

„Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása - 2021” (TSZR2021)

**Szakmafejlesztési és szakmatámogatási rendszer kialakítása Vas és Zala megyében (TSZR2021-1491)**

# HÍRLEVÉL



## Kedves Olvasó!

A Vas és Zala vármegyei TSZR TSZR2021 programban készült utolsó hírlevelét ajánlom Önnek.

A tartalmából: a hírlevélben olvashat a Konzorcium őszi és téli szakmai műhelyeiről és a záró pályázat eredményeit bemutató szakmai napról. Szeretnénk megismertetni Önnel a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület tüdőszűrő programját és összefoglalót olvashat hírlevélben a záró pályázat teljes időszakának eredményeiről.

Hagyományosan megtalálja a hírlevélben az elmúlt időszak fontos szakmai információinak összefoglalóját.

**Fogadja szeretettel online kiadványukat!**

**Üdvözlettel:**

**Panker Mihály**  
**Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület**  
**Nyugat-Dunántúli Régió**

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM



**Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet**

# Beszámoló a szakmai műhelyeinkről

## Család- és gyermekjóléti szolgáltatás, családok átmeneti otthona

A **Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ** szakmatámogató munkatársa szakmai műhelyét a Szombathelyi *Barnahus Szolgálathoz* szervezte.

**Dr. Lazár Györgyné** igazságügyi pszichológus szakértő, a Szombathelyi Barnahus Szolgálat szaktanácsadója kísérelte a tartalmas programot. A szakember előadásában a szolgálatuk megnyitásáról, a szolgálat feladatairól, szolgáltatásairól és a működéséről adott tájékoztatást a műhely vendégeinek.

A szakmai műhely második felében a szociális szakemberek megtekinthették a szolgálat helyiségeit, berendezési tárgyait és speciális eszközeit.

Az intézmény következő műhelyére a Zala vármegyei család- és gyermekjóléti központok és a Vas és Zala vármegyei családok átmeneti otthonainak munkatársait hívta.

A műhelyen a szakemberek az *elmúlt hónapok jogszabályváltozásait* vették sorra a szervező intézmény jogász munkakörben dolgozó munkatársa előadása mentén, és a közreműködésével is vezetett kerekasztal-beszélgetésen.

Az előadással érintett témák:

- változások az észlelő- és jelzőrendszer szabályozásában,
- zártan történő adatkezelés,
- változások a kötelező védőoltások beadásának elmulasztása esetén,
- kapcsolattartási ügyelet,
- védelemben vételt segítő személy jogintézménye,
- eredménytelen védelemben vétel.

A kerekasztalbeszélgetés során a szakemberek a jogszabályváltozások gyakorlati hatásait vették sorra, valamint az azokra tett intézkedéseiket, osztották meg egymással.

A **Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat** szakmai műhelyét egy korábbi találkozón született igényre szervezte, ahol óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek foglalmazták meg, hogy szívesen hallanának egymás jó gyakorlatairól és a szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatairól.

„Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység biztosítása során végzett jó gyakorlatok, programjavaslatok megosztása” című szakmai műhelyen a szakemberek megosztották egymással legnépszerűbb csoportfoglalkozásaikat (függőség/józan életmód témakörben irányított csoportfoglalkozás, ENABLE iskolai bántalmazás ellenes program, érzelemkifejezés edukációja, nyári tábor, CSÉN képzés, egészségnevelő program), előadásaikat, és az ezekhez kapcsolódó, külsős szervezetekkel kialakított jó és rendszeres együttműködéseiket. A foglalkozások szervezése iskolai igények és a szakemberek kezdeményezése, javaslata alapján történik.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

Egyhangúlag állapították meg a szakemberek, hogy nagy az igény az egyéni beszélgetésekre, mind a gyermek mind a pedagógusok részéről; egy-egy téma iskolai életben való aktuálissá válása esetén pedig a leghatékonyabb módszer az érintettek nagyobb létszámának eléréséhez a rendkívüli szülői értekezlet összehívása, annak ellenére is, hogy előfordul, hogy a szülők érdektelenek. A gyermekek motiválása alacsonyabb életkorban játékos keretek között könnyebben megoldható, a serdülő korosztály bevonása már nagy kihívás a szakembereknek.

A műhely valamennyi vendége egyet értett abban, hogy nagy problémát jelent, hogy nem tudják tovább irányítani a gyermekeket a szűkös gyermekpszichiátriai ellátás miatt.

A beszélgetésen érintették a szakemberek a jelzések témakörét is, a műhely zárásaként pedig a tevékenységeikre vonatkozó visszajelzések módszereit vették sorra.

## **Idősek alapszolgáltatásai**

A **Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat** a *gondnokság* témája köré szervezett műhelyére a Vas és Zala vármegyei, házi segítségnyújtásban, illetve idősek nappali ellátásában dolgozó szakembereket hívta, de a műhelye iránt család- és gyermekjóléti szolgáltatásban, valamint családok átmeneti otthonában dolgozó munkatársak is érdeklődtek.

A műhely előadói a Vas Vármegyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Gyámügyi Osztály osztályvezetője és a szervező intézmény jogásza volt.

A kormányhivatal munkatársa előadásában elsőként tisztázta a gyámság és a gondnokság fogalmát, majd részletesen ismertette az eljárás menetét (illetékesség kérdése, a kérelem beadása, a bírósági eljárás és a bíróság döntése a korlátozás mértékéről, a per várható időtartama, ideiglenes és zárgondnok kirendelése, gyámhivatal eljárása, gondnokkirendelés szabályai, a gondnok felügyelete és irányítása, a gondnokság felülvizsgálata) Az osztályvezető előadásában bemutatta a támogatott döntéshozatal és a gondnokság alapvető különbségeit.

A szervező intézmény jogásza előadásában fontosnak tartotta hangsúlyozni, hogy a hozzátartozóknak/segítő szakembereknek nagy a felelőssége, szerepe a gondnokság alá helyezési per időben történő elindításában, és praktikus, gyakorlati tanácsokat fogalmazott meg a segítőszakembereknek, illetve az eljárással kapcsolatos hiedelmeket oszlatta el.

A **Zalaegerszegi Gondozási Központ** szakmai műhelyén a szociális intézménybe történő beköltözés nehézségeit és lehetséges traumáit dolgozta fel a műhely vendégeivel, illetve a szervező intézmény bemutatta a demens részlege szakmai munkáját.

A demens nappali ellátás bemutatását és a gyakorlati tapasztalatok megosztását követően a résztvevők a mindennapokból hoztak jól bevált, sikerélményt biztosító foglalkoztatási feladatokat, melyekkel örömet tudnak okozni az ellátottaknak.

A továbbiakban az EFI Iroda klinikai szakpszichológusa szituációs feladatokba vonta be a jelenlévőket, az intézményi elhelyezés nehézségeit boncolgatva az ellátott- hozzátartozó- szociális szakember szemszögéből.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

## Fogyatékos személyek nappali ellátása

A Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. intézménye a **Fogyatékos Embereket Segítő Szolgáltatások** két online műhelyt szervezett fogyatékos személyek nappali ellátásában dolgozó szakembereknek.

Az első műhelyén a működést engedélyező szervek *rendes ellenőrzésének tapasztalatait* dolgozta fel.

A szakmatámogató munkatárs első körben az ellenőrzés jogszabályban meghatározott célját ismertette, és az engedélyes működésének ellenőrzésekor alapul vett jogszabályokat vette sorra, melyekkel összehasonlítja az ellenőrző az engedélyes működését, és értékeli a működés szakmai színvonalát.

Ezt követően az intézmények ellenőrzéshez kapcsolódó tapasztalatait vették sorra.

A résztvevők egyetértettek abban, hogy a kormányhivatali ellenőrzések során a munkatársak széleskörű együttműködésére van szükség, hiszen nagyon szerteágazó a vizsgált terület: engedélyek, dolgozói anyagok, szakmai anyagok, munkavédelmi és balesetvédelmi előírások.

A kormányhivatal munkatársainak észrevételei, javaslatai, az ellenőrzési folyamat közben, interaktív módon kerültek jellemzően megbeszélésre. Az ellenőrzés során tapasztaltakról készült jegyzőkönyv képet ad az intézmény működési rendjéről, felhívja a figyelmet a tapasztalt hiányosságokra.

A szakmatámogató munkatárs következő online műhelye a *fejlesztő foglalkoztatásról* szólt.

A fejlesztő foglalkoztatás munka jellegű foglalkoztatást takar, ami más jellegű elfoglaltság mint, amit hétköznapi értelemben munkának neveznénk, ugyanakkor célja, hogy a foglalkoztatásban résztvevők a későbbiekben, képességeiknek megfelelően akkreditált foglalkoztatásban vagy esetlegesen a nyílt munkaerőpiacon is el tudjanak helyezkedni.

Az online találkozó célja az volt, hogy a részt vevői megismerjék egymás fejlesztő foglalkoztatásban szerzett tapasztalatait, a lehetőségeket és az esetleges nehézségeket.

A fejlesztő foglalkoztatással kapcsolatban a résztvevők egyetértettek abban, hogy a megfelelő munkatevékenység kiválasztása a legfontosabb. A foglalkoztatottak készségei, képességei alapvetően meghatározzák azokat a tevékenységi köröket, amelyek szóba jöhetnek.

A szolgáltatók elmondása alapján a fejlesztő foglalkoztatásban saját termékek előállítása történik, vagy vállalkozással/gyárral egy termék előállításának/csomagolásának részfolyamatára szerződnek.

A vállalkozásokkal történő szerződés előnye, hogy nem igényel befektetést, alapanyagot. Csupán a raktározás és a logisztika megoldása az, ami a munkavégzés mellett szükséges. A tervezésnél ugyanakkor fontos szempont a határidő.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Saját termékek előállításánál előnyt jelent, hogy a határidő rugalmas, így van idő a kísérletezésre. Hátránya, viszont, hogy nehéz olyan termékpalettát kialakítani, amely piacképes, és iránta a kereslet folyamatos.

A műhelyen a résztvevők elkezdtek annak feldolgozását, hogy a meglévő kapcsolatokra és információkra építve hogyan lehetne egymás munkáját segíteni a jövőben.

## ***Bentlakásos intézményeknek szervezett, illetve több ellátási típust érintő szakmai műhelyek***

Az **MMSZ Gondviselés Háza – Domb Otthon Zalaapáti** és a **Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja** közös szervezésű, „Motivált ellátott, motivált dolgozó – ki, kit, hogyan és mivel motivál?” című szakmai műhelyére várta Vas és Zala vármegye szenvedélybeteg ellátásban, hajléktalanellátásban és pszichiátriai betegek ellátásában dolgozó szakembereit.

A műhely két előadója a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Országos Módszertani Munkacsoportja módszertani munkacsoport-vezetője és módszertani munkatársa volt.

A műhely a módszertani munkacsoport-vezető előadásával kezdődött, amelyben hangsúlyos szerepet szánt annak, hogy milyen dilemmákkal kerül szembe a szolgáltató a szolgáltatások szervezése, nyújtása során, és mennyire jelenik meg dominánsan a szolgáltatás szervezése során az igénybe vevő egyéni szükséglete, és az abból kiinduló személyközpontú/személyre szabott ellátás? Fontos kérdés, hogy a szolgáltatás nyújtása során érvényesülnek-e az alapjogok, és a szolgáltatás nyújtás alapelvei?

A szakértő előadása második részében a motiváció természetéről beszélt, arra helyezve a hangsúlyt, hogy az egyéni szükségleteket a szolgáltatás nyújtása során a fókuszba helyező munkavégzés miatt hat motiválón az igénybe vevőre és a motivált igénybe vevő hogyan hat motiválón a munkatársra?

Sorra vette a motivált folyamat (belsővé vált indíték) kritériumait és ehhez kapcsolódóan bemutatta a SMART-módszer alkalmazását.

Előadása végén kitért a folyamatok ellenőrzésének, nyomon követésének, értékelésének szükségességéhez.

A műhely második programpontjában a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Országos Módszertani Munkacsoport módszertani munkatársa előadása, illetve az általa vezetett interaktív műhelygyakorlat következett.

A szakértő előadásában bemutatta a motiváció folyamatát, fajtáit és ráerősített az első előadás azon kijelentésére, hogy nem keverheti össze a szakember a saját maga által az ellátott elé kitűzött célt az ellátott személyes céljaival. Mesén keresztül érzékeltetett három lehetséges munkatársi attitűdöt, amely meghatározza az igénybe vevő lehetőségeit: rontó-ember, gyűjtő-ember és látó-ember.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

A műhely interaktív részében egyéni és csoportos feladatokban vettek részt a műhely vendégei. Az egyéni feladatban érzések és szükségletek meghatározása volt a feladat, a csoportos gyakorlatban idézetek segítségével arra keresték a szakemberek a választ, hogy a motiváció a csoport számára mit jelent?

A műhely záró részében a szakértő az előadásában motivációs eszközöket villantott fel.

Az **MMSZ Egyesület Gondviselés Háza - Fogyatékosok és Időskorúak Otthona Ivánc** „Fogyatékoság és bántalmazás” című interaktív szakmai műhelye iránt érdeklődők a Vas vármegyében működő fogyatékos személyeket ellátó, tartós bentlakást nyújtó szociális intézmények munkatársai közül kerültek ki.

A műhely egyik előadója és szakmai vezetője a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Országos Módszertani Munkacsoport módszertani munkacsoport vezetője volt, aki interaktív előadásában a bántalmazás megelőzésének és kezelésének egyes szempontjait prezentálta a fogyatékossgal élő célcsoport tekintetében. A védelem garanciái tekintetében az előadó ismertette a vonatkozó jogszabályi garanciákat és kereteket. Az előadása második részében az abúzusról, annak formáiról, az abúzus és a büntetőjog kapcsolatáról hallhattunk. Végezetül a jogorvoslati lehetőségekről, szükséges eljárásrendekről, koncepcióról kaptunk tájékoztatást.

A szakmai műhelymunka második részében a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Országos Módszertani Munkacsoport módszertani munkatársa a magas viselkedés kockázatokat ismertette, majd az „ABC modellt” mutatta be.

A műhely utolsó programpontjaként kiscsoportban dolgoztak a műhely vendégei. Egy – egy kliens esetét vizsgálták meg a viselkedési (ön)szabályozó eszköz segítségével. Beazonosították a viselkedés színekódját, pontszámát, a tényszerű viselkedést. Definiálták, hogy milyen érzelmek és szükségletek állnak a személy viselkedése mögött, meghatározták, hogy mit tesz, kell tennie a munkatársnak. Konkrét cselekvési lehetőséget vázoltak fel, ami szokott működni, illetve a kollégák közötti együttműködés fontosságát hangsúlyozták.

## Hajléktalanellátás

Vas, Zala, Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyék TSZR-jeinek közös szervezésében találkozott a négy vármegye hajléktalanellátásban dolgozó szakembere a téli krízisidőszakra történő felkészülés jegyében. A szakmai nappal a szervezők célja volt összehangolni a hajléktalanellátó intézmények felkészülését a téli krízisidőszakra, és lehetőséget adni a szolgáltatóknak kérdéseik, tapasztalataik, nehézségeik megbeszélésére.

A szakmai nap első előadója a Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyei Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központ szakmatámogatási munkatársa volt, aki jó gyakorlatukat, a veszprémi krízis kerekasztalokat, illetve működésüket mutatta be előadásában. Hangsúlyozta, hogy a találkozók szervezésében a következetesség kulcsfontosságú, mert a találkozók elmaradása rövid időn belül a szakmai kapcsolatok gyengülését eredményezi, ám a szakmai együttműködések elengedhetetlenek a hajléktalanok érdekében végzett munka során.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

Előadását követően az MMSz Befogadás Háza intézményvezetője osztotta meg tapasztalatait az intézmény idejű „krízisnyitó” kerekasztaláról, és céljait a működtetésükkel kapcsolatban.

A második előadó a Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezetének Nyugat–Dunántúli Regionális Diszpécser Szolgálat szakmai vezetője és a Vas és Zala Vármegyei Területi Szakmatámogatási Rendszer szakmatámogatási munkatársa volt, aki a Nyugat-dunántúli régió vonatkozásában bemutatta a krízisidőszakra való felkészülés folyamatait, összegezte a felkészülés tapasztalatait. Elmondta, hogy a régió intézményeinek férőhelykihasználtsága már jelenleg is magas.

Prezentációjában részletesen bemutatta az éjjeli menedékhely szolgáltatást biztosító és végzők számára készült módszertani útmutató alapján az ellátandó feladatokat, hangsúlyosan jelenítve meg a szolgáltatások megvonásának és korlátozásának szabályait, amely eljárásokra vonatkozóan a módszertani útmutató is ad követendő támpontokat.

Harmadikként az Utcai Szociális Segítők Egyesületének elnöke „A téli krízisidőszakra történő felkészülés a Közép-Dunántúli Régióban, új kihívások, megoldandó problémák a hajléktalanellátásban” című előadását hallgathatták meg a szakmai nap vendégei. Az előadó több problémát is kiemelt az utcai kliensekkel kapcsolatban, amelyek között a pszichoaktív szerek fogyasztása lett a leggyakrabban előforduló.

A találkozó utolsó előadója, a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet referense, a szakmai programról, készítésének jogszabályban meghatározott, illetve módszertani követelményeiről beszélt, kiemelve a jó házirend kérdését. Az előadásokhoz kötődően és azokat követően a műhely vendégei élénk szakmai tapasztalatcserét folytattak.

---

## Szakmai nap a szakmatámogatási megbízatás eredményeiről

A Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyei Területi Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központ és a Vas és Zala Vármegyei Területi Szakmatámogatási Rendszer közös szervezésben bonyolította le a TSZR2021 program záró, a szakmatámogatási megbízatás eredményeit bemutató szakmai napját Szombathelyen.

A szakmai programot **Kun Gábor**, a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Módszertani Igazgatója nyitotta meg előadásával, amelyben összefoglalta a TSZR2021 programban kialakítandó módszertani hálózattal kapcsolatos első elképzeléseket, eljutva előadásában annak bemutatásáig, hogy a gyakorlat miként módosította az eredeti terveket, milyen „fejlődési ívet” járt be a TSZR2021 program a céljai, és feladatai mentén. Így jelent meg a szakterületenkénti országos módszertani munkacsoportok kialakítására vonatkozó igény, amelyet aztán a megvalósításuk követett. A Módszertani Igazgató érintőlegesen beszélt a Belügyminisztérium felkérésére a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által meghirdetett „Területi szakmatámogatási rendszer működtetése, szakmatámogatási feladatok ellátása 2025” (TSZR2025) pályázatról.

A következőkben a Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyei Területi Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központ és a Vas és Zala Vármegyei Területi Szakmatámogatási Rendszer módszertani munkatársainak előadásait hallhatták a szakmai nap vendégei.

**Dr. Buzoné Farkas Ildikó** és **Kollár András** előadásában bemutatta a 2021 és 2024 közötti időszakban megvalósított szakmatámogatási megbízatás eredményeit.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

Mindketten ismertették az ellátási területükön a szolgáltatókkal, illetve más TSZR szereplőkkel a szakmai hálózatok kialakulása érdekében tett erőfeszítéseiket és eredményeiket, kialakított együttműködéseiket. Beszámoltak az országos módszertani munkacsoportokban vállalt feladatokról, amelyek között nagy felelősséggel járt az idősellátás, a hajléktalanellátás és a falu- és tanyagondnoki szolgáltatások tekintetében a munkacsoportok koordinálása.

Részletesebben hallhattunk a Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyei Területi Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központ adatgyűjtéseiről, a Vas és Zala Vármegyei Területi Szakmatámogatási Rendszer módszertani munkatársától a szakmai műhelyek szervezésének szakmai szempontjairól, céljairól. Láthattuk, hogy mindkét TSZR Konzorcium számos tájékoztatást küldött különböző csatornákon az ellátási területén működő szolgáltatóknak, számos szakmai eseményt szervezett, honlapot, facebook oldalt működtetett a nyilvánosság, a tájékoztatás és a program, tevékenységei népszerűsítése érdekében.

A két TSZR együttműködésében valósulhatott meg egy átfogó kutatás a 2024. évben, amelynek célja a szociális ellátások és szolgáltatások helyzetének felmérése volt a pannonhalmi és a szentgotthárdi járásban. A szakmai napon a kutatást szervező, koordináló és szakmailag irányító szakemberek, **Dr. Kóbor Krisztina** egyetemi adjunktus, **Dr. Tóth Péter** egyetemi docens és **Dr. habil. Csizmadia Zoltán** egyetemi docens, a Széchenyi István Egyetem munkatársai mutatták be az adatfelvétel módszertanát, számoltak be a helyszíni interjúk tapasztalatairól és adtak összefoglalást az eredményekről.

A szakmai nap második felében a két TSZR országos módszertani munkacsoportban közreműködő, illetve a munkacsoportok vezetését, koordinálását ellátó szakemberek számoltak be a TSZR2021 programban szerzett tapasztalataikról, feladataikról, eredményeikről.

**Zimmerer Károlyné**, a Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyei Területi Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központ szakmatámogatási munkatársa, országos módszertani munkacsoportban közreműködő szakember az az ellátási területén az idősellátás szakmatámogatása során tapasztaltakat ismertette. Beszámolt a kezdeti nehézségekről, a kialakított működésről, a szakmatámogatással érintett, feldolgozott szakmai kérdésekről, dilemmákról és még megoldásra váró kérdésekről.

**Ráczné Németh Teodóra**, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Nyugat-Dunántúli Régió szakmai vezetője, a Területi Szakmatámogatási Rendszer időügyi országos módszertani munkacsoport vezetője a munkacsoportját, eredményeiket mutatta be. Részleteiben ismertette a munkacsoport összetételét, működésének struktúráját, kialakult, kialakított munkaformáit és elvégzett feladataikat. Az ismertetőjében kiemelt hangsúlyt fektetett az idősek bentlakásos intézményeit támogató módszertani útmutató készítésének folyamatára, az elkészített dokumentum felépítésére, tartalmára.

**Szedes-Kummer Mária**, a Zalai Falvakért Egyesület elnöke, a Vas és Zala Vármegyei Területi Szakmatámogatási Rendszer szakmatámogatási munkatársa, a Területi Szakmatámogatási Rendszer Falu- és tanyagondnok almozgató csoport vezetője előadásában a munkacsoport tevékenységének bemutatása mellett a két szolgáltatás szociális szolgáltatások között elfoglalt helyéről, a szolgáltatások jelentőségéről beszélt Vas és Zala vármegyében, illetve a határterületeken tevékenységeikben érintkező szolgáltatások szükségszerű együttműködéséről.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**Kardos T. Ádám**, a Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja szakmai vezetője, a Vas és Zala Vármegyei Területi Szakmatámogatási Rendszer szakmatámogatási munkatársa, a Területi Szakmatámogatási Rendszer hajléktalanügyi munkacsoportja munkacsoportvezetőjétől a munkacsoportja tevékenységeiről, a maguknak megfogalmazott célokról, a kapott feladatokról tartott előadást. Kiemelte a személyes jelenléttel tartott ülések előnyét, a más szakterületek munkacsoportjaival szervezett közös megbeszélések fontosságát, hozadékát. Az országos módszertani munkacsoport eredményekben gazdag időszakot zárt le.

**Tóth Zsuzsanna**, a Zalaegerszegi Család- és Gyermejkölési Központ intézményvezető-helyettese, szakmai vezetője, a Vas és Zala Vármegyei Területi Szakmatámogatási Rendszer szakmatámogatási munkatársa a Vas és Zala Vármegyei Területi Szakmatámogatási Rendszer kiadványát mutatta be a szakmai nap vendégeinek. A MOZAIK - ADHD-val diagnosztizált, vagy a tünetegyüttes jeleit mutató gyermekek és családjaik segítői lehetőségei című kiadvány egy szakmai napunk hozta igényre válaszolva született. Az információs kiadvány célja az ADHD tünetegyütteseit mutató gyermekek terápiás lehetőségeinek, és az érintett szakemberek együttműködésének, együttműködési lehetőségeinek bemutatása.

## Mozgó Tüdőgondozó és Szűrőállomás

A máltai tüdőszűrő busz a **magyarországi mobil szűrés úttörője**, amely több mint 25 éve szolgálja a társadalom legsebezhetőbb csoportjait, beleértve a hajléktalan embereket, a vidéki szociális intézmények és leszakadó kistelepülések lakóit, illetve az őket segítő kollégákat.

A mobil tüdőszűrővizsgálat **kényelmes és gyors** megoldást kínál pácienseink részére, hogy hozzájussanak az akár **szociális-ellátás igénybevételéhez**, akár **munkaalkalmassághoz** szükséges negatív tüdőszűrő vizsgálati lelethez. A szűrővizsgálati lap „megszerzése” mellett azonban nem elhanyagolható, hogy a tüdőszűrés **preventív jellegű szűrővizsgálat**, amellyel a kezdődő tüdőbetegségek is kiszűrhetők.

### Mi teszi különlegessé a Máltai tüdőszűrő buszt?

1. **Korszerű felszereltség:** Hazai viszonylatban jelenleg az **egyik legkorszerűbb röntgennel felszerelt szűrőállomást** működteti Programunk, amely hozzájárul a pontosabb diagnózis felállításához.
2. **Széleskörű elérhetőség:** A busz rendszeresen látogat szociális intézményeket, ahol nemcsak a lakók, hanem a dolgozók is részt vehetnek a tüdőszűrésen, hozzájárulva ezzel a helyi közösségek egészségének megóvásához.
3. **Szakmai háttér:** Az elkészült röntgenfelvételeket két, egymástól független tüdőgyógyász értékeli, akik nemcsak a TBC-re, hanem egyéb tüdőbetegségekre is figyelmet fordítanak.

A szűrés évszaktól függetlenül **fejenként 2-3 percet** vesz igénybe. Tüdőszűrő buszunkban **három öltözőfülke** került kialakításra, melyekből kettőhöz egy-egy lépcsőfokon kell fellépni, azonban a harmadik **akadálymentes**. A busz lehajtható rámpával rendelkezik, így szolgáltatásunkat a **mozgásukban korlátozottak és kerekesszékesek is igénybe tudják venni**, róluk a röntgen-gépbe előzetesen beszerelt speciális széken, ülő helyzetben készítünk felvételt. Azonban a mozgásukban erősen korlátozott páciensek szűrését kizárólag abban az esetben tudjuk elvégezni, ha az intézményben dolgozó szociális ápolók, gondozók vagy hozzátartozók át tudják emelni a páciens a röntgenfülkében található forgószékbe.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



A vizsgálat úgy zajlik, hogy a busz második ajtajánál kollégáink elkérik az előkészített iratokat, amelyek alapján felveszik a pácienseket a számítógépbe. Ha folyamatosan, előkészített iratokkal követik egymást a várakozók, akkor 20-25 fő tüdőszűrését tudjuk elvégezni egy óra alatt, amely függ a páciensek kooperációs képességétől is. Ennek megfelelően **maximum 150 fő szűrését vállaljuk 6 óra alatt**. Amennyiben nehézséget okoz az ellátottak okmányainak átadása, a személyes adatokat egy előzetesen megküldött lista alapján - amely tartalmazza a páciensek **pontos adatait** (név, születéskori név, anyja neve, születési dátum, születési hely és TAJ szám) - is fel tudjuk venni a medikai rendszerbe.

Csernok Miklós szavait idézve, *az egészség megőrzése az egyik legjobb befektetés, semmi mással nem lehet ekkora hozamot elérni. Tegyenek egy lépést saját, illetve környezetük egészségének megőrzése érdekében és 2025-ben is vegyenek részt tüdőszűrésen!*

A tüdőszűrő buszról készült kisfilm az alábbi linken tekinthető meg:

[https://www.youtube.com/watch?v=ild8SjKjDdQ&ab\\_channel=M%C3%A1ltai%20Szeretetszolgálat](https://www.youtube.com/watch?v=ild8SjKjDdQ&ab_channel=M%C3%A1ltai%20Szeretetszolgálat)

---

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



**MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

# Összefoglaló a „Szakmafejlesztési és szakmatámogatási rendszer kialakítása Vas és Zala megyében” pályázat eredményeiről

2021. nyarán a Zala Megyei Fagyöngy Egyesített Szociális Intézmény és két Vas megyei, valamint három Zala megyei partnere hozott létre konzorciumot, hogy a TSZR2021 felhívásra pályázatot nyújtsanak be „Szakmafejlesztési és szakmatámogatási rendszer kialakítása Vas és Zala megyében” címmel.

A Konzorcium nagy örömmel értesült arról, hogy elnyerte Vas és Zala megye területére 2021. szeptember 1. napjától a szakmatámogatási megbízatást.

A megvalósítási időszakban a Zala Megyei Fagyöngy Egyesített Szociális Intézményt 2022. május 1. napjától érintő fenntartó-váltás a Konzorcium megszűnését, és egy új Konzorcium életre hívását hozta magával. Az új, már a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület fenntartásában működő MMSZ Gondviselés Háza – Domb Otthon Zalaapáti intézmény koordinálásával létrejövő Konzorciumhoz csatlakozott a Zala Megyei Fagyöngy Egyesített Szociális Intézmény öt korábbi partnere, és három új szereplővel is kiegészült a partnerség.

A pályázatuk nyertesként történő kihirdetést követően megkezdődött az a munka, amellyel kapcsolatban a cél az volt, hogy a Vas és Zala vármegyei szolgáltatók szakmai fejlődését, a két vármegyén belül a partneri kapcsolatok létrejöttét, megerősödését szolgálja, illetve támogassa aktív részvételével a szakmatámogatást, szakmafejlesztést szolgáló, két vármegyén túli együttműködési hálózatokat. A megbízatás során végig támaszkodott a Konzorcium munkatársai korábbi módszertani szerepe során szerzett tudására, tapasztalatára, és ebből eredő erőforrásaira.

A TSZR2021 program kiemelt célja volt szakmai hálózatok létrehozása, működtetése az egyes Konzorciumok ellátási területén, és az ellátási területeken túl.

A Vas és Zala vármegyei Konzorcium szakmatámogatási feladatai ellátásának alappillére volt a helyi, a Konzorciumi partnerek munkatársaiból álló hálózat, amely az évek során összeszokottá, jól működővé vált. Ebben a helyi munkacsoportban az ellátórendszer különböző területeit képviselő szakemberek tudása kiegészítette egymást, illetve összeadódott, és ennek kedvező hatásait érvényesítette a Konzorcium feladataink ellátása során is: épített rá olyan szakmai feladatokban, amelyek az ellátási típusok határterületeit érintette.

A Konzorcium valamennyi, szakterületek szerint életre hívott országos módszertani munkacsoportban képviseltette magát munkatársaival. Ők részt vettek kiosztás és vállalás alapján a munkacsoportok feladataiban. Jelentős vállalása volt a Konzorciumnak a hajléktalanellátás területén, illetve falu – és tanyagondnoki szolgáltatás terén a nagy felelősséggel járó munkacsoport-, illetve almunkacsoport vezetés.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

A Konzorcium nyitott volt a két vármegyén túli együttműködésekben való részvételre. Országos gesztortalálkozókon, regionális gesztortalálkozókon képviseltette magát és Zala és Vas vármegye szolgáltatóit. Ezek a fórumok lehetőséget adtak a más konzorciumokkal való találkozásra, párbeszédre, és együtt gondolkodásra. Több esetben szakmai segítségnyújtást is jelentettek, és annak megélését, hogy más vármegyék is hasonló dilemmákkal és nehézségekkel küzdenek.

Az egyházi módszertanokkal való együttműködés érvényesült az országos munkacsoportokban, ahol a munkatársaik együtt dolgoztak egyházi módszertanok képviselőivel. Mindenképpen kiemelendő, hogy lévén a gesztorintézmény a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület fenntartásába került a megvalósítási időszakban, így e változást követően a tevékenységükben természetesen megjelentek a gesztorintézmény és fenntartó Országos Módszertani Munkacsoportja szakmai kapcsolatainak pozitív hozadéka, és a módszertani munkacsoportban felhalmozott tudást és tapasztalatot a szakmatámogatási megbízatásba bevonta Konzorcium olyan módon is, hogy munkatársaikat szakértőnek kérte fel szakmai műhelyeire.

A TSZR-ek közötti együttműködés tekintetében vissza kell utaljak az előbb említett regionális gesztortalálkozókra, ahol Vas és Zala vármegye mellett Győr-Moson-Sopron és Veszprém, Baranya és Somogy, Fejér és Komárom-Esztergom, valamint Bács-Kiskun és Tolna vármegyék TSZR-jei vettek részt.

A Konzorcium a szakmai rendezvényei tekintetében szoros együttműködést alakított ki a Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyei Területi Szakmafejlesztési és Szakmatámogatási Központtal, és a képviselte magát a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület fenntartásában álló más TSZR-ek közös megbeszélésein. Ezekben a találkozókra még Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyék, valamint a Budapesti ellátási területtel működő TSZR-ek vettek részt. Ezekben a találkozókra ugyancsak részt vettek a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Országos Módszertani Munkacsoportja képviselői is.

A TSZR-ek közötti együttműködés megvalósult az országos módszertani munkacsoportokban a más TSZR-ek munkatársaival való találkozás, és közös munka, valamint az információk/tudás megosztása révén a TSZR-ek között: például a rendezvények közös népszerűsítése, a más TSZR-ek által készített szakmai dokumentumok terjesztése, állásfoglalások terjesztése, megosztása országosan.

A TSZR2021 programban lebonyolított 83 szakmai rendezvény a tájékoztatást, a program és pályázat népszerűsítését, a hálózatépítést, a meglévő hálózatok erősítését szolgálta a szakmai témák feldolgozása mellett. Cél volt, hogy a műhelyek témái mind a napi munkavégzést, mind az új ismeretek, innovációk átadását szolgálják. Így az esetfeldolgozáson keresztül, illetve a gyakorlatorientált módszerekkel történő ismeretátadás, ismeretfrissítés mellett alkalmanként újszerű módszereket, megoldásokat is bemutattak. Az eseményeket ellátási típusonként szervezte a Konzorcium, vagy közös szakmai kérdés feldolgozására hívta meg több ellátási típus képviselőjét, vagy a határterületek kérdéseiről beszélgetett több ellátási típus képviselői, munkatársai a workshopokon.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg.



BELÜGYMINISZTERIUM



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

Eseményeik között voltak olyanok is, amelyeket a két vármegye szakembereinek szerveztek, hogy bővítsék a kapcsolatokat, erősítsék a partnerségeket. A tapasztalataikból kiindulva szervezett a Konzorcium olyan műhelyeket, ahol az egészségügyi ellátórendszer és a szociális ellátórendszer képviselői vitatták meg az együttműködésük tapasztalatait és a jövőbeni együttműködés lehetőségeit.

Erős törekvés volt a megbízatás során, hogy szakmai együttműködés lehetőségeit keressék a Vas és Zala vármegyei működést engedélyező szervekkel. Így a gesztorszervezet vezetői lehetőséget kértek és kaptak az erről való személyes egyeztetésre, a kormányhivatalok munkatársai részt vettek szakmai műhelyeiken több alkalommal, és egy alkalommal előadást is vállalt a Vas vármegyei kormányhivatal két munkatársa.

A szakmai műhelyek, események mellett a hálózat építést, jó gyakorlat gyűjtését szolgálták intézménylátogatásaik, illetve a gesztorszervezet – a szakmai segítségnyújtás céljából is – helyszíne is volt intézménylátogatásoknak.

Vas és Zala vármegye TSZR-ének tevékenyége jellegéből adódóan igen sokrétű volt, így most a legjelentősebbnek ítélt eredményekről olvashatnak.

A megbízatás indulásakor legfőbb feladatának tekintette a Konzorcium, hogy a megbízatás elnyeréséről, a feladatokról, a közreműködő szakemberekről tájékoztassa a két vármegye szolgáltatóit, fenntartóit és a működést engedélyező szerveket. Ez volt az első lépés, és ezzel együtt elkezdte azt a feladatot, amelyet soha nem érzett befejezettnek: olyan címlista kiépítését, amely garantálja, hogy eljussanak minden szereplőhöz, akit meg szerettek volna szólítani, támogatni tevékenységeink során.

Kiemelt feladatnak tekintették a szolgáltatók szakmai tevékenységéhez köthető információk megosztását. Így az évek során különböző csatornákon több, mint 250 alkalommal adtak tájékoztatást jogszabályváltozásról, jogszabály megjelenéséről, szolgáltatás bevezetéséről útmutató/segédlet/protokoll/ajánlás megjelenéséről, jó gyakorlatról, szakmai tevékenységet támogató eljárásrendről, eszközről, szakmai folyóirat megjelenéséről, szakmai programokról, szakmai műhelyről és egyéb, a napi munkavégzést támogató információkról szakterület specifikusan, tettek közzé felhívást felmérésben való közreműködésre, illetve küldtek ki a Konzorcium munkatársai pályázati felhívást pályázói körnek.

A szakmai segítségnyújtás végig kísérte tevékenységüket: telefonon, e-mailben és személyes formában. Kiemelt vállalás volt az egyszemélyes család- és gyermekjóléti szolgálatok támogatása. Ennek érdekében online találkozóra és személyes megbeszélésre hívták a munkatársakat, gyűjtötték össze tapasztalataikat, nehézségeiket, és beszélgettek a különböző problémák megoldási módjairól.

Egy alkalommal munkatársuk felkérésre részt vett engedélyes működésének ellenőrzésében.

Kötelezően vállalt feladatként készítették el évente négy online hírlevelüket, amelyekben negyedévente összefoglalót tettek közzé a tevékenységekről, aktualitásokról, illetve hasznos információkról és helyi hírekről.

2021. decemberében indították el a szakmatámogatási célokat, feladatokat és a tevékenységük nyilvánosságát támogató, pályázati forrásból készült honlapjukat.

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg



**MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT**



BELÜGYMINISZTERIUM



**Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet**

A honlapon olvashat a látogató a Konzorciumról, feladatairól, a helyi és az országos eredményekről. Idővel létrehozták a Vas és Zala vármegyei TSZR facebook oldalát, ahol a posztolható hírek, információk és események közzétételre is kerültek az e-mail-es tájékoztatások mellett, és folyamatos volt a törekvés a közösségi médiában olyan tartalmak felkutatására, amelyek a szakmatámogatási tevékenységgel érintett szolgáltatók érdeklődését felkelthetik.

Két jelentősebb felmérést és egy kutatást folytatott le a Konzorcium.

Vas és Zala vármegye ellátórendszerének ismeretére szükség volt a szakmatámogatási megbízatás eredményes teljesítéséhez. Ebből a célból készítették el online kitölthető kérdőívüket. A felmérés eredményeit aztán a Konzorcium figyelembe vette tevékenységei során.

Egyre fontosabbá vált a megbízatás teljesítése során, hogy a munkatársak megismerjék a szakemberek tevékenységeikkel kapcsolatos véleményét, észrevételeit, javaslatait, hogy ezek alapján fejlesszék szolgáltatásaikat. Így 2023. évben megtörtént az adatfelvétel a tevékenységükkel kapcsolatos elégedettség mérésére.

Ugyancsak a 2023. évben a gesztorszervezet szerződést kötött átfogó kutatásra. A 2024-ben megvalósuló kutatás célja volt, hogy Vas vármegyében, Szentgotthárd járásban felmérje a szociális ellátások aktuális helyzetét, elérhetőségét, tartalmát, formáját, feltárja a hiányzó szolgáltatásokat és javaslatot tegyen a hiányosságok kezelésére, szolgáltatásfejlesztésre.

Egy szakmai nap hozta igényre válaszolva született döntés arról a Konzorciumban, hogy - a szakmatámogatási megbízatás szinte utolsó állomásaként, zárásaként - információs kiadvány készüljön az ADHD tünetegyütteseit mutató gyermekek terápiás lehetőségeiről, és az érintett szakemberek együttműködéséről.

**Az írásom célja a Vas és Zala vármegyei Konzorcium legfőbb eredményeink bemutatása volt. Nem írhatnék azonban eredményekről az első, majd a második Konzorcium szakmatámogató és adminisztratív munkatársainak a pályázat megvalósítása során tanúsított hozzáértő munkája, kitartása, elérhetősége, és mozgósíthatósága nélkül. Ezúton szeretném megköszönni a TSZR2021 programban végig, illetve külső ok miatt egy időszakban közreműködő szakemberek munkáját, a Konzorcium eredményességét támogató tevékenységét.**

**Dr. Buzuné Farkas Ildikó**  
módszertani munkatárs

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

# Frissítő

Megjelent az AJBH jelentése a magas támogatási szükségletű, ápolásra, gondozásra szoruló hajléktalan személyek speciális igényei alapján a hajléktalanellátásban alkalmazott intézkedésekkel összefüggésben.

<https://www.ajbh.hu/jelentesek-inditvanyok-allasfoglalasok>

---

**A Baranya - Somogy vármegyei TSZR módszertani munkatársa osztotta meg a Konzorciumokkal a helyi idősügyi TSZR munkacsoportja által készített segédanyagot az idősekkel szembeni abúzus felismerése és kezelés elősegítése tárgyában, amelyet kiküldtünk a szolgáltatóknak. Köszönjük az információt!**

---

A Területi Szakmatámogatási Rendszer keretében működő Országos Pszichiátriai Munkacsoport koordinálásában elkészült a **Szakmatámogatási füzetek – Hatékony módszerek a pszichiátriai szociális szolgáltatásokban** című kiadvány.

A szakmatámogatási füzet alapvető célja, a pszichiátriai alap-és szakosított szolgáltatások területén már kipróbált, hatékony eszközöket, módszereket magukban foglaló programok bemutatásával és megismertetésével a szolgáltatók, intézmények szakmai támogatása. Fontos törekvés továbbá a felépülési modell megvalósításának és elterjesztésének a támogatása a pszichiátriai szociális szolgáltatásokban. (Forrás: Szociális Ágazati Portál)

A kiadvány az alábbi linkeken elérhető:

<https://szocialisportal.hu/elkeszult-a-szakmatamogatasi-fuzetek-hatekony-modszerek-a-pszichiatrici-szocialis-szolgaltatasok-ban-cimu-kiadvany/>

<http://www.tszrzalavas.hu/ajanlasok-eljarasrendek/>

---

A pszichiátriai betegek és a szenvedélybetegek nappali ellátása működésének feltételei szigorodtak a szolgáltatás szakmai minőségének emelése céljából. A pszichiátriai betegek nappali ellátását és a szenvedélybetegek nappali ellátását nyújtó engedélyes fenntartójának – a közösségi ellátásokhoz hasonlóan – együttműködési megállapodást kell kötnie a területileg illetékes pszichiátriai vagy addiktológiai gondozóval.

Az egészségügyi szolgáltatók/intézmények és a szociális ellátást biztosító intézmények fenti kötelezettség teljesítése érdekében történő együttműködésének elősegítése céljából került kiadásra az együttműködési megállapodások mintája. (Forrás: Szociális Ágazati Portál)

A minták elérhetőek az alábbi linken:

<https://szocialisportal.hu/agazatkozi-egyuttmukodesi-minta-dokumentum-a-pszichiatrici-es-szenvedelybetegek-nappali-ellatasahoz/>

---

A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet

A Magyar Államkincstár által működtetett Országos Szociális Információs Rendszerek (OSZIR – IDM, Kenyszi, GYVR, MŰKENG, PTR,) hozzáférését is érinti a 2025. január 16-tól megszűnő ügyfélkapus bejelentkezési mód változása.

Erről a Magyar Államkincstár tájékoztatást tett ki 2024. november 29-én az IDM nyitó oldalán a Hírfolyamon belül. Minden felhasználót érintő változás lesz, hogy magasabb szintű azonosításra lesz szükség 2025. január 16-tól.

**Ne feledjék, hogy ezért minden felhasználó részére 2025. január 15-ig magasabb szintű azonosítási forma (Ügyfélkapu+ és a Digitális Állampolgárság) igénylése szükséges.**

---

**Köszönjük, hogy az elmúlt három évben megtiszteltek minket rendezvényeinken megjelenésükkel és követték, támogatták tevékenységünket!**

<http://www.tszrzalavas.hu/>  
<https://www.facebook.com/tszrzalavas>



A program a **Belügyminisztérium** és a **Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet** támogatásával valósul meg



Slachta Margit Nemzeti  
Szociálpolitikai Intézet