

„Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása - 2021” (TSZR2021)

**Szakmafejlesztési és szakmatámogatási rendszer kialakítása Vas és Zala megyében (TSZR2021-1491)**

# HÍRLEVÉL



## Kedves Olvasó!

A Vas és Zala vármegyei TSZR hírlevelének 2024. évi második számát ajánlom jó szívvel Önnek.

A hírlevélben bemutatjuk partnereink jónak bizonyult gyakorlatát, illetve sikeres adománygyűjtő akcióját, beszámolót olvashat szakmai műhelyeinkről, a Frissítő rovat az elmúlt időszak még aktuális szakmai információiból szemezget, és hírlevelünk válogat Vas vármegye ellátórendszerét érintő hírekből, változásokból.

**Fogadja szeretettel online kiadványunkat!**

Üdvözlettel:

**Panker Mihály**  
**Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület**  
**Nyugat-Dunántúli Régió**  
**regionális ügyvezető**

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza - Fogytékosok és Időskorúak Otthona Ivánc a kezdetek óta velünk tart a szakmatámogatási megbízatás teljesítésében. Hírlevelünkben megosztjuk Önökkel az intézmény lelkigondozásának egyik gyakorlatát. De ez csak az egyik gyakorlat az intézmény életéből a lelkigondozás területén, amelyet bemutatásra kiválasztottunk. A közös munka során számtalan olyan gyakorlat tárt fel előttünk, amelyet példaértékűnek, követendőnek, elismerésre méltónak gondolunk.

Köszönjük az intézmény vezetőségének, munkatársamnak a közreműködést, munkát az alábbi írás elkészítésében.

## JÓNAK BIZONYULT GYAKORLAT

### Általános információk

**A jónak bizonyult gyakorlat elnevezése:** Intézményi missziót segítő lelki program

**Megvalósító intézmény megnevezése:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza – Fogytékosok és Időskorúak Otthona Ivánc

**Megvalósító intézmény címe:** 9931 Ivánc, Kossuth L. u. 1.

**Megvalósító intézmény elérhetősége:** 0694/542–031  
ivanc@maltai.hu

**Megvalósító intézmény kapcsolattartójának neve (aki a gyakorlattal kapcsolatban megkereshető):**

Varga Annamária [varga.annamaria@maltai.hu](mailto:varga.annamaria@maltai.hu)

Császárné Cserkuti Mónika [cserkuti.monika@maltai.hu](mailto:cserkuti.monika@maltai.hu)

### A jónak bizonyult gyakorlat leírása

**A jogszabályban előírt feladat/jogszabállyal nem szabályozott, felmerült ellátási igény, amelynek megvalósítására választ ad a gyakorlat:**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 54. § (1) bekezdése szerint: „a bentlakásos intézmény feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról, ennek keretében biztosítja a hitélet gyakorlásának feltételeit...”

### **A megvalósulás helyszínének rövid bemutatása:**

Intézményünk 1951. óta működik Iváncon az „Őrség kapujában”; gróf Sigray Antal volt családi birtokán. Jelenleg 150 fő enyhe-, középsúlyos, súlyos- és halmozottan sérült értelmileg akadályozott, valamint 50 fő időskorú személy részére nyújt teljes körű ellátást. Három lakóotthont is működtetünk, mely 30 fő értelmileg akadályozott személy számára biztosítja az integráció, normalizáció, autonómia lehetőségét.

Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy az értelmileg akadályozott emberek, és időskorú lakóink otthon érezhessék magukat, illetve megfelelő segítséget kapjanak ahhoz, hogy teljes életet élhessenek. Szakmai szolgáltatásunk során messzemenőig szem előtt tartjuk, hogy az ellátottak állapota különböző, s valamennyiüket igyekszünk a szükséges mértékben, a strukturált ellátás keretében gondozni és képességeiket kiteljesíteni.

A program a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

**A gyakorlat bevezetése: 2023.**

**A gyakorlat témája, szakterülete:** Intézményi misszió a hit védelmében, ahol hidakat építünk a résztvevő emberek szívei között és hagyjuk, hogy Jézus átmenjen a hídon.

**A gyakorlat célcsoportja:** tartós bentlakást nyújtó intézményben élő értelmileg akadályozott és időskorú személyek

**A gyakorlat erőforrásigénye:**

- **infrastrukturális erőforrás-igény:** közösségi tér
- **humánerőforrás-igény:** a hit védelmében aktívan részt vállaló „egyházi” személy (lelkipásztor, apáca, nővér) és világi segítők 2 fő (szociális / terápiás munkatárs)

**A gyakorlat integrálása a megvalósító intézmény működésébe:**

Szerves részét képezi a hit védelmében vállalt máltai misszióknak a két hetente kedd délutánonkénti lelki óra. Elsődleges feladata az igénybevevők számára a hitélet kiteljesedésének biztosítása, Isten szeretetének „láthatóvá tétele”.

**Speciális: a gyakorlatban érintett külső szervezet bevonásának módja:**

A hit védelmében végzett misszióknak nélkülözhetetlen szereplője egy különleges önkéntes, a szombathelyi egyházmegye fogadalmas nővére, akinek megingathatatlan elköteleződése, szent derűje révén megtapasztaljuk Isten szerető és gondoskodó jelenlétét. Sára nővérral Csákánydoroszlóban találkoztunk egy püspöki szentmisén. Kedves vidám, nyitott személyisége, különleges kisugárzása azonnal összehozta szívünket. Megszólítottuk és meghívtuk intézményünkbe. Nagy várakozás, izgalom előzte meg első látogatását a Gondviselés Házába, mint később kiderült, nemcsak mi izgultunk.

**A gyakorlat keretében megvalósuló konkrét tevékenység (ek), amely(ek) által a jogszabályban előírt feladat megvalósul/ a jogszabállyal nem szabályozott, felmerült ellátási igény teljesül:**

Úgy készülünk az alkalmakra, mint a Kisherceg rókJaja: díszbe öltöztetjük a szívünket. Ezek a napok lelkünk ünnepnapjai, melynek során elmélyült módon kapcsolódunk Istenhez: elcsendesedünk, megérkezünk Isten jelenlétébe.

Sára nővér lelki órái tematikusan felépítettek: Szentlélek hívás, dicsőítés: Az éneklés során egész lényünkkel imádkozunk, és lelkünk együtt rezdül a Szentlélek hívására. Alkalmainkat gazdagítjuk egy - egy szentírási szakasz felolvasásával, melyet közösen átélünk. Sára nővér segít a mélyebb megértésben, ezáltal a remény lángját gyújtja meg szívünkben. Elengedjük a félelem, aggodalom köteleit és megragadjuk a lehetőséget, hogy Isten kezébe tegyük életünket. A tökéletességre törekszünk, de nem a mai világ szemével...

Az elmélkedést közös rózsafüzér imádság követi, melyben mindenki megfogalmazza, kiért /miért szeretne imádkozni (elhunyt szülők, nagyszülők, elhunyt lakótársak, munkatársak, gyógyulások...)

A szentolvasó imádságot követően az aktualitásokról is beszélgetünk, születésnaposainkat köszöntjük Ároni áldással.

Zárásként hálát adunk a megtapasztalt ajándékokért, kegyelmekért: közös énekléssel zárjuk az alkalmat: Áldásoddal megyünk, megyünk innen el.

A két heti, keddi találkozások mindnyájan nagyon várjuk. Hétről – hétre feladatokat kapunk, melyekről beszámolunk, tanúságot teszünk.

Időnként megérintő, mély tanúságtételek hangzanak el, melyek alkalmával egy – két könnycseppet is elmorzsolunk, de nagyon sokat nevetünk, énekelünk, Sára nővér gitáron kísér. Mindenki egyedi, értékes történetet hordoz magában, s nagy ajándék, hogy ezeket bátran megosztjuk a közösségben.

Köszönjük Sára nővérnek azt a szent derűt, melyet sugároz, hálások vagyunk példaértékű elkötelezettségéért, végtelen szeretetéért. Öröm látni, hallani Sára nővért, ahogy minden szavával és mozdulatával tanúságot tesz Krisztusról, hiteles keresztény életről, lelkiségéről, ezáltal a résztvevők is.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

**Hatékonyág értékelése:** Sára nővér lelki órái nagy népszerűségnek örvendenek mind a fogyatékosággal élő, mind az időskorú ellátást igénybevevők körében. A kezdeti 20 fős létszám mára már több, mint duplájára növekedett.

**A fenntarthatóság ismérvei:** minőségi idő Istennel, hitelesség, szent derű, átformáló szeretet.

**Adaptálhatóság feltétele:** hitben elkötelezett közösségvezető (egyházi személy), nyitott szív.

**A misszió hatásai:** A legnagyobb ajándék a résztvevők számára a találkozás öröme és magasztossága, a lelki adományok. A résztvevők megértették, hogy a „konzum boldogság” helyett mit jelent a valódi boldogság. Megnyugtató válaszokat kaptak Istentől saját életükre vonatkozóan, megtapasztalták, hogy ahol elfogy az emberi erő, ott megnyílik az ég. Sok kegyelmet közvetítenek az alkalma, ugyanakkor segítenek elfogadni a nehézségeket, s megtalálni a valódi küldetést. A lelki alkalma során vigasztalásra, békességre lelnek a résztvevők, megtanulják a megbocsátás, kiengesztelődés készségét, melyeket az intézményi életben jól kamatoztathatnak. A lelki órák hatására megerősödött sokak Isten kapcsolata, egyre érettebb és hitelesebb keresztény EMBEREKKÉ válnak.

**Egyéb információ, amit fontosnak gondol megosztani a gyakorlatról:**

Különleges hála van a szívünkben, hogy lehetőségünk adódott Sára nővért misszióknba bevonni. Az Úr tegye teljessé a jót, amit megkezdett bennünk! Szeretettel várjuk, hogy gyümölcsöző együttműködésünk folytatódjon.

**A leírást készítette: Császárné Cserkúti Mónika**

**Szociális és terápiais részlegvezető**

**Szakmatámogatási munkatárs**

## Jótekonysági futás a rászoruló gyermekek iskolakezdésének támogatásáért

A Zalaegerszegi Család- és Gyermejköléti Központ első alkalommal rendezte meg 2024. július 27-én, szombaton a Gébárti-tavat megkerülő „Jótekonysági Futást”. A rendezvény célja a hátrányos helyzetű gyermekek iskolakezdésének támogatása és a településen élők közösséggé szerveződésének elősegítése volt, azzal a reménnyel, hogy a gyönyörű természeti környezetben megvalósuló futás nemcsak az adományozás, hanem a közös élmény örömet is nyújtja a résztvevők számára.

Az intézmény ellátási területén megközelítőleg minden 4. gyermek családjának okoz nehézséget a tanévkezdés. Az iskolai teljesítmény, előmenetel szempontjából fontos, hogy ezek a gyermekek legalább az iskolai felszerelés tekintetében ne hátránnyal kezdjék az új tanévet. A legszegényebb gyermekek számára egy jó minőségű tolltartó, füzet, tornazsák vagy ünneplő ruha esélyt kínál arra, hogy ők is büszkén és örömmel ülhessenek be az iskolapadba.

A jótekonysági futáson bármely iskolaszere helyszínen történő leadásával lehetett részt venni, az adományokkal az intézmény személyre szabottan segíti a rászoruló gyermekeket.

A rendezvényen több, mint 60 fő vállalta (egyéniileg, sportegyesület- vagy baráti közösség tagjaként), hogy az intézmény dolgozóival közösen lefutja a 3,5 kilométeres távot. A futás előtt Bár Zsanett személyi edző tartott a jelen lévőknek közös bemelegítést. Az útvonalon felállított frissítő pontokon vízzel, szőlőcukorral volt lehetőség erőt gyűjteni a hátralévő táv teljesítéséhez.

Az adománygyűjtés a várakozásokat meghaladóan sikeresnek bizonyult, a részt vevők bőkezűen támogatták az intézmény célját. A pozitív visszajelzések, az eredményes gyűjtés megerősítették a program létjogosultságát. **Az adománygyűjtés a jótekonysági rendezvényt követően is folytatódik, az iskolaszereket a Zalaegerszegi Család- és Gyermejköléti Központban, a 8900 Zalaegerszeg, Apáczai Csere János tér 5. címen adhatók le 2024. augusztus végéig.**

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

# Beszámoló a szakmai műhelyeinkről

## Család- és gyermekjóléti szolgáltatás, családok átmeneti otthona

Júniusban a **Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ** a Vas és Zala vármegyei család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmények, valamint a két vármegye családok átmeneti otthonainak munkatársait várta szakmai műhelyére, melynek témája a szenvedélybeteg szülők gyermekeinek támogatási lehetőségei voltak.

A szakmai műhely meghívott intézménye, amelynek a témában alkalmazott gyakorlatát szeretnénk volna megismertetni a műhely vendégeivel, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Fogadó Pszichoszociális Szolgálat volt.

A műhely első felében a Szolgálat munkatársának előadásából megismerhettük tevékenységüket, gyakorlatukat: széles körű ismereteket gyűjthettünk a szenvedélybeteg családokban élő gyermekek jellemzőiről, megküzdési/önvédelmi stratégiáikról, és a szenvedélybeteg család/családtag, mint környezet, gyermekek későbbi életszakaszaiban megmutatkozó hatásairól, és a hatásokat ellensúlyozni képes közeg jellemzőiről, a beavatkozás lehetséges eszközeiről a szakemberek részéről. Az elhangzott előadás és a Szolgálat szakmai munkájának vezérgondolata: „Rátalálni az elfeledettekre”.

A műhely második felében kerekasztal beszélgetésre került sor a Szolgálat két munkatársának vezetésével, amelynek kiindulópontja az előadáson levetített érzékenyítő, edukáló, figyelemfelhívó videó volt. A film által keltett érzésektől kiindulva a gyakorlati tapasztalatok megbeszéléséig jutott el a csoport.

A műhelyen lehetőség volt a Szolgálat ingyenes kiadványainak begyűjtésére, és szakkönyvek, módszertani eszközök vásárlására is.

A szakmai műhely különösen jól sikerült, a bemutatott módszerek, és a megteremtődött szakmai légkör vonatkozásában egyaránt. Az elhangzott információk gondolatébresztőek voltak, a szakemberek számára jó lehetőség nyílt az ismertetett csoportok, szakmai anyagok által a szolgáltatásaik bővítésére.

A Fogadó Pszichoszociális Szolgálat weboldala: <https://apaanyapia.hu/>

Áprilisban a **Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat** a Vas vármegyei család- és gyermekjóléti központokat az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenységgel kapcsolatos tapasztalatok megosztására hívta meg műhelyére.

A beszélgetésen a szakemberek érintették a kezdeti nehézségeket, a létszámaik alakulását, a nevelési, oktatási intézményekkel való együttműködés tapasztalatait (fogadtatás, kiépülő együttműködések, jó gyakorlatok az egyéni és a csoportos foglalkozások terén, az ellátási terület sajátosságaiból eredő adottságok, melyekhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazkodni kellett, szülőkkel való együttműködés, kapcsolat).

A program második felében a dokumentáció vezetését beszélték át a szakemberek.

A műhely zárásaként megfogalmazódott az igény a további találkozásra, és különösen örültek annak vendégeink, hogy a műhely révén szakmai kapcsolataik bővültek.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

## Idősek ellátása

A **Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermejjóléti Szolgálat** májusban az időseket érintő alapszolgáltatásokban dolgozó intézmények munkatársait várta műhelyére, amelynek témája az időskorú személyek ellen elkövetett bűncselekmények: vagyonvédelem és kiberbiztonság volt.

A műhely rendőr alezredes előadója tájékoztatást nyújtott arról, hogy miről ismerhető fel a szabályos igazoltatás. Praktikus tanácsokat fogalmazott meg az idősek személy- és vagyonvédelmére vonatkozóan és néhány nagyon tipikus és gyakori csalást, bűncselekményt ismertetett részletekbe menően, kiemelve, hogy hogyan kerülhető el, hogy áldozattá váljanak az idősek emberek. Előadásában javaslatokat fogalmazott meg a szociális szakemberek részére is, hogy hogyan tudják támogatni az idősek és családtagjaik biztonságra való törekvéseit.

A műhely zárórészeiben a résztvevő szakemberek megosztották egymással személyes tapasztalataikat, és az előadó szakemberrel beszéltek át az esetek tanulságait.

Júniusban a Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyei Területi Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központtal együttműködésben valósult meg a „**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a Gondosóra program együttműködési lehetőségei**” című szakmai nap.

A találkozón a téma előadója a Belügyminisztérium munkatársa volt, aki készséggel válaszolta meg a szakmai nap vendégeinek kérdéseit is a témában, és tett javaslatot a működésre.

A szakmai nap zárásaként az érdeklődők intézménylátogatáson vehettek részt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza – Időskorúak Otthona Acsád intézményében.

Szakmai információk az együttműködésről itt elérhetőek:

<https://jhs.gondosora.hu/#jhs-egyuttmukodesek>

Ugyancsak júniusban, a **Zalaegerszegi Gondozási Központ** szervezte meg nagy érdeklődést övező műhelyét, amely a demencia gondozó képzést, és a képzés tapasztalatait, valamint az intézmény demens részlegének működését mutatta be.

A szakmai műhelyen átfogó képet kaphattak az érdeklődők a demencia gondozó képzésről, az első csoport vizsga tapasztalatairól, és választ kaptak a képzéssel kapcsolatos kérdéseikre, tájékozódhattak a következő képzés indulásának időpontjáról.

A szervező intézmény demens részlegét vezető munkatársa pedig készséggel mutatta be munkájukat, a munkavégzés tárgyi feltételeit, alkalmazott szakmai módszereiket a demensek ellátása során.

## Hajléktalanellátás

Áprilisban a **Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja** szakmai műhelyén három vármegye szakemberei a téli krízisidőszak és az utcai szociális szolgáltatást biztosítók és végzők számára készült szakmai ajánlás gyakorlati alkalmazásának tapasztalatairól beszélgetett.

A téli hónapok benyomásai alapján megfogalmazták nehézségeiket, – együttműködés egészségügyi szolgáltatókkal; gépjárműpark előregedése, a gépjárművek fokozott igénybe vétele; idősek, pszichiátriai kórképpel küzdők intézményi elhelyezésének nehézségei, addiktológiai problémával érintett, vagy korábban érintett igénybe vevők intézményi elhelyezésének nehézségei



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

- kiejölve a fejlesztendő területeket is, és egyúttal hangsúlyosan jelent meg a beszélgetés során az egységes feladatellátás fontossága.

Elhangzott pozitív tapasztalat is az egészségügyi szolgáltatóval való együttműködésre, amelynek működésében a személyes kapcsolattartás, közvetlen kommunikáció és konzultáció tűnik meghatározónak, illetve a hajléktalan emberrel közvetlenül dolgozó, őt jól ismerő szociális szakember véleményének elfogadása, figyelembevétele.

Az egészségügyi szolgáltatókkal való együttműködésre, és az egészségügyi szolgáltató tevékenységére vonatkozóan a szakmai ajánlás mellékletében szereplő eljárásrend is megfogalmaz irányelveket. A szakemberek az egészségügyi szolgáltatókkal ennek való megismertetését hangsúlyosnak tartják, amelyben kénytelenek szerepet vállalni: felhívni a szolgáltató figyelmét az elkészült eljárásrendre.

Az ajánlás kapcsán tisztázásra került a vezetendő dokumentáció köre, és a dokumentáció naprakész vezetésének jelentősége, és felmérték a szakemberek a nyújtott szolgáltatási elemek előfordulásának gyakoriságát a gyakorlatukban.

A szakmai műhelyen igényként merült fel a hajléktalanellátók, szociális szakemberek azon meglévő ismereteinek frissítésére, aktualizálására, amelyek rendelkezésükre állnak a „hajléktalan karrier” kialakulásával kapcsolatban.

---

Májusban - már hagyományként - a Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyei Területi Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központtal együttműködésben valósult meg a hajléktalanellátás területén a **téli krízisidőszakot lezáró szakmai napunk**.

A szakmai nap célja a téli krízisidőszakkal kapcsolatos tapasztalatok átadása, valamint a területet érintő aktualitások bemutatása volt.

A szakmai nap első előadója, **Balatoni Ágnes**, a Közép-Dunántúli Regionális Diszpécserszolgálat vezetője beszámolt a krízis időszakot érintő bejelentések számáról, valamint az elhelyezéssel kapcsolatos hívásokról és a krízisautó kiszállásokról a térségben. Továbbá prezentációjában egy átfogó képet adott a téli krízisidőszakban felmerülő problémákról és azok kezelésében érintett szervezetek munkájáról a Közép-Dunántúli Régióban. Az előadásában kitért az alkoholos befolyásoltság által okozott helyzetek kezelésére, különösen a mentőszolgálat és a rendőrség beavatkozásaira az ittas személyek esetében. A törvényi háttérrel is ismertette, például a mentőszolgálat kötelezettségét az ittas személyek egészségügyi intézménybe szállítására, ha azok magatehetetlen állapotban vannak. Előadásában további problémákat is felsorolt, mint a női férőhelyek hiánya, megélhetési gondok, bántalmazás és a külföldi állampolgárok ellátásának kérdése.

A második előadásban **Kardos Ádám**, a Nyugat-Dunántúli Regionális diszpécserszolgálat vezetője, a Vas és Zala Vármegyei Területi Szakmatámogatási Rendszer munkatársa a Nyugat dunántúli régió vonatkozásában összegezte az elmúlt téli krízisidőszak tapasztalatait, továbbá beszámolt a krízisautó szolgálatok működéséről is: az utcai bejelentések változó tendenciát mutattak, a legtöbb bejelentés januárban érkezett. A december és január hónapokban magasabb volt az igény az azonnali elhelyezésre. A kiszállások számában látható, hogy a három vármegye közül Győr-Moson-Sopron vármegyében történt a legtöbb kiszállás. A város-vármegye megoszlás azt mutatja, hogy a nagyobb városokban, mint Győr és Szombathely, több volt a kiszállás az érintett időszakban.

Harmadik előadónk, **Gurály Zoltán**, a Menhely Alapítvány módszertani vezetője, a résztvevőket a „Február Harmadika” adatfelvétel eredményeiről tájékoztatta az alábbiak szerint:

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

Februárban a Menhely Alapítvány immár 26. alkalommal végezte el éves adatgyűjtését. Ebben az évben a kutatás nem kapott támogatást, így a résztvevő szociális munkások és segítők szimbolikus díjazásban sem részesültek. Ennek ellenére 45 településről összesen 4904 hajléktalan ember válaszolt a kérdésekre. Az ideai adatfelvétel alapján egyre több az idős, beteg, munkaképtelen ember a hajléktalanok között. Tíz hajléktalanból négy elmúlt 60 éves, és minden tizedik 70 év feletti. A hajléktalanok között kevesen vannak 40 évnél fiatalabbak, közülük sokan állami gondozásból kerültek ki. Az állami gondozottak körében magas a legfeljebb nyolc általánossal rendelkezők és a romák aránya. A hajléktalanok 60%-ának, a nők közel 80%-ának van gyereke. A válaszadó hajléktalanok átlagosan havi 69.000 forintból élnek. A Február Harmadika Munkacsoport azt tervezi, hogy idén októberben Európai Uniós forrásból egy, a februárinál nagyobb adatgyűjtést valósít meg a hajléktalan emberek körében.

A negyedik előadásban **Kardos Ádám** röviden ismertette a hajléktalan munkacsoport által készített Éjjeli Menedékhelyek szakmai ajánlását. A szakmai ajánlás célja a szolgáltatások alapvető standardjainak meghatározása, a célcsoportra szabott ajánlások kialakítása és a szolgáltatási elemekre vonatkozó részletes javaslatok kidolgozása. Továbbá az ajánlás részét képezi a szolgáltatás megvonásának szabályozása, szakmai és infrastrukturális minimumfeltételek, valamint dokumentációs és házi-rendi javaslatok is.

A fő kihívások között szerepel az ellátás sokszínűségének megőrzése, az országos alkalmazhatóság, az emberi méltóság kiemelt figyelembevétel és a szakmai konszenzus elérése. Az előadó részletesen ismertette az éjjeli menedékhelyek szociális szolgáltatások rendszerében betöltött helyét, jogszabályi kereteit, a célcsoportokat, és a nyújtott szolgáltatásokat. Az éjjeli menedékhelyek jellegzetessége, hogy nem biztosítanak tartós bentlakást, a jogviszony napról napra újul meg. Az ellátás specifikus igényekhez igazodik, és az integrált szociális munka részeként az ellátottaknak egyéni, szükséglet-alapú támogatást nyújt.

A szakmai találkozó végezetül **Maróthy Márta**, a Hajléktalanokért Közalapítvány, Közalapítványi Iroda irodavezetője az ÉMH szakmai ajánlásával kapcsolatos reflexiójával kerekasztal beszélgetést indított el a hajléktalanellátásról. Reflexiójában elmondta, hogy az éjjeli menedékhelyek fő feladata, hogy krízishelyezést biztosítson rászoruló hajléktalan emberek számára. A menedékhelyek rendeltetésszerű működési keretében ideális az lenne, hogyha maximum 60 napig tartózkodnának csak menedékhelyen a rászorulók, azonban sokan jóval tovább igénybe veszik a szolgáltatást. A szakmai ajánlásban megfogalmazott speciális szolgáltatások tárgyalása szükséges lehet, mert az éjjeli menedékhelyek jelenlegi gyakorlata, a speciális szolgáltatási formák szükségességét mutatja, viszont a menedékhelyek rendeltetésszerű működésének esetében nem lenne szükség a speciális szolgáltatásokra, mert azokat a rászorulók más ellátási forma keretében kaphatnák meg.

**Kardos T. Ádám**

**szakmatámogató munkatárs, szakértő**

**szakmai vezető**

**Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja**

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



## Fogyatékos személyek bentlakásos ellátása

A **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza - Fogyatékosok és Időskorúak Otthona Ivánc** folytatta megkezdett műhelysorozatát júniusi műhelyével.

A szakmai műhely célja volt, hogy hangsúlyozzuk: az esetszbeszélés, mint módszer, milyen jelentőséggel bír a lelki egészség védelmében, miként növeli a szakmai hatékonyságot, hogyan segít felismerni a túlzott érzelmi bevonódást, miként csökkenti a kiégés kockázatát?

A műhely előadója, szakmai vezetője és moderátora **Koncz Hédy**, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Országos Módszertani Munkacsoport módszertani munkatársa volt.

A bemutatkozó kör után a témát felvezető, interaktív előadás következett, melyben az előadó az esetszbeszélés kialakulásának történetét ismertette Mary Richmondtól kezdve, Zilpha Drew Smith-en, Carl Rogers-en át, Alfred Kadushin-ig.

Az előadó kitért az **esetszbeszélés definíciójára**, megismerhettük az **esetszbeszélés formáit** és azt is, **mi nem minősül esetszbeszélésnek**.

Megtudtuk, hogy az **esetszbeszélés nem feltétlenül nyújt kész receptet a megoldásra**. Elsősorban arra világíthat rá, hogy mi miatt lehetnek elakadások, és milyen irány vezethet megoldáshoz az adott segítői szituációban.

Az előadásból megismertük a **hatékony esetszbeszélés feltételeit**, megtanultuk, kik az **esetszbeszélés résztvevői és mik a feladataik**, és megismertük az **esetszbeszélés horizontális és vertikális szakaszait**.

Az elméleti alapok letételét követően a program interaktív műhelygyakorlattal folytatódott.

A műhelygyakorlat első részében „akvárium” körülmények között került feldolgozásra egy konkrét eset, melyben az esethozó az MMSZE Országos Módszertani Munkacsoport vezetője, az esetszbeszélő a szakmai műhely moderátora, a gondozónő, terápiás munkatárs és a foglalkoztatás szervező a műhely vendégei közül kerültek ki. A többi résztvevő megfigyelőként vett részt a műhelygyakorlaton. Az élményalapú, professzionális esetszbeszélést, mint „strukturált találkozó”-t követően visszajelzést, önreflexiót adtunk, tisztázó kérdéseket tettünk fel a felmerülő problémával kapcsolatban.

Az interaktív műhelymunka második részében, három csoportban dolgoztunk, egy – egy általunk kiválasztott esettel, melynek során véletlenszerű „húzással” kerültek kijelölésre a résztvevők. Zárásként az esetszbeszélés lépéseit beszéltük át.

A gyakorlati műhelymunka során a szakmai műhely vezetője felhívta a figyelmünket a leggyakoribb **„csapda helyzetekre”**.

Megértettük azt is, **hogyan előzi meg az esetszbeszélés a kiégés kockázatát**: érzelmi tehermentesítést, szakmai támogatást jelent, fejleszti a problémamegoldást, csökkenti a tehetetlenség érzését, kompetenciafejlesztést jelent (A fejlődés érzése motiváló és védőfaktor a kiégéssel szemben.), segít a határok tisztázásában – a túlzott érzelmi bevonódás felismeréséhez segít hozzá.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

A műhelygyakorlat során, ahogy az idő haladt előre, folyamatosan fejlődünk a nondirektív segítő beszélgetések vezetésének, az esetfeldolgozás módszereinek elsajátításában, a konkrét problémák feltérképezésének képességében, a hallott szakmai jellegű nyelvi megfogalmazás készségében.

**Császárné Cserkuti Mónika**

**szakmatámogató munkatárs**

**szociális és terápiás részlegvezető**

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület**

**Gondviselés Háza - Fogytékosok és Időskorúak Otthona**

## **Falu- és tanyagondnoki szolgáltatás**

Konzorciumi partnerünk, a **Zalai Falvakért Egyesület**, két műhelyre várta Zala és Vas vármegye falu- és tanyagondnokait, a fenntartók képviselőit.

A műhelyek két nagyon aktuális témát dolgoztak fel.

Májusban a **biztonságos, szabályos, gazdaságos gépjármű-használat volt a fókuszban**. A falu- és tanyagondnoki szolgálatok sokszínű feladatellátásának nélkülözhetetlen eszköze a gépjármű, a falugondnoki autó. Fontos, hogy újra és újra napirendre tűzzük ezt a témát és frissítsük az ismereteket, válaszokat adjunk kérdésekre, dilemmákra. Ez történt a Szentgyörgyváron megtartott programon. A program szakértője segített eligazodni a témában és felfrissítette a biztonságos, szabályos működéshez szükséges tudásokat.

Az előkészítés időszakában, még a meghívók kiküldése előtt jeleztük a falugondnokokat, a fenntartók felé a gépjárművel kapcsolatos témát, egyúttal kértük, hogy a kérdéseiket írják meg, vagy mondják el telefonon. Számos kérdés, téma, eset, ügy fogalmazódott meg, és az előadás mindezekre fókuszált és reflektált. Az alapos és jogszabályokkal alátámasztott előadást követően és közben is választ kaptunk a felmerült kérdésekre.

A műhelyprogramon az előadó az alábbi témákat érintette: vezetői engedély, egészségügyi alkalmasság, alkalmassági vizsgálat gyakorisága, gyermekszállítás falugondnoki autóval, gyermekülés, ülésmagasító használata (KRESZ szabályok), biztonsági rendszerek használata, mozgásukban korlátozott személyek szállítása falugondnoki járművel (rámpa, rögzítési pontok, biztonsági öv), élelmiszer és ételszállítás szabályai, egészségügyi kiskönyv, áruszállítás szabályai, menetlevél és utas lista, meghatalmazás, megbízás a jármű vezetésére, utazás külföldre, nemzetközi zöldkártya, gumiabroncsok télen – nyáron, lát-hatósági mellény használata, elsősegélydoboz szavatossága, gyermekekkel külföldre történő utazás, eltérő nemzeti szabályozás a gépjárművekre, használatukra vonatkozóan.

A résztvevők hasznosnak, tartalmasnak, szakmainak és a kapcsolatokat kiépítését segítő rendezvényként ítélték meg a műhelyünket. Az előadó alaposan és körültekintően felkészült a témában, az előzetesen megküldött anyagok, kérdések, és személyes tapasztalatai is segítettek ebben. Az előadó, aki gyakorló szakember, gyakorlott oktató, előadasmódja, széles látásmódja, tapasztalati tudása – remélhetően hosszútávon segíti a munkánkat.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM



**Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet**

Júliusban az **online műhely** témája a szakmai továbbképzések és az Online Jelentkeztetési és Képzésszervezési Felület (OJKF) használatának bemutatása volt. A műhely szakmai előadója a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Képzési Igazgatóság Szociális Továbbképzés- Szervezési Iroda referense volt. A műhelyen az előadó bemutatta a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Képzési Igazgatóságának felépítését, a továbbképzésekkel összefüggő SzCsM rendeletek módosításait és az Online Jelentkeztetési és Képzésszervezési Felület (OJKF) használatát. Az előadáshoz szemléletes, az OJKF felületet lépésről lépésre bemutató prezentáció is készült.

Szociális Továbbképzési és Szervezési Iroda feladata a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendeletben előírt minősített kötelező, minősített munkakörhöz kötött, és minősített választható továbbképzések szervezése. A térségi irodák elérhetőségeit a prezentációban találja az érdeklődő.

A falu-és tanyagondnokok továbbképzési kötelezettsége a munkába állástól számítható. A továbbképzési időszak tartama négy év. A képzések sikeres megvalósításához a képzési folyamat minden szereplőjének regisztrálnia szükséges az OJKF felületen. A rendszer a google chrome böngészőre van optimalizálva, a gördülő sávok és legördülő menük teljes megjelenítéséhez javasolt a böngésző használata. A rendszer a freemail, citromail és egyéb helyi e-mail szolgáltatók címeit spamként kezelheti, ezért javasolt a gmail.com e-mail címek használata. Működési nyilvántartási számmal minden személyes gondoskodást végző személynek rendelkeznie szükséges, a falu- és tanyagondnokok esetében erre vonatkozóan bejelentési kötelezettsége a települési önkormányzat jegyzőjének van júliustól. A prezentáció 11-31. diája az OJKF felület használatát és a szükséges tudnivalókat mutatja be lépésről – lépésre.

Az előadást követően kérdések hangzottak el a PPT egyes kifejezéseinek pontosítására. Szó volt arról, hogy a továbbképzéseken teljesítendő pontok száma a munkavállaló besorolásától függ (60 vagy 80 pont). A működési nyilvántartási szám a munkavállaló személyéhez kötődik, a továbbképzésre jelentkezéskor az OJKF felület kéri ezt a számot, amely az azonosítást segíti. Érdemes figyelni arra, hogy a munkakörhöz kötött és a kötelező képzésekből szerzett többletpontok csökkentik a szabadon választott képzésből szerzendő pontok számát. De a szabadon választott képzések többletpontjai nem csökkentik a kötelező vagy munkakörhöz kötött képzésekből szerzendő pontok számát. A többletpontok nem vihetők át az egyik képzési ciklusról a következőbe.

Javaslatként hangzott el előadónktól, hogy a felmerülő kérdéseket lehetőség szerint e-mail-ban küldjék meg az érdeklődők, és a válasz is így fog érkezni.

A műhelyen bemutatott prezentáció elérhető a Zalai Falvakért Egyesület honlapján itt:

<https://drive.google.com/file/d/1Y3f0OBuOoWRFpPXF17jVlhoKLPnBVtsO/view>

A felület belépő oldalának eléréséhez a link:

<https://ojkf.nsz.gov.hu>

A nyilvántartási szám igénylését, tehát a bejelentési kötelezettséget a jegyző az alább e-mail címen teheti meg:

[mukodesi.nyilvantartas@nszi.hu](mailto:mukodesi.nyilvantartas@nszi.hu)

Segédlet, mellékletek, sablonok elérhetősége:

<https://nszi.hu/szakmai-tevekenysegek/szemelyes-gondoskodast-nyujto-szocialis-gyermekjoleti-es-gyermekvedelmi-intezmenyek-mukodesi-nyilvantartasa>

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

Aktuális továbbképzési jegyzékek:

<https://nszi.hu/szakmai-tevekenysegek/kepzes/szocialis-szakmai-tovabbkepzesek/3-tovabbkepzesi-jegyzek>

Forduljanak hozzám bizalommal, ha kérdésük merül a témában.

**Szedes-Kummer Mária**  
**szakmatámogató munkatárs, szakértő**  
**elnök**  
**Zalai Falvakért Egyesület**

## Támogatott lakhatás

A támogatott lakhatás ellátás szakmatámogatásáért felelős **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza – Domb Otthon Zalaapáti** két alkalommal szervezett szakmai műhelyt Vas és Zala Vármegyei szolgáltatók meghívásával.

Az első, Zalapátiban lebonyolított rendezvény középpontjában a támogatott lakhatásban az igénybe vevők közvetlen segítségét végző munkakörben dolgozók munkája, feladata volt.

A műhely szakértője előadásában elsőként a kitagolás „örökségét” vázolta fel: a támogatott lakhatás szolgáltatásban dolgozók nagy többsége az ápolást-gondozást nyújtó telephelyen dolgoztak megelőzően, szakmai identitásukat az ott szerzett tapasztalatok határozzák meg. Ennek lehetséges következménye lehet, hogy a támogatott lakhatás valójában miniotthonként működik, ahol lassan alakul ki az egyensúly a támogatás és az önrendelkezés között, amely az igénybe vevő egyéni fejlődésének gátja lehet. A szakemberek döntései a korábban kialakult ismereteken, sztereotípiákon alapulhatnak, kevésbé jelenik meg a személyre szabott támogatás, jellemző attitűd lehet a lehetséges kockázatok minimalizálása. A szakértő bemutatta a támogatott lakhatás szolgáltatás alapelveit, tartalmukat, szembe állítva a működéssel, megfogalmazva egy-egy ponton az alapelvek érvényesülésének lehetséges nehézségeit.

Előadásában a szakértő a támogatott lakhatás szolgáltatás jogszabályban rögzített céljainak eléréséhez a szemléletváltást tartotta a legfontosabbnak, mind a közvetlen támogató szakemberek, mind a szolgáltatás vezetőinek szintjén.

A szakmai műhely második felében gyakorlati munkaként a szakemberek kisebb csoportokba szervezve készítették el az igénybe vevők közvetlen támogatását végző „segítő” ideális munkaköri leírását, nagy hangsúlyt fektetve a feladataikra.

Ezt követően a csoportok ismertették a munkaköri leírásaikat, amelyhez kötődően a részt vevők kérdéseket tehetek fel, észrevételeiket fogalmazhatták meg.

Az eközben kialakult kötetlen beszélgetés során bepillantást nyertünk egy-egy intézmény működésébe, napi tevékenységük szervezésébe, egy-egy konkrét probléma során alkalmazott egyedi megoldásra.

A pályázatban dolgozó módszertani munkatársak márciusban és áprilisban részt vettek a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett workshopon, ahol a téma a szolgáltatások szakmai programja volt. Az itt szerzett ismeretek adták **júniusban a szakmai műhelyünk** egyik témáját. A tárgykörben az előadó érintette a szakmai program jogszabályi előírásait, és a dokumentummal kapcsolatos szakmai, módszertani ajánlásokat, kívánalmakat.

A szakmai programmal kapcsolatos ismeretek átadása előtt a műhelyünket befogadó Ezüsthíd Integrált Szociális Intézmény intézményvezetője mutatta be az intézmény szolgáltatásait, érintve a felmerült szakmai dilemmákat a támogatott lakhatás területén.

A műhely második blokkjában szakértőnk az egyéni szolgáltatási terv elkészítésének tapasztalatairól beszélt - a szakmai program és a szolgáltatási tevékenységek összefüggése mentén: a szakmai program, a munkaköri leírás és az egyéni szolgáltatási terv összefüggését, egymással való összhangjuk követelményét vázolta.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.

Ezt követően illesztette be a folyamatba komplex szükségletfelmérés jelentőségét, válaszva a szükségletfelmérés-tervkészítés-szolgáltatás-adminisztráció-térítési díj kiszabás folyamatának összefüggéseit, egymásra hatását. Előadásában ismertette azokat az alapelveket, amelyek a saját szakmai munkája tekintetében alapvetőnek tart.

Az egyéni szolgáltatási terv készítését négylépcsős folyamannak tekinti: célalkotás/megvalósítás ütemezése, akadályok és problémák megoldási terve, szerepek meghatározása/kockázatelemzés/ az első ütemezett tevékenységek elvégzésének facilitálása, cselekvés.

Előadása során saját szakmai tapasztalatait, komplex szükségletfelmérőkkel végzett közös munkája tapasztalatait is megosztotta. Ebben hangsúlyozta, hogy a szükségletfelmérés során nagy hangsúly kerül az igénybe vevővel felvett interjúra, amely a szükségletfelméréseken is tetten érhető.

Ezt követően az előadás, és a műhely gyakorlati része is a TL protokoll kiadvány egyéni szolgáltatási terv sablon „Komplex szükségletfelmérés alapján a felvett rövid- és hosszútávú célok elérése érdekében biztosított támogatás” táblázatának részletes értelmezésével/feldolgozásával folytatódott.

Ezt követően esettanulmány irányított feldolgozása történt az előadó által: anonimizált eseten keresztül, bemutatva a rendelkezésre álló felméréseket, szakvélemények tartalmát, majd következett a szolgáltatástervezés a releváns szolgáltatók megnevezésével, aztán a szolgáltatási tartalom egyénre szabott megalkotása: lebontva tevékenységekre és megnevezve az azokért felelős munkaköröket.

## Több ellátást érintő szakmai műhely

Tavaly decemberben jó hangulatú, nyitott és inspiráló szakmai műhely alakult ki a hajléktalanellátásban, pszichiátriai betegek ellátásában, és a szenvedélybetegek ellátásában dolgozó szakemberek részvételével, amely a találkozó folytatására ösztönözte munkatársainkat.

Így májusban az érintett szakemberek ismét meghívást kaptak műhelyünkre, amelyet „A pszichiátria jelentősége az addiktológiában” címmel hirdettünk meg.

A műhely első programpontjában szakértőnk „A pszichiátriai és az addiktológiai problémák együttes megjelenése, egymásra hatása” című előadását hallgathattuk meg az alábbi főbb pontok mentén:

- a szenvedélybetegség fogalma, kialakulásának állomásai, a rendszeres szerhasználat következtében fellépő tolerancia, szenzitizáció, keresztfüggőség,
- szerfüggőségre hajlamosító tényezők,
- a pszichiátriai betegségek és a szenvedélybetegségek gyakori együttes jelentkezése,
- az alkoholbetegség, annak pszichés, szociális és szomatikus következményei,
- alkohol megvonási szindrómák és tüneteik,
- a drogfogyasztás megjelenése a fiatalok között és a felnőtt populációban – felmérések és eredményeik,
- drog indukálta pszichózis,
- a függők kezelésének nehézségei (személyiségből fakadó, környezeti (családi) faktorok, ellátórendszeri akadályok),
- a kezelésre motivált függő.

A szakmai műhely következő programpontjában két eset ismertetésén keresztül mutatta be a szakértő, hogy az addiktológiai problémával küzdő mikor/hogyan kerül az egészségügyi ellátórendszer látókörébe, amíg a látókörében van, milyen típusú betegellátásban részesül, és az esetismertetésből kiderült, hogy a beteg kezelése során milyen információk derülnek ki az egészségügyi szakemberek számára az érintett családi háttéréről, életvezetési nehézségeiről, az ellátórendszer egyéb szereplőinek belépéséről, tevékenységéről a segítő/támogató folyamatba.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.

Ezt követően a szakértő a szakemberek kérdéseire válaszolt. A kérdések a rehabilitáció kérdéskörét érintették.

A műhely a szociális-, és a család- és gyermekjóléti szolgáltatás területén dolgozó szakemberek beszélgetésével zárult, ahol az egészségügyi és a szociális ellátórendszer együttműködése volt a téma – esetkonferenciák, esetmegbeszélések szervezése egészségügyi szereplők meghívásával -, az ellátások önkéntes igénybe vételének következménye, az ellátásba nehezen/egyáltalán nem bevonható kórképpel rendelkezők és a megsegítés/megsegíthetőség kérdésköre (belső motiváció hiánya, a belső motiváció kialakítása). A beszélgetés érintette a jelzőrendszer működését is – amely a felnőttekre is vonatkozik -, kiemelten ebben a család- és gyermekjóléti szolgáltató szerepét, aki fogadja a jelzéseket.

A műhely zárását követő kötetlen beszélgetés során a belső motiváció kialakítását segítő módszerek, eszközök, technikák megismerése iránti érdeklődés került a középpontba.

---

## Pszichiátriai bentlakásos ellátás

Különleges műhelyen vettünk részt júniusban a Vas Vármegyei Markusovszky Egyetemi Oktatókórház Intaházai Telephely Szociális Részlegén, amely a szakmai találkozókat befogadta, és amelynek munkatársai aktívan hozzájárultak a program kialakításához és lebonyolításához.

A műhely dr. Nagy László, a befogadó intézmény vezetője, osztályvezető főorvosa előadásával kezdődött. Az alternatívnak mondható intézménybemutatásnak köszönhetően bepillanthattunk az intézmény működésébe, megérthettük a szakmai munkát meghatározó szempontokat, hangsúlyokat. Láthattuk, hogy az intézmény tárgyi adottságai „csak” a keretet adják a szakmai munkának, a lényeg az igénybe vevőkkel folytatott szakmai munka, az a terápiás közeg, amelyet az intézmény munkatársai eszközeikkel, módszereikkel megteremtene. Ez a terápiás közeg az, amely a gyógyítás/gondoskodás alapját adja az intézményben.

A műhely második programpontjaként megnéztünk, egy, az intézményben forgatott, Cryene Donovan című dokumentumfilmet (Németh Dénes rendezése) egy disszociatív személyiségzavarral küzdő fiatal nőről. A film a fiatal nő intézményben töltött napjait, betegségével kapcsolatos küzdelmeit mutatja be. A film optimális szemléltetője volt az intézményben folyó szakmai munka alapjait meghatározó orvostudományi elveknek, az intézményben kialakított terápiás közegnek, az ott folyó szakmai munka gyakorlatának.

Az esemény harmadik részében színjátszócsoporthá, nézőközönséggé alakultunk. A színjátszás is terápiás eszközként jelenik meg az intézmény életében. Megismertük a foglalkozások/találkozók felépítését, az irodalom és az élet művészetének kapcsolódását. Vállalkozó kedvű munkatársunk szellemes improvizációs gyakorlatban vett részt, vendégeink pedig nézőként élhették át a színjáték befogadásának felszabadító, mulatságos, gyógyító élményét.

---

## FRISSÍTŐ...

Megjelent a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet online kiadványa, a Gondoskodás** tavaszi és nyári száma.

A folyóiratok az alábbi linken elérhetőek:

<https://urlapok.hu/nszi/gondoskodas-szakertelem-es-emberseg/>

---

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.

Megjelent a **Kórházból suliba 2.** kiadvány.

További információ az alábbi linken érhető el:

<https://korhazsuli.hu/szakembereknek/>

---

Megjelent az **ESÉLY** Társadalom- és szociálpolitika folyóirat 2023. évi 4. száma.

A folyóirat itt érhető el:

<https://esely.org/index.php>

---

A JHS szolgáltatás és a Gondosóra program integrált működésének megteremtésével kapcsolatosan információkat az alábbi linken találhat:

<https://jhs.gondosora.hu/#jhs-egyuttmukodesek>

---

Elkészült a „Támogató Szolgáltatás Működésére és Működtetésére Vonatkozó Módszertani Útmutató” 4. átdolgozott kiadása. A szakmai ajánlás tartalma 2024-ben kiegészítésre került a fogyatékosági támogatásra jogosult súlyosan fogyatékos személyek körének jogszabályban rögzített bővítése miatt, valamint címe szakmai ajánlásról módszertani útmutatóra módosult. A támogató szolgálatok részére készült módszertani útmutató 4. átdolgozott kiadása 2024. július 15. napján lépett hatályba.

A dokumentum a Szociális Ágazati Portálon elérhető az alábbi linken:

<https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2024/07/Tamogato-szolgaltatas-mukodesere-es-mukodtetesere-vonatkozó-módszertani-utmutato.pdf>

---

Meghirdetett szakmai események:

Konferencia az Elfeledett Gyermekéért EGY.7 – 2024. október 11-18.

<https://kimondhato.hu/egy7/>

---

Az EGÉSZSÉGÜGYI SZAKMAI KOLLÉGIUM 2024. július 19-én kiadta **„Az egészségügyi ellátók feladatairól gyermekbántalmazás és elhanyagolás gyanúja esetén, felismerés, kezelés és megelőzés”** című egészségügyi szakmai irányelvet, amely az alábbi linken elérhető:

<https://kollegium.aEEK.hu/Iranyelvek/Index?AspxAutoDetectCookieSupport=1>

---

Megjelentek a Hajléktalanokért Közalapítvány 2024-25. évi pályázati felhívásai.

A pályázati felhívások megtekinthetők a közalapítvány honlapján: <http://www.hajlekot.hu/>

---

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet frissítette a komplex támogatási szükségletmérő szakemberek névjegyzékét, amelynek **Vas és Zala vármegyét érintő változása** is van.

A jegyzék itt elérhető:

<https://szocialisportal.hu/a-komplex-tamogatasi-szuksegletmero-szakemberek-nevjegyzeke/>

---

A jogalkalmazás megkönnyítése érdekében a **Belügyminisztérium** elkészítette **tájékoztatóját** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. évi törvény, valamint az e törvényekhez kapcsolódó végrehajtási rendeletek szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat érintő, **2024. évi módosításairól**.

A tájékoztató az alábbi linken érhető el:

<https://szocialisportal.hu/tajekoztato-a-szocialis-igazgatasrol-es-szocialis-ellatasokrol-szolo-1993-evi-iii-torveny-a-gyermek-kek-vedelmerol-es-a-gyamugyi-igazgatasrol-szolo-1997-evi-xxxi-evi-torveny-valamint-az-e-to-2/>

## Válogatás a helyi hírekből

### Fejleszteni kívánja ellátórendszerét Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata

Pályázati forrásból szeretné megvalósítani az önkormányzat a 24 fős nappali ellátót autizmus spektrumzavarral élők számára, és a jelenleg meglévő 40 fő idősebb személy nappali ellátása mellett a kapacitást legalább 14 fő férőhellyel növelni kívánja a demens nappali ellátás tekintetében.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata számára kiemelten fontos a helyi szociális ellátórendszer fejlesztése, elsősorban a társadalmi lemaradással veszélyeztetett csoportok helyzetének javítása és a családi terhek csökkentése érdekében.

Az időskorúak nappali ellátását továbbra is a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat végzi, az autisták nappali ellátására Szombathely Megyei Jogú Városa egy új intézmény létrehozását tervezi.

(Forrás: <https://www.savariaforum.hu/rovat/autista-nappali-ellato-intezmenyt-hozna-letre-az-onkormanyzat->)

### Fejlesztés a szombathelyi családok átmeneti otthonában

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ működteti Szombathelyen a Családok Átmeneti Otthonát, amely a rászorulóknak biztosít lakhatást. Az épület földszintjén lakásokat újítanak fel. Jelenleg három lakás felújítása zajlik, illetve kettőben vannak még komoly munkálatok. Az egyik lakás szinte teljesen kész, a lakó beköltözése folyamatban van. Az épület elég rossz műszaki állapotban van, mióta megépült, nem történt felújítás vagy legalábbis csak nagyon csekély mértékben. A felújítás keretében cserélik a nyílászárókat, vizesblokkokat, kifestik és bebútorozzák a lakásokat. Ezek lakások jelentenek átmeneti megoldást a nehéz helyzetbe került családok számára.

(Forrás: <https://www.savariaforum.hu/rovat/ajandekkel-erkezett-az-alpolgarmester-a-csaladok-atmeneti-otthonaba>)



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

# Változások Kőszeg szociális ellátórendszerében

Július 1-jétől átvette az önkormányzattól a Kőszegi Szociális Gondozási Központ Idősek Otthona és az Idősek Klubja fenntartását a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület.

Gondviselés Háza – Időskorúak Otthona Kőszeg, valamint Gondviselés Háza – Idősek Nappali Ellátása Kőszeg néven folytatja tovább az ellátottak gondozását a 9730 Kőszeg, Dózsa György utca 24. szám alatti ingatlanban. A két telephelyet a fenntartó a Gondviselés Háza - Időskorúak Otthona Acsád intézményéhez csatoltan működteti tovább.

Az önkormányzatnál maradó szolgáltatások közül a család- és gyermekjóléti központ, család- és gyermekjóléti szolgálat a 9730 Kőszeg, Kossuth utca 3. szám alatti ingatlanba „költözött”, az intézmény új neve: Kőszegi Család- és Gyermekvédelmi Központ. Az intézményhez tartozik változatlanul a horvátzsidányi idősek klubja és a hajléktalan személyek nappali ellátása Kőszegen.

(Forrás:<https://www.vaol.hu/helyi-kozelet/2024/07/koszegi-szocialis-gondozasi-kozpont-idosek-otthona-es-az-idosek-klubja-megtortent-a-fenntartovaltas,Szociális Ágazati Portál>)

## FELHÍVÁS

Változatlan reményünk, hogy a pályázati forrásból létrehozott weboldalunkat az Önök bevonásával töltjük fel tartalommal. Így várjuk a szolgáltatásaikhoz kapcsolódóan a [tszr.zala.vas@maltai.hu](mailto:tszr.zala.vas@maltai.hu) e-mail címre írásaikat, amelyekről az gondolják, hogy szívesen megosztanák a honlap hírei között más szolgáltatókkal. Legyen szó egy program lebonyolításáról, programban való közreműködésről, vagy a szolgáltatást érintő jelentősebb fejlesztésről, változásról.

Szeretnénk a honlapon a Szolgáltatáskeresőben a szolgáltatókról mindig a legaktuálisabb információkkal megjeleníteni. Ehhez kérjük, hogy tájékoztassanak minket, ha a szolgáltató nevében, címében és a nyújtott ellátásban változás következik be.

**Köszönjük együttműködésüket, partnerségüket!**

**Köszönjük, hogy megtisztelték minket rendezvényeinken megjelenésükkel és követik, támogatják tevékenységünket!**



A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet