetőségei mellett az egyes eseteknél tetten érhető „rendszerabúzus” jelensége is. Fontos kérdés volt a szakemberek számára, hogy hogyan tudnak segíteni azoknak a gyermekeknek, akik szem- és fültanúi szülei konfliktusainak és bevonódnak ezekbe a helyzetekbe.

A műhely második felében a kollegiális védőnői mentorok elérhetősége és a velük való együttműködés volt a beszélgetés témája, illetve a műhelyt szervező intézmény jogásza a zárt adatkezeléssel kapcsolatos ismereteket frissítette fel, rendszerezte a műhely vendégei számára, amelyhez kötődően a szakemberek a zártan történő adatkezeléssel kapcsolatosan a gyakorlatban felmerült problémákat, tapasztalataikat is megosztották egymással.

Tóth Zsuzsanna

szakmatámogató munkatárs

szakmai vezető

Zalaegerszegi Család- és Gyermejkölési Központ

Beszámoló szakmai műhelyről

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza - Fogyatékosok és Időskorúak Otthona Ivánc intézménye március 21. napján bonyolította le szakmai műhelyét, amelynek célja volt a szolgáltatást igénybe vevők ellátásával kapcsolatos szemléletváltás támogatása a személyközpontú fejlesztés, tervezés módszertanának megismertetésén keresztül.

Szakértőnk, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Országos Módszertani Munkacsoport módszertani munkatársa interaktív előadásában elmondta, hogy a személyközpontúság lényege, hogy az egyén saját céljait, álmait veszi alapul, még akkor is, ha ez elsőre a valóságtól elrugaszkodottnak tűnik. Az előadó megismertette velünk a személyközpontú fejlesztés, tervezés eszközeit – tervezési térkép, megfigyelési napló, készségfeltár – és a fejlesztési terv elkészítésének lépéseit. Hangsúlyozva a folyamatban a könnyen érthető kommunikáció jelentőségét.

A műhelyen lehetőségünk volt az előadásban elhangzottak kipróbálására. A résztvevők kiscsoportos bontásban saját élmény és tapasztalatszerzés céljából, elkészítették a tervezési térképeket: a jelen, a múlt, az álom és a félelem térképeket úgy, hogy a csoport tagjai közül került ki a kliens, a terápiais munkatárs(ak) és a külső megfigyelő(k). A térképek készítése – a könnyen érthető kommunikáció szabályainak megfelelő - segítő kérdésekkel irányítottan, de néhol vágással, ragasztással, rajzolással zajlott. A feladat végén a visszajelzések során minden szereplő elmondta, milyen érzés volt benne a saját szerepével kapcsolatban, mennyire találta nehéznek vagy épp egyszerűnek a feladat teljesítését.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM



**Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet**

A következő, szakértő által moderált feladatban a Megfigyelési naplóval ismerkedtünk meg: csoportonként egy konkrét példán végig vezetve a megfigyelt életterületet (helyzetleírás, megfigyelt alapkészségek, megfigyelt részképességek, megjegyzések). A megfigyelési napló használata azokon az életterületeken szükséges, amelyek a cél elérése szempontjából relevánsak. A tervezés során nagy haszonnal forgattuk a készségleltárat és megtanultuk, miként segíti kiválasztani a cél elérése szempontjából releváns készségeket életterületenként, s miként segíti kiválasztani azt a részképességet, amire valamilyen beavatkozást szeretnénk tervezni.

A műhelyen kiderült számunkra, hogy a választott témánk még bőven tartogat számunkra megismerni, elsajátítani valót, így a műhelysorozatunk folytatása mellett döntöttünk.

Ezúton is köszönjük a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Országos Módszertani Munkacsoport módszertani munkatársának a professzionális, értékes és új perspektívát hozó interaktív előadását, szakmai iránymutatását, elkötelezettségét, amely inspiráló a személyes fejlődésünkben.

Császárné Cserkuti Mónika

szakmatámogató munkatárs

szociális és terápiás részlegvezető

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Gondviselés Háza - Fogytékosok és Időskorúak Otthona Ivánc

A Zalai Falvakért Egyesület 2022. május 1. napjától csatlakozott Konzorciumunkhoz a falu- és tanyagondoki ellátásokat érintő szakmatámogatási feladatok megvalósításába. Az Egyesület tapasztalt, az ellátások jogi háttérét és a működés gyakorlatát jól ismerő elnöke, Szeder-Kummer Mária, a lenti írásában a szociális továbbképzésről és az ellátottjogi képviselőről gyűjtött össze hasznos információkat.

Továbbképzésről falu-és tanyagondnokoknak, fenntartóknak

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelethez tartozó szakmai továbbképzések közül a szakmai e-learning típusú továbbképzések az Online Jelentkezési és Képzésszervezési Felületen - <https://ojkf.szgyf.gov.hu/> - (továbbiakban: OJKF) költségtérítéssel formában már elérhetőek. A továbbképzésekre a munkavállalók az OJKF-en az egyéni, PÁLYÁZÓI fiókba való belépés után az „Elérhető továbbképzések” menüpont alatt tudnak jelentkezni.

A falu-és tanyagondnokok számára különösen a következő továbbképzéseket ajánlom:

- Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei (kötelező továbbképzés),
- ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség (kötelező továbbképzés),
- Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója (kötelező továbbképzés),
- KRESZ-ismeretek falu- és tanyagondnokok számára (munkakörhöz kötött továbbképzés).

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet**

Várható, hamarosan e-learning formában elérhető, munkakörhöz kötött képzések:

- Dokumentációs rendszerek hatékony használata a gyermekvédelmi területen,
- Falu-, tanyagondnoki feladatok dokumentációi,
- Dokumentációs rendszerek hatékony használata a szociális területen.

A négy éves továbbképzési időszakban a megszerzendő pontok száma 60 pont, a főiskolát végzettek számára 80 pont. 2018. júliusától új továbbképzési rendszer indult. Így a 2018. előtt munkába állt falugondnokok képzési ciklusa 2023 januártól indult. Akik 2018-at követő évektől dolgoznak e munkakörben, a továbbképzési ciklusuk a kinevezésüktől (tehát nem az alapképzés elvégzésétől) számítva indul. A továbbképzési ciklus első két évében a kötelező és a munkakörhöz kötött képzéseket érdemes választani – a munkakörhöz kötött továbbképzési kötelezettséget a továbbképzési időszak feléig teljesíteni kell -, a harmadik évtől pedig a választható képzéseket. A kötelező képzéssel a megszerzendő pontok legalább 20%-át (60 pont esetén 12 pontot, 80 pont esetén 16 pontot), a munkakörhöz kötött képzéssel legalább 40%-át (60 pont esetén 24 pontot, 80 pont esetén 32 pontot) kell megszerezni. A kötelező és munkakörhöz kötött képzésekből szerzett többletpontokkal lehet csökkenteni a választható képzésekből megszerzendő pontokat. Fontos azonban megjegyezni, hogy a választható képzésekből szerzett többletpontokkal **nem csökkenthető** a kötelező, vagy munkakörhöz kötött képzésekkel elérendő pontok száma. A többletpontok nem vihetők át a következő képzési ciklusra.

Mentesül a továbbképzési kötelezettség alól az a munkavállaló, akinek az öregségi nyugdíj előtt kevesebb, mint 5 év hátra. A kötelező és munkakörhöz kötött képzésekre az OJKF-en szükséges regisztrálni, jelentkezni a következő linken:

<https://ojkf.nsz.gov.hu/index.php>.

A képzésszervezők a megfelelő létszám elérése után indítják a képzéseket, figyelve arra, hogy azok földrajzilag a legjobban megközelíthető helyen legyenek.

A továbbképzések térítéskötelesek, tehát az azon való részvétel tervezést igényel: a falugondnoktól és a fenntartótól figyelmet a költségvetésben a részvétellel járó kiadás tervezésére/biztosítására, illetve a részvételt lehetővé tevő munkaszervezésre.

A kötelező, munkakörhöz kötött és választható továbbképzések listája a Szociális Ágazati Portálon az alábbi linkeken érhetőek el:

<https://szocialisportal.hu/ervenyes-valaszthato-szocialis-szakmai-tovabbkepzesek/>

<https://szocialisportal.hu/minositett-kotelezo-es-munkakorhoz-kotott-tovabbkepzesek/>

Az év második felére tervezzük, előzetes igényfelmérést követően, hogy a falu-és tanyagondnokok (házi segítségnyújtásban dolgozók) számára egy felajánlott helyszínen megszervezzük a választható képzést, amellyel kapcsolatos megkeresésünk esetén számítunk együttműködésükre, közreműködésükre.

Keressenek szakmai kérdéseikkel a falu- és tanyagondnoki szolgáltatást érintően.

Szedes-Kummer Mária

elnök

Zalai Falvakért Egyesület

TSZR szakmatámogató munkatárs

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet

Az ellátottjogi képviselőkről

Az ellátottjogi képviselőkhöz (is) fordulhatnak a falu- és tanyagondnoki szolgáltatás igénybe vevői a kérdéseikkel, észrevételeikkel, panaszaikkal.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírja, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény vezetőjének az ellátottakat tájékoztatni kell az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről, az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről.

Az elérhetőséget láthatóvá kell tenni a falugondnoki/tanyagondnoki gépjárműben, a falugondnok/tanyagondnok irodájában, a fenntartó ügyfélforgalmú tereiben.

Az ellátottjogi képviselői hálózatot a Belügyminisztérium önálló szervezeti egységként az Integrált Jogvédelmi Szolgálat (IJSZ) működteti. Az ellátottjogi képviselő – törvényekben és a jogszabályokban meghatározott keretek között – védi az ellátottak jogait, segíti őket azok megismerésében és érvényesítésében.

Az országos jogvédői hálózat keretében megyei illetékességgel működő ellátottjogi képviselők a törvényben meghatározott feladatokat az IJSZ által meghatározott, a jogvédelmi munkára vonatkozó szakmai feltételrendszer alapján látják el. Ebben a rendszerben határozták meg – többek között – az ellátottjogi képviselők fogadóóráinak rendjét az egyes intézménytípusokban - elsősorban a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást nyújtó intézményekben. Az ellátottjogi képviselők munkájában kiemelkedő feladat a lakosság jogi ismereteinek és jogtudatosságának növelése, az ellátottak és a lakosság részére történő tájékoztatás, az ellátással kapcsolatos panaszok kezelése.

A panaszbejelentést a <https://www.ijsz.hu/panaszlada.html> felületen is meg lehet tenni.

Az ellátottjogi képviselők neve, illetékességi területe és elérhetőségeik:

Ellátottjogi képviselő: Huszárné Török Katalin

Illetékességi területe: Vas vármegye teljes területe, valamint Zala vármegyében a Zalaszentgróti, Zalaegerszegi, Lenti, Keszthelyi járások

Kapcsolat: katalin.torok@ijsz.bm.gov.hu

+36 20 4899 661

Ellátottjogi képviselő: Benczéné Bogárdi Andrea

Illetékességi területe: Zala vármegyében a Letenyei, Nagykanizsai járások

Kapcsolat: andrea.bogardi@ijsz.bm.gov.hu

+36 20 4899 576

(A cikk forrása: <https://www.ijsz.hu/>)

Keressenek szakmai kérdéseikkel a falu- és tanyagondnoki szolgáltatást érintően.

Szeder-Kummer Mária

szakmatámogató munkatárs

elnök

Zalai Falvakért Egyesület

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg



FELHÍVÁS

Kövessék honlapunkat, ahol megtalálhatják a legfrissebb, szakmai munkát támogató dokumentumokat (<http://www.tszrzala-vas.hu/ajanlasok-eljarasrendek/>), beszámolóinkat rendezvényeinkről és a rendezvények képes összefoglalóit, az ellátási területünkre létrehozott Szolgáltatáskeresőt, link-gyűjteményünket.

Változatlan reményünk, hogy a pályázati forrásból létrehozott weboldalunkat az Önök bevonásával töltjük fel tartalommal. Így várjuk a szolgáltatásaikhoz kapcsolódóan a tszr.zala.vas@maltai.hu e-mail címre írásaikat, amelyekről az gondolják, hogy szívesen megosztanák a honlap hírei között más szolgáltatókkal. Legyen szó egy program lebonyolításáról, programban való közreműködésről, vagy a szolgáltatást érintő jelentősebb fejlesztésről, változásról.

Szeretnénk a honlapon a Szolgáltatáskeresőben a szolgáltatókról mindig a legaktuálisabb információkkal megjelenni. Ehhez kérjük, hogy tájékoztassanak minket, ha a szolgáltató nevében, címében és a nyújtott ellátásban változás következik be.

Köszönjük együttműködésüket, partnerségüket!

FRISSÍTŐ...

Kiadta a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet online kiadványa, a Gondoskodás** 2023. évi 4. számát.

A folyóirat az alábbi linken elérhető:

<https://urlapok.hu/nszi/gondoskodas-szakertelem-es-emberseg/>

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet **kiadványok és játékok ingyenes hozzáférését** biztosítja szakemberek, intézmények számára.

További információ az alábbi linken érhető el:

<https://nszi.hu/hirek/hirek/ingyenesen-elviheto-kiadvanyok-es-jatekok>

Megjelent az **ESÉLY** Társadalom- és szociálpolitika folyóirat 2023. évi 2. száma.

A folyóirat itt érhető el:

https://www.esely.org/kiadvanyok/2023_2/esely-2023-2-teljes-vegleges-1.pdf?fbclid=IwAR1naP5SkG99V-BjkelZ-nH6wCpwZpmlsh5MMQw1ADR0p17F5hwSrSit3cQ

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.

A TSZR program keretein belül működő család- és gyermekjóléti országos munkacsoport vezetőjének köszönhetően március hónapban a Konzorciumunk ellátási területén működő család – és gyermekjóléti szolgáltatók megkaphatták a Belügyminisztérium Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya állásfoglalását a családsegítő munkakörben foglalkoztatott, a munkakör betöltéséhez jogszabályban előírt képesítéssel nem rendelkező munkatárs – képesítési előírások alóli felmentése idejére történő - besorolását illetően.

Keressék témafelelős munkatársainkat, amennyiben a témával kapcsolatosan kérdésük merül fel.

A TSZR program keretein belül működő pszichiátriai országos munkacsoport vezetőjének köszönhetően a pszichiátriai és szenvedélybeteg nappali ellátás finanszírozási szabályainak 2024-ben érvénybe lépő változásáról összefoglaló/tájékoztató anyag készült, amelyet február hónapban a Konzorciumunk ellátási területén célzottan továbbítottuk az érintett szolgáltatók részére.

Keressék témafelelős munkatársainkat, amennyiben a témával kapcsolatosan kérdésük merül fel.

A Kőszegi Felsőbbfokú Tanulmányok Intézete (FTI-iASK), a Semmelweis Egyetem Szociális Vezetőképző Tudásközpontja és a Veszprém-Balaton 2023 Európa Kulturális Fővárosa program társszervezésében, 2023 novemberében megrendezte a TIÉD A TÉR, KULTÚRA ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉS címmel a **SOCIO SUMMIT 2023 Konferenciát**.

A Konferenciáról megjelent online kiadvány bemutatja a konferencia tematikáját, előadásait, szekcióit, kiállításait és a konferencia programjához és témájához kapcsolódó tudományos publikációkkal is megismerteti az olvasóját, végül pedig a gyakorlat műhelyéből származó példákat mutat be a kötet.

Az kiadvány elérhető az alábbi linken:

https://sociosummit.hu/wp-content/uploads/2024/01/socio_summit_2023_ebook_spreads.pdf?fbclid=IwAR2CzDYQSOgS5xmgcb0wDGlc8vhKYxdwmjLe53f6vH0Ak_O_50RJix_YgKc

A TSZR program család -és gyermekjóléti országos munkacsoportjának vezetését ellátó Esztergár Lajos Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ elkészítette a tartósan beteg gyermekek szociális ellátásának elősegítését célzó **IRÁNYTŰ 2024** című kiadványát, amelyet februárban megküldtünk a Konzorciumunk ellátási területén működő család – és gyermekjóléti szolgáltatók részére.

Keressék témafelelős munkatársainkat, amennyiben a témával kapcsolatosan kérdésük merül fel.

Februárban megjelent a **Támogatott lakhatás Gyakran Ismételt Kérdések 2. kiadása**.

A dokumentum elérhető a honlapunkon az alábbi linken:

<http://www.tszrzalavas.hu/ajanlasok-eljarasrendek/>

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.

A Belügyminisztérium 2024. március 7. nappal közzétette a **család- és gyermekjóléti szolgáltatások működésével kapcsolatos, módosított szakmai szabályozó dokumentumokat.**

A dokumentumok az alábbi linken keresztül érhetők el:

<https://szocialisportal.hu/frissitesre-kerultek-a-csalad-es-gyermekjoleti-szolgaltatasok-szakmai-szabalyzo-dokumentumai/>

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet honlapján megjelent Dr. Tom Berney, Prof. Terry Brugha, Dr. Peter Carpenter szerzők által írt Vezérfonal az értelmi fejlődés zavarával nem járó autizmus spektrum zavarral (ASD) élő felnőttek klinikai vizsgálatát támogató interjúhoz (átdolgozott változat) és a The National Autistic Society által szerkesztett Útlevél az egyéni támogatáshoz autista személyek számára című kiadványa.

Az első kiadvány a MONTÁZS projektben készült, amely a Szakmai protokoll az autizmus spektrum zavar felismeréséhez és pszichiátriai ellátásához felnőttkorban című könyv melléklete. Célja, hogy támpontokat adjon autizmus diagnózis felállításához klinikusoknak olyan felnőttek esetében, akiknél nem áll fenn az értelmi fejlődés zavara. Jól használható útmutató, mely segít az információk összegyűjtésében és rendszerezésében.

Az „Útlevél” autista fiatalok társas és kommunikációs szükségleteinek megosztásához ad kézzelfogható segítségeket, amelyek különösen fontosak számukra új helyzetekben, illetve ismeretlen személyekkel való érintkezés során.

Mindezek elérhetőek az alábbi linken:

https://nszi.hu/kiadvanyaink/kiadvanyok-kisfilmek/autizmus-temaju-szakmai-cikkek-kiadvanyok-publikalasa-modszertanok-adaptalasa?fbclid=IwAROM32u_0307WPcf5JKW3QlhEpgemt9gNTbXxUyyHTr78XVykZV0Z6s-68E

**Köszönjük, hogy megtisztelték minket rendezvényeinken megjelenésükkel
és követik, támogatják tevékenységünket!**



A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg



Slachta Margit Nemzeti
Szociálpolitikai Intézet